Centre Social BAGATELLE

PROJET SOCIAL

2020 - 2023

ALLOCATIONS FAMILIALES · BORDEAUX · CONSEIL GENERAL Gironde · Mairie de Talence · VILLENAVE D'ORNON · Maison de Santé Protestante de Bordeaux-Bagatelle — Fondation reconnue d'utilité publique depuis 1867

AVANT - PROPOS

LE MOT DE LA PRESIDENTE

PARTIE 1 : LA METHODOLOGIE DU RENOUVELLEMENT DE PROJET

1. Les étapes clefs du renouvellement

   Démarche d'Agrément 2017-2018 Année de Prorogation
   Démarche d'Agrément 2018-2019

2. Les chantiers de la Guinguette Citoyenne (Film CD-ROM)

   - Le Centre Social comme socle

     Fiche action 1 - Comment donner du sens aux actions du Centre Social, où débute la prise de conscience collective.
     Fiche action 2 - Comment améliorer l'organisation actuelle du Centre Social et promouvoir la notion de participation : LES COMMISSIONS.
     Fiche action 3 - Dans un contexte de changement et d'activités contraintes comment pouvons-nous améliorer l'accueil et les conditions d'accueil au Centre Social ? Que souhaitons-nous vivre à l'accueil pour le rendre vivant, agréable et conviviale ?
     Fiche action 4 - Rencontre avec le Centre Social de MixCité, connaître les actions et les projets des deux centres sociaux

   - Un format Itinérant sur les quartiers de Talence

   - Un approche différente pour les familles de l'ASLH

3. Les instances de décision en charge du renouvellement d'agrément

4. La méthodologie de manière concrète

PARTIE 2 : LA GUINGUETTE CITOYENNE AGORA AU CŒUR DE L'EVALUATION COLLECTIVE DU PROJET SOCIAL 2015-2018/2019

1. Le pilotage de la structure : moyens humains, moyens matériels, moyens financiers

2. L'implication des acteurs dans la vie du centre (adhérents individuels et associations) et la dynamique partenariale

PARTIE 3 UN PROJET SOCIAL DE TERRITOIRE

1. Les enjeux et la population fréquantant le Centre Social
2. La commune de Talence
3. L'évolution de la zone de compétence du Centre Social
4. Répartition de la population par tranches d'âges au RP 2015
5. Quelques données sociales

6. Logement et habitat
7.

1. Une croissance démographique soutenue
2. Une population jeunen
3. Quelque données sociales
4. Economie et emploi
5. Logement et habitat
6. L'enjeu de la mobilité et des déplacements
7. L'accès aux technoligiue de l'information et de la communication
8. Le système éducatif
9. Les services à la populations
10. Les structures et services pour les personnes agées sur Talence
11. Les équipements culturels et sportifs
12. La dynamique associative

PARTIE 4 CONSULTATION DES ACTEURS LOCAUX DANS LE CADRE DU RENOUVELLEMENT

PARTIE 5 LE PROJET SOCIAL 2020 - 2023

La zone de compétences du Centre Social Bagatelle

Les axes du nouveau projet social 2020 2023

Les Fiches projets et Fiches actions du projet social

AVANT - PROPOS

Le Centre Social Bagatelle, inscrit dans le Pôle « *Action Sociale et Formation* » de la Fondation Maison de Santé Protestante de Bagatelle, et agréé Centre Social par la Caisse d'Allocations Familiales depuis 1966, a poursuivi de manière historique son action de développement social sur un territoire intercommunal (commune de Talence, Villenave d'Ornon, Bordeaux et Bègles) sur les années 2015-2018, en défendant des valeurs de solidarité, de tolérance, de laïcité et de démocratie.

Pendant cette période, différents changements se sont opérés dans son environnement proche, impactant fortement son projet et ses actions. Une prise de conscience collective (salariés, bénévoles, adhérents, partenaires, acteurs et fondation) a été nécessaire pour permettre au centre social de sortir de sa zone de confort, de redimensionner son projet social à la hauteur des besoins du territoire et de conserver sa philosophie centre social face aux changements.

Force est de constater l'inclinaison des actions vers un mode plus consuméristes et, par conséquent, moins en phase avec la dynamique d'un projet de développement social. Nous ne pouvions, toutefois, ignorer la force du centre social résidant dans le nombre conséquent de bénévoles actifs (plus de soixante) et leur implication dans les manifestations, les projets et la gouvernance ainsi que son rôle face à l'isolement des personnes actives aujourd'hui au centre social (référence : Témoignage des bénévoles dans le cadre du renouvellement d'agrément). Le manque de valorisation des énergies, de la participation des bénévole mobilisés et des compétences bénévoles montre la fragilité du modèle du centre social. Il était donc nécessaire de reposer les fondements du centre social et de réinsuffler dans le projet du centre le sens qui fait la plus-value d'un équipement à vocation sociale globale.

Cet ancrage s'explique avec simplicité par le vécu du centre social Bagatelle et son histoire au sein de la fondation MSPB et des modifications de son territoire et de son environnement. Nous emprunterons une célèbre maxime « penser globalement, agir localement » à laquelle Jacques Ellul, membre du conseil d'administration de la MSPB Bagatelle et co fondateur du centre social, est resté fidèle sa vie durant.

S'appuyant sur les volontés de la municipalité de Talence, de la Maison de Santé Protestante de Bagatelle, de la Caisse d'Allocation Familiale et du Conseil Départemental de maintenir le centre social et de traduire une évolution forte de ses pratiques, nous avons renoué avec une méthode participative, en remettant en question le modèle d'intervention du

centre social, les actions et projets mis en place, la manière de faire et d'œuvrer avec son environnement, la redéfinition d'une zone de compétences, le redimensionnement de la composition de l'équipe salariée en lien avec les besoins sociaux et une restructuration financière en mesurant les impacts financiers actuels (Benchmark). En somme, en retravaillant le projet social, avec modestie et pragmatisme, l'équipe du centre social s'est livré à un véritable exercice philosophique et utopique. Nous écrivons ainsi une nouvelle page de l'histoire du centre social Bagatelle avec la possible délocalisation de celui-ci en centre-ville de Talence dans les années à venir et la co-construction d'une structure répondant aux besoins du territoire et à l'animation de la vie locale, s'appuyant sur une volonté municipale et soutenu par le Conseil d'administration de la fondation et le conseil de maison du Centre Social.

Cette démarche a impliqué, sur les années 2018 et 2019, et impliquera, dans les 4 prochaines années, une méthodologie face aux changements avec une modification des pratiques, l'inscription dans une dynamique partenariale et une restructuration organisationnelle avec un redimensionnement des ressources humaines, de la ventilation des charges financières et des lieux d'interventions du centre social de manière évolutives sur les 4 années.

LE MOT DE LA PRESIDENTE

Chez vous ! ....oui ..... parce qu'un Centre Social c'est d'abord et avant tout, un lieu d'expression des habitants, des adhérents.

Une maison dont la porte vous est toujours ouverte... on la pousse...on s'assoie et on évoque ses préoccupations. Qu'elles soient personnelles, tristes ou gaies.

Une oreille bienveillante sera toujours là pour vous écouter.

Derrière cet accueil, il y a le travail réalisé par l'équipe des salariés, qui appuie les bénévoles, la main dans la main, ensemble. L'intelligence collective où chacun prend sa place. Ce que nous construisons ensemble, c'est la force du Centre Social.

Cette année est une année importante, encore plus que les autres.
La construction d'un nouveau projet social pour les quatre années à venir dans un contexte préoccupant. Des besoins importants d'une population en grande difficulté économique certes mais aussi d'isolement et d'isolement numérique et ceci quel que soit l'âge et la composition familiale.

La demande est forte et nous nous devons d'y répondre.

Nous sommes présents sur le quartier de Crespy trois fois par semaine au moins.
L'accompagnement à la scolarité en direction des enfants et des familles de ce quartier, familles que nous accompagnons aussi dans les ateliers socio linguistiques, des sorties familles régulières, des ateliers « Educathèmes » tous les mercredis qui permettent aux familles de ce quartier de découvrir ensemble des quartiers méconnus, les institutions de la commune, mais aussi de se détendre autour des jeux et la culture. Mais aussi des animations régulières en partenariat avec d'autres acteurs de ce territoire.

Nous formulons au travers de la démarche d'agrément engagée cette année, l'importance d'investir les quartiers du centre-ville de Talence. Grâce à la démarche d'agrément actuelle, et notre présence renforcée à Crespy, nous mesurons avec les habitants l'importance

d'investir par l'animation et le partenariat les quartiers du centre-ville de Talence, notre zone d'influence a nécessité d'être réajustée.

L'équipe du Centre Social doit aussi être renforcée. L'animation est plus que jamais une de nos priorités. Une démarche dans ce sens a été enclenchée par les responsables du Centre Social, en cohérence avec les échanges fructueux partenariaux. Je fais le vœu qu'elle aboutisse sans tarder.

Nous devons continuer de nous ouvrir aux autres.
Nous devons également élargir nos partenariats avec les acteurs de notre zone de compétences. La mutualisation des actions permet d'en augmenter la qualité, la pertinence.

*****

Une assemblée générale, c'est un moment privilégié :
** un moment d'informations, de partage, de débats, de votes et d'échanges auquel le Centre Social vous invite à participer activement.*

Nous allons vous solliciter pour voter les nouvelles modalités d'adhésions du Centre Social et pour l'élection des membres du Conseil de Maison. Nous vous informons de la remise en place de la Commission Famille qui sera composée de 5 membres actifs du Centre Social. Ils se présenteront tout à l'heure et vous feront part de leur motivation.

Ce n'est pas sans émotion que nous tenons à remercier Madame Rita de Saint Ours et Madame Annick Bouteille pour leurs engagements au sein du Conseil de Maison. Leurs départs nous amènent au renouvellement partiel des membres du Conseil de Maison et à l'élection de nouveaux membres.

Je les remercie de leurs démarches altruistes et bienveillantes.

PARTIE 1 : LA METHODOLOGIE DU RENOUVELLEMENT DE PROJET

Depuis prés de 16 mois, l'équipe du Centre Social Bagatelle, membres du Conseil de Maison, membres du Conseil d'Adminstration de la Fondation et salariés, s'est attaché à mobiliser les habitants, les adhérents et les partenaires du territoire de la commune de Talence dans la perspective du renouvellement de projet visant à proposer un nouveau projet social pour les quatres prochaines année. Une démarche co-construite et participative s'est imposée en proposant une médotholgoie adapté au fonctionnement actuel de la structure et aux différents acteurs qui doivent faire vivre le projet social. Le renouvellement d'agrément du projet social du Centre Social Bagatelle s'est réalisé en deux étapes.

L'année 2017 - 2018 a marqué une année de transition. Des changements, des modifications de notre environnement, des incertitudes pour certains ont émaillé tout l'année 2017 (transfert et arrêt de l'Accueil Collectif de Mineurs (ACM), l'ampleur du projet BAHIA 2022, le travail de rapprochement avec le Centre Social MixCité et la participation à la Convention Territoriale Globale). Du point de vue des ressources humaines, l'équipe du Centre Social a su faire face à des absences longues (secrétaire et coordination), à un départ à la retraite, au recrutement d'un nouveau coordinateur et au changement de direction en début d'année 2018. Afin de faciliter cette démarche, et pour être en harmonie avec l'agrément du centre social MixCite, nous avons espéré, auprès de la Caisse d'Allocations Familiales, une prorogation d'une année de notre agrément, accordé en décembre 2018.

Malgré un premier travail avec le groupe moteur 2017 - 2018 nous pouvons dire que le lancement officiel du renouvellement de projet a eu lieu lors du lancement de la Guinguette Citoyenne Agora en juillet 2018. Les ateliers de la Guinguette Citoyenne ont favorisé les échanges entre les différents membres du centre social, des habitants et des partenaires et permis d'entamer une réflexion collective sur les projets et actions à poursuivre, à faire évoluer, à imaginer et créer…. Nous devions nous donner les moyens d'initier la participation et prendre en compte différents facteurs pour une prise en compte ;

- <u>Des besoins des habitants</u>

  - Impulser une dynamique participative et collaborative autour des besoins
  - Récolter les témoignages
  - Construire le centre social de demain avec les habitants

- <u>Des besoins exprimés de Talence</u>

  - Etude COMPASS
  - Convention Territoriale Globale
  - Rapprochement des actions avec MixCité

- <u>Des priorités de la Caisse Nationale AF et de la CAF Gironde</u>

  - Convention d'Objectifs et de Gestion 2018-2022
  - Déclinaison sur le territoire

- <u>D'un centre social rattaché à une Fondation sanitaire à but non lucratif</u>

  - Donner du sens aux actions

- <u>*Des freins structurels et organisationnels*</u>

  - Accueil du centre
  - Equipe du centre social
  - Communication interne et externe
  - Dynamique partenariale

1. <u>Les étapes clefs du renouvellement</u>

Démarche d'Agrément 2017-2018 Année de Prorogation

Groupe moteur
1 Juin 2017 - 5 Mai 2017
<u>Diagnostic Partagé :</u> Définition de la zone d'influence du Centre Social (Source INSEE, Donnée CAF, cartographie) Rémy et Ambroise

COPIL
18 Novembre 2017
20 Juin 2017
28 Mars 2017

Groupe de Travail
10 Octobre 2017 Partenaires « Echelle de participation »

Evaluation Projet social
2 Questionnaires d'évaluation du projet social en 2017
COPIL du 18 Novembre

Guinguette Citoyenne
3 Juillet 2018 « Comment donner du sens aux actions du Centre Social, où débute la prise de conscience collective »
5 Juillet 2018 « Comment améliorer l'organisation actuelle du Centre Social et promouvoir la notion de participation : Les commissions »
10 Juillet 2018 « Dans un contexte de changement et d'activités contraintes comment pouvons-nous améliorer l'accueil et les conditions d'accueil du centre social » Que souhaitons-nous vivre à l'accueil pour le rendre vivant, agréable et convivial ».
17 Juillet 2018 analyse et préparation de la rentrée échange et débat
24 Juillet 2018 Rencontre avec l'équipe du Centre Social MixCité « Connaître les actions de chacun des centres sociaux pour agir ensemble »
27 Juillet 2018 analyse et préparation de la rentrée échange et débat

Questionnaire en direction des bénévoles
Guinguette Citoyenne AGORA Juillet 2018
Journée d'inscription 6 et 7 Septembre 2018

Dossier d'agrément
15 Octobre 2018

Présentation du dossier de renouvellement d'agrément à la Caisse d'Allocation familiale pour une prorogation d'une année.

Soirée de rentrée
12 Octobre 2018
« Porteur de Parole » On dit souvent que les gens ont perdu le gout du vivre ensemble et vous qu'en pensez-vous ?

EVENEMENTS FORTS
Projet BAHIA
Convention d'objectif et de Gestion de la Branche Famille (CNAF+ETAT)
Renouvellement d'agrément du projet social
Janvier à Mars 2018 déménagement du centre social - 256 m2 algecos
Septembre 2018 Centre de santé déménagement
Aout 2018 Fermeture ALSH (restructuration)
Septembre 2018 Présence sur Crespy EDUCATHEMES

TALENCE
Etude et Données COMPASS
Courrier de la Mairie avec attentes *personnes isolée + de 65 ans et 18-35 ans, familles monoparentales, Quartier de Crespy*
Convention Territoriale Globale (Talence + CAF)
Demande de rapprochement des deux centres sociaux

Démarche d'Agrément 2018-2019

Jeudi 14 Février 10h/12h

Mardi 25 Juin10h/12h

Mardi 17 Septembre 10h/12h

Mardi 19 Février 10h/12h

Jeudi 27 Juin10h/12h

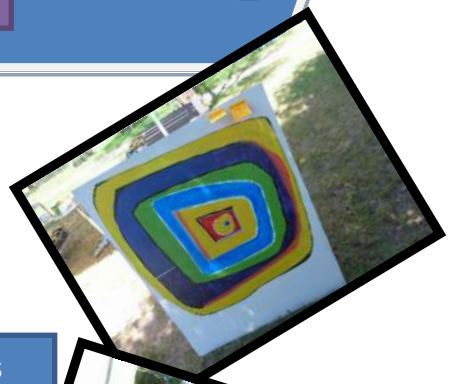
Mardi 1 Octobre 10h/12h

15 Octobre

Jeudi 16 Mai 10h/12h

Jeudi 19 Septembre 10h/12h

Lieux d'enquête : Questionnaires
Lieux d'enquêtes : « Porteur de Paroles » (Marché place du Forum, CCAS, points infos Jeunes, Missions locale, service emploi de la Mairie….)



Méthodologie
Questionnaires
Evaluation Projet
Diagnostic Territorial

Analyse des Enquêtes (questionnaires, porteur de paroles, témoignage vidéo)
Présentation des axes du projet social

Présentation des Fiches actions
Présentation du projet social

Comité de Pilotage | Conseil de Maison | COMEX | Conseil d'Administration de la Fondation

2. Les Chantiers de la Guinguette Citoyenne

Le Centre Social initie la guinguette citoyenne en Juillet 2018. Celle-ci prend vie dans un contexte de changement fort pour le Centre Social Bagatelle. Fort de ses expériences et conscient des mutations qui s'opèrent dans son environnement proche, ils et elles décident pour accompagner la démarche de renouvellement d'agrément de proposer la Guinguette Citoyenne afin **d'initier « la parole d'habitants »**. Cette phrase introduit le projet « *A vous la parole ! Vous avez des photos, des vidéos, des points de vue ou des réflexions à partager la guinguette citoyenne vous attend* ».

La Guinguette Citoyenne à inviter et accueillis les habitants, les familles de l'Accueil de Loisirs Sans Hébergement et certains partenaires (MixCité) sur plusieurs représentations et différents lieux et formats adaptés aux publics. La Guinguette Citoyenne a ouvert ses portes sur :

- Le Centre Social comme socle

La Guinguette Citoyenne a ouvert ses portes devant le centre social (esplanade) les quatre premiers mardis (3, 10, 17 et 24) de Juillet et les Jeudi 5 et 26 de Juillet de 9h30 à 17h00 sous modèle participatif et d'ateliers que nous nommerons les chantiers de la Guinguette. Les journées se sont construites de la manière suivante :

*9h30 à 10h20 : Accueil autour du café des habitants avec petits déjeuners participatifs autour des questionnaires du centre social : « Qu'est-ce que je souhaite vivre dans les 3 prochaines années avec le Centre Social Bagatelle » et des ateliers participatifs (photos) sur la thématique « en un mot que représentent pour vous le centre social pour vous ? »

* 10h30 à 12h30 l'ouverture aux habitants des ateliers du centre social (atelier créatif et couture) et des ateliers artistiques. Les groupes présents sur les ateliers artistiques ont constitué les supports pour la démarche de renouvellement d'agrément du Centre Social Bagatelle (cibles) Les personnes présentes ont pu travailler avec une artiste Pascaline Simard sur *« peindre à la manière de »*, notamment ***Vassily Kandinsky*** et ***Sophia Delaunay***.

* 12h30 à 14h00 l'organisation de repas ou pique-nique partagés mettant en avant les meilleures recettes de l'été (cahier des recettes du centre social) et répondant aux problématiques d'isolement de certains adhérents du Centre Social sur les périodes estivales.

* de 14h15 à 17h00 des Café Citoyen: sur différentes thématique du centre social. **« Comment passer d'acteur à metteur en scène » :**

Fiches actions de la Ginguette citoyenne AGORA (3 Fiches)

1- « Comment donner du sens aux actions du Centre Social, où débute la prise de conscience collective »

Synthèse du premier groupe :

Objectif : Partager des informations basiques et s'organiser ensemble sans enjeu de réussite

- Le premier groupe a développé l'ensemble des activités proposées par le Centre Social et les a classifiées selon des thématiques.
- Partant du constat que le Centre Social souffre d'un manque de visibilité dans les actions qu'il porte au quotidien, comment pouvons-nous affiner, déconstruire, remanier et donner de la visibilité et du sens.
- Il s'agit d'un premier travail de recueil dont l'objectif est l'adhésion au changement.

Nous élaborer une fiche type réunissant l'ensemble des activités du centre social en abordant la notion de consumérisme des activités et la notion de participation (différents niveaux de participation). Nous avons pu ainsi construire et classifier l'ensemble des actions par pôle :

- Pôle développement social et local (Action « bien vieillir » visites à domicile, projet « souvenirs à venir », guinguette citoyenne AGORA, café des habitants …)
- Pôle animation collective des familles (Ateliers Educathèmes sur Crespy les mercredis après-midi, Café des parents, Activités et ateliers adultes, actions parentalités, sorties familles…)
- Pôle pilotage et logistique (Commissions du Centre Social, gouvernance partagée, coordination du Comité de vie de Crespy …)
- Pôle transversal : faciliter et restaurer le lien social : être acteur de son bien être

Constat : Le Centre Social Bagatelle manque de visibilité sur les actions et les projets qu'il porte. Nous avons notamment mis en évidence que le Centre Social n'est pas qu'un lieu d'activité mais qu'il doit travailler une transversalité dans sa manière de faire au quotidien. Nous avons mis en avant que les activités du Centre Social pouvaient être scindées en plusieurs catégories ayant chacune leurs spécificités et leurs objectifs dans la vie du centre.

- Les ateliers ou notion de participation active des membres est évidente au travers de la vie quotidienne du Centre Social.
- Les activités ou la notion de consommation est évidente
- Nous évoqué les différents niveaux de participation et d'implication dans la vie du centre
- L'accueil et l'accompagnement des associations actives et partenaires du Centre Social.
- Les actions de « soutien à la parentalité »
- Les actions et projet en direction des familles et d'animation de la vie locale
- L'accompagnement de projets d'habitants
- Les instances du centre social et le lien social.

2- « Comment améliorer l'organisation actuelle du Centre Social et promouvoir la notion de participation : LES COMMISSIONS»

Synthèse du second groupe :

Objectifs : Entrer dans une thématique « les commissions », prendre le temps de s'écouter penser soi-même, de mûrir sa réflexion, d'aller au bout de ses pensées avec un temps collectif et collaboratif

Nous devons nous donner les moyens d'initier la participation. Le centre social porte un nombre conséquent d'actions et de projets, nous devons nous structurer pour répondre aux besoins du territoire. L'équipe salariée du centre social doit se consolider pour mener à bien l'ensemble du futur projet social. Un manque de moyens humains semble être mis en avant pour le développement d'actions complémentaires. Peut-être devrons-nous faire des choix dans les projets déjà existants et mettre en avant les réels besoins du territoire pour amener l'équipe à se consolider si besoin. Nous connaissons la situation actuelle qui ne permet pas de moyens supplémentaires mais nous construirons un projet social avec du sens pour les habitants et pour répondre aux besoins du territoire et de la Fondation.

Le second groupe a réalisé un travail collaboratif sur les « Commissions » du Centre Social. Le constat : à ce jour la seule commission fonctionnelle est la commission communication qui participe activement à la vie du centre social et œuvre à donner du sens à la notion de participation. Nous sommes tous d'accord pour dire qu'il existe différents niveaux de participation : du simple visiteur, aux coups de mains, à la préparation, à la participation active ou à l'exercice de la gouvernance. Nous devons permettre aux habitants de prendre part aux

décisions et aux projets et actions portés. La mise en scène des commissions, ou des commissions « idéales du centre social », a permis au trois groupes de faire trois propositions différentes. Le travail des groupes s'est appuyé sur le premier travail réalisé par le groupe du 3 juillet sur la classification des actions du centre social Bagatelle. Nous avons pu émettre des propositions concrètes sans prendre de décision, le but étant de réinterroger notre manière de faire.

Conclusion :

Suite aux deux premiers cafés citoyens, des 3 et 5 juillet 2018, nous devons faire le lien entre les besoins du territoire de la ville de Talence, les objectifs de la CNAF et de la CAF (convention d'objectif global) et l'activité d'un centre social au sein d'une fondation sanitaire à but non lucratif qui se dote d'un pôle sanitaire, médico-social et formations.

La notion de participation

Du simple visiteur, aux coups de mains,
à la préparation, à la participation active
ou à l'exercice de la gouvernance

3- ***« Dans un contexte de changement et d'activités contraintes comment pouvons-nous améliorer l'accueil et les conditions d'accueil au Centre Social ? Que souhaitons-nous vivre à l'accueil pour le rendre vivant, agréable et conviviale ? »***

Synthèse des premiers échanges :

L'espace d'accueil est le premier point de contact avec les visiteurs. Il véhicule l'image du Centre Social sur le plan des services proposés aux visiteurs et doit être adapté aux besoins de l'activité du personnel qui y travaille.

Nous devons permettre la mise à disposition de documents d'information sur l'activité du Centre Social (type plaquettes) et surtout leur mise en valeur. Nous devons retravailler les espaces d'affichage pour identifier au mieux les actions du centre social, des partenaires et des services de proximité de nouveautés (présentoir). L'accueil consiste à établir un contact, une relation positive avec une personne. Le soin porté à l'accueil permet de mettre en valeur la culture et les valeurs de l'organisation. Les deux groupes relèvent un manquent de visibilité des informations que ce soit au niveau des évènements, des actions ou des projets. Nous avons

questionné la faisabilité d'installer un poste informatique à l'accueil du centre social pour les visiteurs. Nous maintenons la

<u>Libérer l'imaginaire</u>

Pour le premier groupe imaginer à quoi ressemble l'accueil idéal dans l'imaginaire de chacune et pour le second groupe échanger sur ce qui peut être amélioré et transformé.

Pour le second groupe faire des propositions concrète d'amélioration de l'espace d'accueil.

1 - Café des habitants : L'ouvrir sur d'autres journées

2- Organisation de l'affichage

3- Informations générale et/ou permanences (horaires d'ouverture du centre social)
4-Les ateliers
5- Les activités
6- Evènements, sorties familles
7- Refaire le planning des activités
8- Les partenaires « Autour de nous »
9-Refaire le panneau du centre social
10-Ecran d'accueil (photos, évènements, sorties,…)
11- Site internet à modifier
12- Plaquette du centre social à reprendre entièrement

D'autres propositions du type ; services informatique de proximité, zone pour les expositions des ateliers (salle bricolage), sur la porte principale du centre social Horaire d'ouverture, Numéro de téléphone sur une plaque, un panneau en verre pour afficher à l'extérieure, changer les couleurs de l'accueil du centre social, mettre les valeurs du centre social, 1 panneau « Accueil, informations et orientation , mettre en place des permanences avec les partenaires (Talensel, pôle emploi, mission locale, écrivain public, …

4- ***Rencontre avec le Centre Social de MixCité, Connaître les actions et les projets des deux centres sociaux »***

Nous sommes réunis pour échanger sur les projets et les actions de chacun des centres sociaux

-Pour MixCité :

Il a aussi un agrément. Il a deux gros objectifs : « bien vivre ensemble » et « soutenir la famille ». Les actions et les projets existants :

- Café des habitants chez Paul (organisé par la mairie)
- Parentalité, soutien aux familles
- Aide aux devoirs (aux élémentaires et aux collégiens)
- Centre de loisirs le mercredi a-m et durant les vacances scolaires.
- Animations de la vie locale (actions avec des partenaires pour créer une synergie avec le quartier)
- On travaille chez l'habitant
- Présence du Mixitruck : c'est un outil qui sert également à Bagatelle
- Atelier informatique (La Souris) pour des enfants depuis l'âge de 3 ans, des familles, personnes de tous les âges.
- Famille-parentalité : loisirs, animations. Quelques activités adultes avec la CAF, accueil d'adultes (cuisine, gym douce, anglais, espagnol)
- Petite action : repas solidaires rattachés au café des habitants.
- Weekend familles

Constats :

Nous nous sommes rendu compte que les actions et les projets autour du soutien à la Parentalité, l'accompagnement à la scolarité, l'accueil d'associations du Centre Social Bagatelle été méconnu. Nous devons travailler notre manière de communiquer et notre lisibilité sur le territoire tant du point du vue des partenaires que des habitants.

- <u>Un format Itinérant sur les quartiers de Talence</u>

Les trois premiers mercredis de Juillet nous avons souhaité un modèle itinérant de la guinguette avec les moyens dont nous disposions pour aller à la rencontre des habitants du quartier de Crespy. Nous avons formalisé notre présence au cœur de là au cœur de la résidence Crespy autour d'animation famille, d'atelier participatif autour de la présence du centre social sur le quartier et du questionnaire de la guinguette. Au travers de ces rencontres nous avons pu déterminer des actions et des projets en lien avec les habitants pour l'avenir. Les animations se sont construites sur un temps d'accueil du public autour d'un moment convivial (café-thé) sur le quartier de Crespy (extérieure) et d'animations.

Les différentes rencontres sur le quartier de Crespy ont notamment pu permettre la mise en place dès la rentrée de septembre 2018 le projet parentalité « Educathèmes » les mercredis hors vacances scolaire de 14h00 à 17h00.

- Un approche différentes pour les familles de l'ASLH

Le contexte de fermeture de l'Accueil de Loisirs Sans Hébergement du Centre Social nous a amené à réfléchir sur la question de l'intervention en direction des familles. Nous avons organisé deux rencontrent de la guinguette, sous un modèle itinérant, en direction des familles du centre social du fait de la location de l'ALSH sur l'école Jolio curie. Nous avons convié les parents et les enfants autour de goûter partagé sur deux fin d'après-midi (heure de récupération des enfants). Les temps d'échanges ont porté autour du vécu des familles sur la parentalité, des relations parents/enfants avec l'école, les relations avec le centre social et la co-construction d'ateliers familiaux et parentalité.

Synthèse des rencontres de la Guinguette Citoyenne AGORA

L'ensemble des rencontres a permis à l'équipe bénévole et salariés du centre social de préparer la rentrée 2018-2019. Nous avons déployé la Guinguette Citoyenne Agora sur les premiers mercredi de chaque vacances scolaire et sur l'ensemble des évènements annuels du centre social (soirée de rentrée, marché de Noël, vide armoire et troc de plante et prochainement la fête du centre social) pour accompagner la démarche de renouvellement d'agrément et proposer des temps forts autour de l'agrément comme la Soirée de rentrée du Centre Social 12 Octobre 2019 autour d'un porteur de parole « ***On dit souvent que les gens ont perdu le goût des autres, du vivre ensemble, de se retrouver, et vous ? Qu'en pensez-vous*** ? Le déploiement de la guinguette Citoyenne Agora en septembre 2018 sur le quartier de Crespy les mercredis hors période scolaire a permis au centre social un encrage plus fort sur le territoire et une reconnaissance par les familles. Les mercredis se sont transformé en ateliers parents enfants « EDUCATHEMES » pour favoriser la participation, des parents et des enfants sur des animations co construites et l'accompagnement des familles. L'offre de services du centre social en direction des familles s'est structurer autour de l'accompagnement à la scolarité, le développement des permanences écrivain public et l'ouverture des atelier Socio linguistique le 5 Novembre 2019 pour 12 personnes coordonnée par la référente famille du centre social, la vice-présidente et l'écrivain public du centre social. Ces modifications ont impliqués des changements au niveau des ressources humaines avec un glissement de certains compétences salarié(e)s vers de l'animation.

Toutefois, nous devions encore poser les modalités d'intervention d'itinérance de la guinguette citoyenne, les autres lieux et la fréquence des rencontres pour les prochaines années de l'agrément et son rôle dans l'intervention hors les murs du centre social (identité, actions,

projet concret. Celle-ci a pour ambition de s'appuyer sur les dynamiques existantes (animations, actions culturelles et artistiques)

3. Les instances de décision en charge du renouvellement d'agrément

Le renouvellement d'agrément du Centre Social Bagatelle s'est organisé autour de différentes instances. Chacune des instances à pu aborder, valider, débattre et faire sur des propositions concrètes sur l'ensemble des points abordés. Chaque instances a pu valider la démarche, la zone influence, le bilan et l'évaluation, le diagnostic, les axes, les moyens, le projet et le budget du futur projet social.

Le Comité de pilotage

Le Comité de pilotage s'est réuni à trois reprises afin de valider l'avancement du renouvellement d'agrément. Le jeudi 14 Février 2019, le Mardi 25 Juin et le Mardi 17 Septembre. Le Groupe moteur du Centre Social à souhaité un Comité de Pilotage élargi pour permettre une meilleur visibilité du projet sur le territoire. Il s'est composé de la manière suivantes.

- *Pour les membres des institutions Partenaires et/ou représentants au Conseil de Maison*

Madame Catherine GES, *Responsable Unité Territoriale Sud-ouest ou* Madame Nadège CANTEL, *futur Responsable Unité Territoriale Sud-ouest*
Monsieur Stéphane PERRAIN, *Conseiller Thématique Animation Vie Sociale*
Madame Denise GRESLARD NEDELEC, *Vice-Présidente en charge des Politiques d'Insertion / Conseillère Départementale du canton de Talence et/ou* Madame Laurence MURET, *coordonnatrice Développement social et partenariat - Direction des Interventions et du Développement Social*
Monsieur Philippe GOYER, 7ème Adjoint Solidarités, Quartiers Centre Ville
Monsieur Jean Luc MOULINIER, *Chef de projets cohésion sociale et territoriale ville de Talence*
Madame Line HENARD, *Directrice Générale Adjointe Pôle Solidarités Ville Talence - Directrice du C.C.A.S.*

Madame Jacqueline CHADEBOST, 10ème Adjoint Espaces verts, Sauvegarde et valorisation du patrimoine bâti, non bâti et naturel et représentante au Conseil de Maison pour la Ville de Talence
Agence Régional de Santé, représentant (financeurs)
Monsieur Philippe FRAILE MARTIN, *Conseiller municipal délégué pour les Maisons de quartier, l'Association des centres d'Animation de quartier et centres sociaux ville de Bordeaux ou Madame Marianne DIOP, Coordonnatrice, Pacte de cohésion sociale et territoriale ville de Bordeaux*
Madame Agnès BOY, *Adjointe au Maire de Villenave d'Ornon, ou* un représentant *de la commune de Villenave d'Ornon*

- *Pour le Conseil d'Administration de la Fondation MSPB*

Monsieur François GRATEAU, *administrateur du Conseil d'administration de la Maison de Santé Protestante de Bordeaux Bagatelle*
Madame Blandine FILET, *Directrice Générale de la Maison de Santé Protestante de Bordeaux Bagatelle*
Monsieur Guénolé JAN, *Directeur du Pôle Action Sociale et formation de la Maison de Santé Protestante de Bordeaux Bagatelle*

- *Pour le projet Bien vieillir :*

Madame Anne ROCHARD, *Fédération des Centres Sociaux de Gironde*
CARSAT *représentant (financeur)*
Monsieur Jean Louis DANDIEU, *Responsable Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD) de la Maison de Santé Protestante de Bordeaux Bagatelle*

- *Pour le Comité de Vie de Crespy*

Madame Liliane DUBOURG, *Présidente de l'association La Fringalerie, Association Partenaire membre du Conseil de Maison du Centre Social Bagatelle et membre du Comité de Vie de Crespy*
Madame Sophie CHEVERAUX, *responsable du GEM Métamorphose membre du Comité de Vie de Crespy*

Monsieur Vincent LABEROU, *Directeur de l'association Frédéric Sévène, membre du Comité de Vie de Crespy*
Madame Josiane DESGUERS, Présidente du Conseil Communal OUEST et 13ème Adjoint Politique de prévention, Petite enfance, Conseil municipal des jeunes, Quartier Ouest ville de Talence et *membre du Comité de Vie de Crespy*
Madame Pascaline LETE, Présidente du multi accueil les Cabrioles, membre du Comité de Vie de Crespy
Madame Mirentxu LARROQUE, *Directrice de l'école George Lasserre Ville de Talence*
Monsieur Benjamin MAISONHAUTE, Délégué Territorial DOMOFRANCE ou Madame Laure TSAFACK

- *Pour des projets communs*

Madame Nadine JOLIVET, *responsable du Multi-Accueil de la Maison de Santé Protestante de Bordeaux Bagatelle*
Madame Nathali LOUSTEAU, *Responsable de la Plateforme Santé Jeunes de la Maison de Santé Protestante de Bordeaux Bagatelle*
Madame Corine DUCONGE, *Directrice Centre Social pour l'association MixCité*
Madame Djéné KOULIBALY, *Présidente de l'association Centre Social MixCité ou Monsieur René ETCHEMENDY, Membre du Conseil d'Administration de l'association Centre Social MixCité*
Monsieur Georges CLOS-BOUCH, *Présidente de l'Association CLUB TALENSEL*

- *Groupe Moteur agrément Centre Social élu lors du bureau du 17 Décembre 2018*

Madame Josette DESPLAT, *Présidente du Conseil de Maison du Centre Social de la MSPB*
Madame Jacqueline PATARY, *Vice-Présidente du Conseil de Maison du Centre Social de la MSPB*
Monsieur Michel TOURY, *secrétaire du Conseil de Maison du Centre Social de la MSPB*
Monsieur Ambroise BABI, *membre du Conseil de Maison du Centre Social de la MSPB*
Equipe Salarié(e)s

Le Conseil de Maison

Le Conseil de Maison s'est réuni à trois reprises afin de valider les échanges de Comité de Pilotage. Le Mardi 19 Février 2019, le Mardi 27 Juin et le Mardi 1 Octobre. Le Conseil de Maison est composé de 19 Adhérents dont 4 représentant des familles, d'un membre du Conseil d'adminstration de la Fondation MSPB et d'un représentant de chaque institution (Caisse d'Allocation Familiale, commune de Talence, commune de Villenave d'Ornon, Conseil départementam de la Gironde).

Le Conseil d'Adminstration de la Fondation : Maison de Santé Protestante de Bagatelle

Le Conseil d'Adminstration de la Fondation s'est réuni à deux reprises afin de valider l'ensemble des éléments proposés par le Groupe moteur, le Conseil de Maison et le Comité de Pilotage. Il a pu ainsi validé la faisabilité du projet.

Le Comité de suivi (2 réunions)

La Caisse d'Allocation Familiale a accompagné la dynamique de renouvellement tout au long de l'année pour le Centre Social de Bagatelle et le Centre Social de MixCité dans le cadre d'un comité de suivi, auquel ont participé la commune de Talence, le Conseil Général, la Caisse d'Allocation Familiale, le groupes moteur de Bagatelle et le Centre Social de MixCité.

Le Groupe moteur et les groupes de travail en charge du renouvellement de projet

Le Groupe Moteur de renouvellement d'agrément s'est réuni tous les 15 jours de Novembre 2018 à Juin 2019 sur différentes thématiques et toutes les semaines de juillet pour travailler les fiches actions et projets du nouveau projet social. Les thématiques et chantiers de groupe moteur de renouvellement d'agrément du Centre Social Bagatelle :

- Mise en place du chantier de la Guinguette Citoyenne Agora.
- Etude des besoins et priorité des besoins exprimés par les partenaires sociaux
- Elargissement du Comité de Pilotage d'agrément.

- Premier traitement des données ; diagnostic de territoire, analyse des données sociodémographiques, analyse des données internes, cartographies.
- Définition et proposition au Comité de Pilotage de la nouvelle zone de compétence du Centre Social.
- Elaboration, analyse des questionnaires adhérents, partenaires et habitants.
- Organisation de la soirée de rentrée et du porteur de parole.
- Elaboration de la méthodologie de récupération des besoins et des rencontres partenaires (arborescence par cellule).
- Diagnostic de territoire, analyse des données sociodémographique.
- Organisation des rencontres avec les acteurs du territoire.
- Analyse des charges financières du Centre Social.
- Benchmark organisationnel, structurel et financier.
- Projection dans les projets et la constitution d'une équipe d'animation sur 4 ans.
- Ecriture des fiches projets et des fiches actions……..

4. La méthodologie de manière concrète

La méthodologie d'enquête terrain

Les différents Questionnaires

- Adhérents du 4 Mars au 15 Mars 2019
- Habitants du 18 Mars au 17 Mai 2019
- Partenaires de Février à Juin 2019

Rencontre avec les partenaires de janvier à Juin 2019

Porteur de paroles sur les évènements

Témoignages d'habitants et de bénévoles

- Analyse et synthèse des questionnaires, entretiens formels et informels avec des habitants.
- Analyse et synthèse des questionnaires, entretiens informels « témoignage » avec les adhérents.
- Analyse et synthèse du Porteur de Parole soirée de rentrée (15 octobre 2018)
- Analyse et synthèse des questionnaires et des rencontres partenaires.
- Prise en compte des animations portées à la soirée des bénévoles (8 février 2019) et au comité de pilotage (14 février 2019).

- Qu'est ce qui est positif dans le projet actuel du Centre Social ?
- Qu'est-ce qui devrait, selon vous, être amélioré ?
- Actions que vous souhaitez maintenir ?
- Actions que vous souhaitez voir évoluer ou s'arrêter ?

– Analyse des fiches actions de la Guinguette Citoyenne AGORA.
– L'été 2019 : Guinguette Citoyenne Agora comme support d'écriture des fiches projets et fiches actions.

PARTIE 2 : LA GUINGUETTE CITOYENNE AGORA AU CŒUR DE L'EVALUATION COLLECTIVE DU PROJET SOCIAL 2015-2018/2019

Les membres du conseil de maison du centre socilal Bagatelle ont fait le choix de travailler sur l'évaluation globale du projet social des 4 dernières années à partir de la Guinguette Citoyenne Agora. Le but était de mesurer les effets et impacts des actions conduites par le Centre Social. Les rencontres de la Guinguette Citoyenne Agora ont pu mettre en évidence les forces et les faiblesses du centre social.

La démarche d'évaluation global du projet social à fait l'objet d'un premier travail sur la période 2017 - 2018, concrétisée par le premier dépôt de dossier de renouvellement d'agrément du 15 Octobre 2018. Dès Octobre 2018, la soirée de rentrée, sous un format Guinguette Citoyenne Agora, a réuni un peu plus 80 personnes (adhérents, habitants et association partenaires). L'objectif de la soirée était de permettre à tous d'évaluer les actions proposées par le centre social et d'amorcés des reflexions sur l'animation de la vie locale. Chaque tables (12 tables) de 8 personnes, animés par un professionnel ou un bénévole du centre socia, à pu échanger sur les activités du centre social et répondre aux porteurs de paroles « ***On dit souvent que les gens ont perdu le goût des autres, du vivre ensemble, de se retrouver, et vous ? Qu'en pensez-vous*** ? » **Le besoins de vivre ensemble qu'est-ce que c'est ?**

« Les gens ont envie de retrouver une vie saine, de partager et d'entraide. On sait maintenant que la surconsommation ne mènera à rien »

« Ce sont des amabilités mais ça ne va très loin. Le vivre ensemble, c'est partager une passion »

« Dans la nouvelle génération, on sent que les jeunes ont envie de bouger (jardin partagé, échanges entre voisins..). Cette génération a envie de vivre le partage. Sans échange, c'est difficile. On a besoin de contact. On ne peut pas rester enfermé sur soi. »

« Les gens ont peur, ils ont de la méfiance. Il faut faire l'effort de se rencontrer »

« On a besoin des autres, seul on est malheureux. Quand on se retrouve, c'est la joie, on échange, c'est la vie ! »

« C'est plus marrant d'être à plusieurs que d'être seul chez soi »

« Que du bien, que cela dure encore longtemps »

« À l'annonce de toutes les catastrophes les gens ont besoin de se retrouver et de retrouver de vraies valeurs, autre que le profit »

« Cela me fait un peu peur. Dès que je peux avoir des contacts, je les concrétise et je suis contente de venir au centre social ».

« Dans mon quartier, il y a beaucoup de jeunes et on se connait. Ils sont à l'écoute et ça fait beaucoup de bien. Tout cela dépend de comment le quartier est construit ».

5 Réponses constats

« j'en suis consciente, oui c'est vrai »
« c'est exact, la vie fait que tout le monde court ! »
« nous n'avons pas le temps, on est pris par ailleurs, on nous propose de plus en plus d'activités »
« on manque de lien social par manque de temps »
« C'est vrai, j'habite dans un quartier, et on ne se connait pas. Peu de gens vont dans les repas de quartier »
« on est trop pris par le quotidien ».

12 réponses causes

« si on veut que tout le monde vive ensemble, il faut casser le communautarisme »
« on est dans le repli sur soi. C'est difficile de partager ses champs d'investissements »
« c'est vrai, c'est parfois un véritable effort d'aller vers les autres »
« les gens n'ont pas perdu le goût des autres c'est la société qui pousse les gens à l'individualisme »
« comment parler de lien social, alors que les gens ne se disent même pas bonjour »
« les gens sont agressifs, et ont vite peur de tout »
« les gens sont trop individualistes »
« en France, les gens ont pour coutume de s'isoler, cela ne favorise pas les choses »
« je pense que le goût est là. Ils souhaiteraient vivre ensemble mais ça ne marche pas. Tous les repères de la société ont changés »
« la technologie a tout brouillé et on a besoin de repères »
« il faut aussi être capable d'aller vers les autres »
« les gens en ont assez d'être connectés à du virtuel »

Nous avons pu concilier action et projet participatif et renouvellement d'agrément. La présence faible des partenaires sur les différentes rencontres à témoigner de la faiblesse de nos moyens de communications et de l'importance de structurer notre réseau sur la commune de Talence et notre rôle dans la dynamique partenariale.

Les salariés, en binôme ou en réunion d'équipe, ont fait le bilan des différentes actions passées, en catégorisant les actions par pôles d'activité et, en s'appuyant sur les perspectives à venir et le travail engagé depuis 1 an au niveau partenariale.

- pôle accueil, insertion et accès aux droits
- Pôle développement social et local
- Pôle animation collective des familles

Les Membres du Conseil de Maison ont fait le choix d'évaluer le Pôle Pilotage et Logistique, l'implication auprès des acteurs, et la dynamique partenariale en présence des salariés.

Les Bénévoles, future Graine des bénévoles du Centre Social, se sont également prêté lors d'une soirée bénévoles à une évaluation, sous un format questionnant, sur les activités du centre social.

L'ensemble des rencontres ont permis à chacun de se questionner sur les atouts et contraintes de la structure et de réfléchir sur les pistes d'amélioration pour le projet social 2020-2023 et d'envisager la refonte progressive (4 ans) des actions du centre social Bagatelle. Le rapport d'activité 2018 proposé et porté par l'équipe lors de l'Assemblée Générale du 14 Juin 2019 témoigne des changements et des perspectives du nouveau projet social. (Annexe Rapport d'Activité 2018)

« Ne sommes-nous pas aujourd'hui plus dans la préfiguration d'un nouveau Centre Social, plutôt qu'un renouvellement d'agrément »

1. Le pilotage de la structure : moyens humains, moyens matériels, moyens financiers

Malgrés la fermeture de l'accueil de loisirs Sans Hébergement, le Centre Social Bagatelle reste une structure attractive. Le nombre d'adhérents ayant chuté (285 Familles inscrites) avec la fermeture de celui-ci, nous restons otpimiste au vue du nombre d'adhérents 2018 -2019 (347 adhérents complété par 100 usagers (FLE, ALPHA, ASL, EDUCATHEMES..). Le nombre d'adhérents continu de grimper avec les actions sorties familles et les projets hors les murs.

Un travail de lien avec les partenaires à été necessaire pour reposer les fondements de la gouvernance pour les conventionnements et les financements pour une identification claire des interlocuteurs. Le Conseil d'Administration de la Fondation composé d'un bureau représenté part le Président du Conseil d'Administration et le Conseil de Maison composé d'un bureau et d'un membre du Conseil d'Administration de la Fondation, représenté par un(e) Présidente du Conseil de Maison.

De manière global, le centre social Bagatelle à réinterroger l'effectif du centre social, sa composition actuelle, et ses actions. Le groupe de travail agrément (responsable du centre social, bureau du conseil de Maions, adminstrateur de la Fondation, Directeur de pôle et Direction générale) accompagné par Monsieur Stephane PERRAIN, Conseiller thématique Animaion Vie Locale et de Madame Natahalie GALIACY, Conseillère Territorial, à pu identifier les faiblesses du centre social au niveau des actions et projets du centre social, au niveau de la ventilation des charges et des moyens humains.

Les Moyens Humains

Le Groupe moteur de renouvellement d'agrément du Centre Social à engager une procédure de Benchmark des ressources humaines et financières en s'appuyant sur le fonctionnement d'autres Centres Sociaux, accompagner du responsable du Centre Social et du Conseiller Thématique Animation Vie Sociale. Cette démarche a permis la redéfinition des priorités en termes de ressource humaines. La première action étant la redéfinition des missions des salariés actuels et l'organisation des ETP actuels vis-à-vis des fonctions occupées. (1.40 ETP sur l'accueil/secrétariat/communication, 0.50 ETP comptable, 1.10 ETP de direction). La deuxième action forte est le besoin de développer les postes d'animateurs socioculturel et la formation interne pour constituer une équipe d'animation (engagement de recrutement d'un ETP dès le lancement du nouveau projet social). La consolidation de l'équipe ne pouvant passer que par un soutien fort des partenaires et de la Maison de Santé Protestant de Bagatelle.

L'inscription du centre social dans le Pôle « Action Sociale et Formation » lui permettra de bénéficier, outre d'un réseau de 13 structures complémentaire et interne à la Fondation MSPB, de l'appui de la Cellule de Veille et d'innovation social dans la recherche de fond pour les projets. En complément, le soutien et le maintien (voir le développement) des financeurs actuels du Centre Social est primordiale pour sécuriser l'activité du Centre Social.
L'équipe salariée se compose de 10 salariés, aux profils variés et complémentaire, dont 5.43 Equivalent Temps Plein. Nous projetons le recrutement d'un animateur socioculturel de proximité sur 1 ETP, dès le 15 Octobre 2019 pour soutenir le projet et l'équipe du Centre Social. L'Impact du projet social sur l'emploi et les ressources du Centre Social est important. En effet, la prestation d'entretien des locaux (Elior) et des bâtiments est équivalente à 0.5 Equivalent Temps Pleins. La personne en charge des locaux accompagne également l'équipe dans la relation aux adhérents (café des habitants, activités,…) et l'intervention de l'équipe salariée est soutenue par 6 prestataires extérieures (associations et autoentrepreneur) investis par ailleurs dans la vie du Centre Social. Le Centre Social héberge 9 Associations dans ses locaux qui sont porteuse de projet et d'action transversale avec celle du Centre Social. Nous espérons la concrétisation d'un mécénat de compétence avec « Orange Solidarité » pour venir compléter, former et accompagner l'équipe bénévole et salariés autour du numérique.

Les Moyens Matériels

De manière globale, les locaux du siège social, ont dû être repensés et réaménagés. Une réorganisation de l'accueil et des salles du Centre Social ont été nécessaire Notre annexe sur le quartier de Crespy II avec le soutien de DOMOFRANCE est aujourd'hui suffisante pour les actions que nous portons. Toutefoi, si nous souhaitons développer certaines actions du nouveau projet social, des locaux complémentaire sur le centre ville de Talence seront necessaire (LAEP). Nous comptons sur le soutien de la Commune de Talence et de DOMOFRANCE pour nous permettre le développement de ce projet en lien avec le Contrat Enfance Jeunesse de la Commune. Le Centre Social envisage l'achat matériels informatique mais également de psychomotricté (LAEP) dans le cadre des 4 années à venirs. Une demande de subventions d'investissement est à prévoir afin de pouvoir coller à la réalité des besoins du territoire.

2. L'implication des acteurs de la vie du centre (adhérents individuels et associations) et la dynamique partenariale

Le Centre Social de Bagatelle à la chance d'avoir de nombreux bénévoles très actifs dans les actions. La constitution de la Graine des Bénévoles, dès Juin 2019, doit permettre de valoriser l'engagement des bénévoles et de maintenir cette dynamique.

Le Centre Social Bagatelle s'est doté depuis plusieurs années d'un espace associatif qu'il doit développer, notamment sur l'accompagnement et le développement des initiatives locales et de la vie associative. Le Centre Social héberge et accueille de manière historique, 7 associations dans ses locaux et accueille depuis septembre 2019 2 associations supplémentaires. Le Centre Social permet aux associations de disposer de locaux et de matériels et inversement certaines associations contribuent à la vie du Centre Social autour de projet commun.

De plus, son action hors les murs lui a permis de formaliser un partenariat avec des associations du centre-ville de Talence, plus précisément sur le quartier de la résidence Crespy II autour d'un Comité de Vie de Crespy dont la fonction première est l'animation de la vie locale et du quartier de Crespy II. L'élargissement et le développement d'un Comité de Vie Local avec de nouveau partenaire est en cours de création. Le Centre Social coordonne cette dynamique.

Certains membres des associations partenaires sont devenus adhérents du Centre Social et participent aux activités, aux ateliers et aux évènements du Centre Social voire sont membres consultatifs du Conseil de Maison du Centre Social (Temps danses 33, la Fringalerie et le Centre Social de Mixcité).

Le Centre Social va devoir continuer à développer dans son nouveau projet social 2020-2023, ce qu'il a commencé entreprendre depuis un an, la coordination d'acteur et de projet multi partenariale pour répondre aux besoins de développement social local.

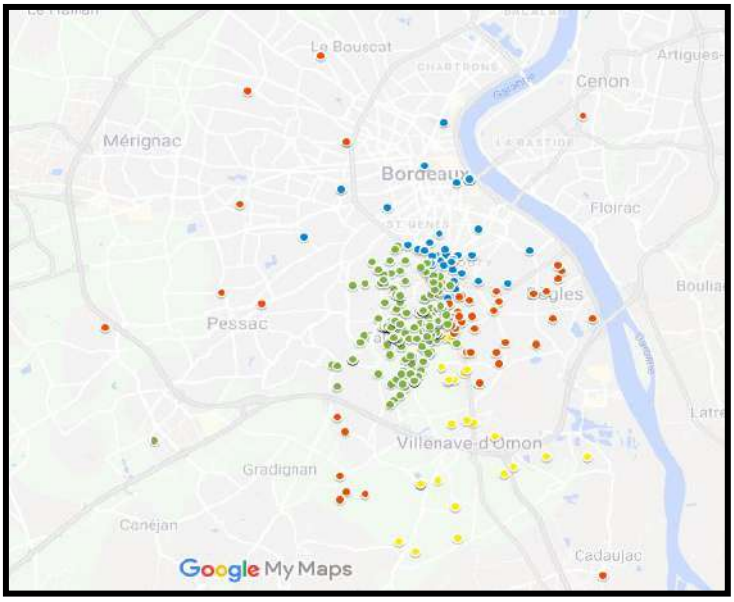
PARTIE 3 UN PROJET SOCIAL DE TERRITOIRE

1. Les enjeux et la population fréquantant le Centre Social

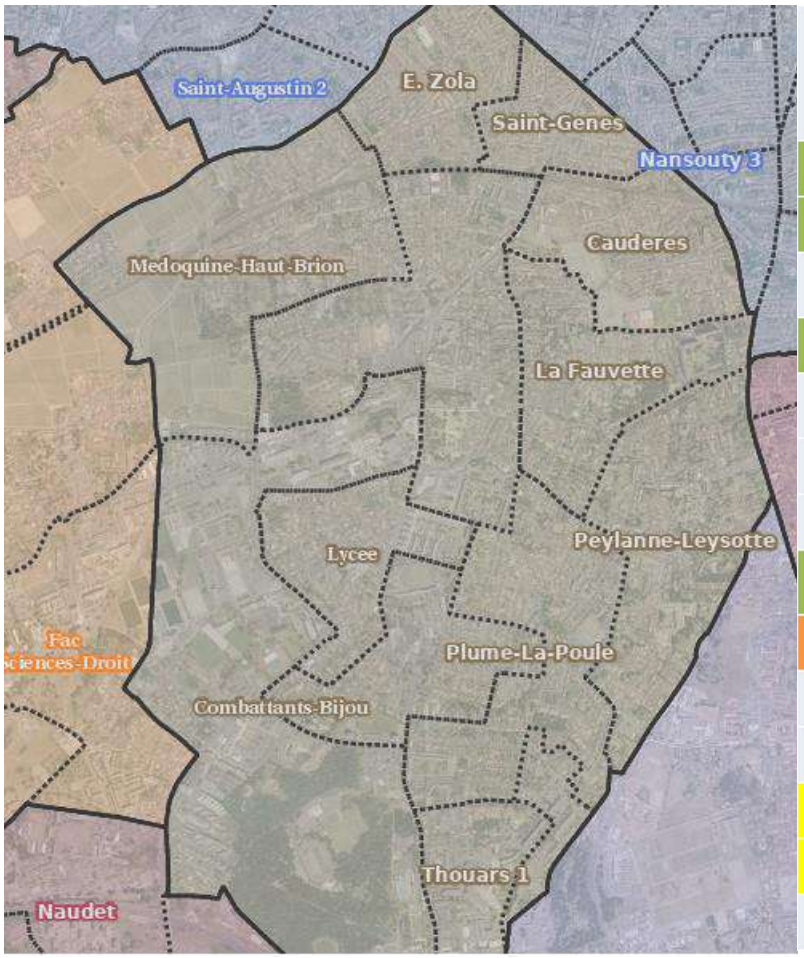
Dans le cadre du renouvellement d'agrément du Centre Social Bagatelle, du transfert de l'Accueil Collectif de Mineurs (ACM) vers la ville de Talence, du projet BAHIA 2022, du travail de rapprochement avec le Centre Social MixCité et de notre participation active à la Convention Territoriale Globale, des réunions de travail et d'échanges ont été organisées avec l'équipe bénévoles/salariés et les partenaires afin d'arrêter les hypothèses nouvelles de développement du projet social du Centre Social Bagatelle.

Il en découle pour le Centre Social une modification importante de sa zone de compétence. En effet, historiquement l'intervention du Centre Social Bagatelle est intercommunale, notamment au travers de l'Accueil Collectif de Mineurs mais également de projets transverses. Lors du Comité de Pilotage du 18 Novembre 2017 a été actée la remise en question du périmètre d'intervention du Centre Social Bagatelle avec un recentrage souhaitée par la municipalité Talence de son intervention sur le commun centre-ville de Talence, quartier de Crespy et un le travail de rapprochement avec le Centre Social MixCité. Toutefois, le Centre Social conserve une zone d'influence élargie du fait de sa situation géographique (croisement de Villenave d'Ornon, Bordeaux, Talence, Bègles). L'accueil de loisirs était depuis déjà bien des années le cœur du projet « Familles » du centre social de Bagatelle. Avec sa disparition en août 2018, il a été essentiel et nécessaire de repenser le projet afin de continuer à accueillir les familles et que le centre social reste un lieu ressource pour elles.

Le Centre Social est situé à la confluence de quatre villes, Bordeaux, Villenave D'Ornon, Bègles et Talence, c'est sa spécificité. Les adhérents du centre social proviennent de ces quatre villes et d'un certain nombre d'autres communes, il s'agit ici de sa zone d'influence. C'est pourquoi nous avons accentué notre présence sur le quartier de Crespy centre-ville de Talence dès le début de l'année scolaire 2019.

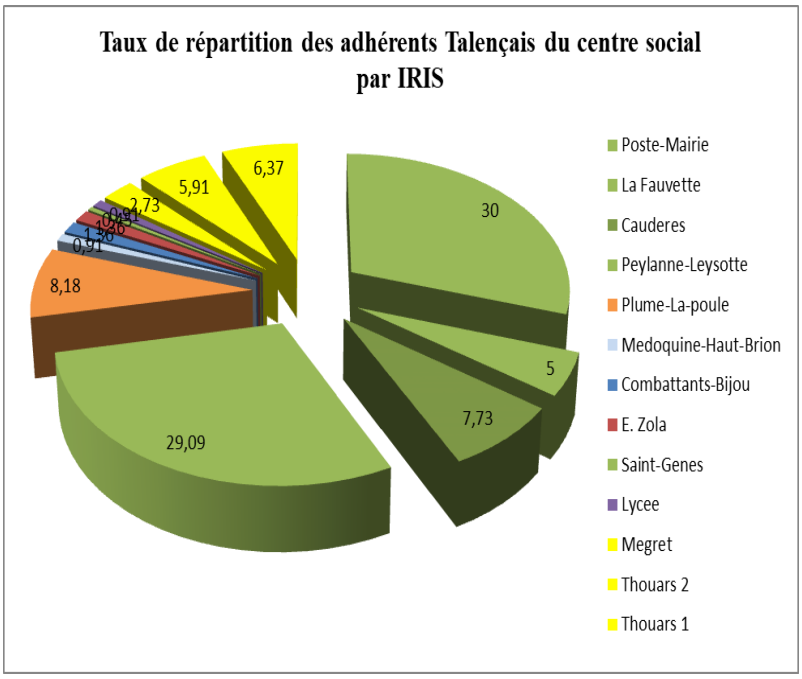


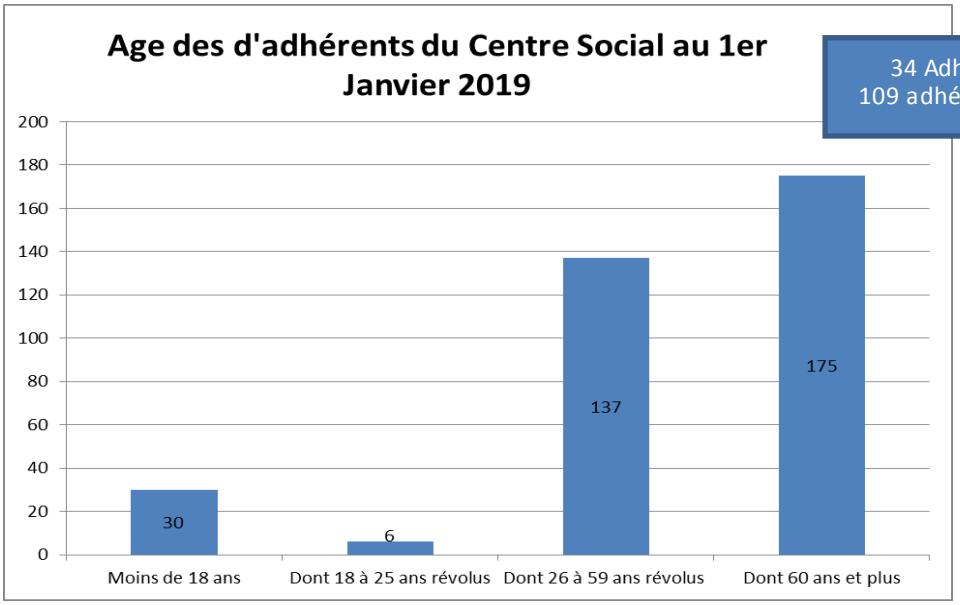
347 Adhérents
220 Talence
43 Bordeaux
26 Villenave D'Ornon
58 Autres villes



IRIS	Territoire	Nombre d'adhérent au 1er Janvier 2019
101	Poste-Mairie	66
102	La Fauvette	11
104	Medoquine-Haut-Brion	2
105	Cauderes	17
103	Combattants-Bijou	3
106	E. Zola	3
107	Saint-Genes	1
108	Peylanne-Leysotte	64
109	Plume-La-Poule	18
110	Megret	6
111	Lycee	2
112	Thouars 2	13
113	Thouars 1	14
	Total adhérents	220

iris	Pourcentage	Nombre d'adhérents
Poste-Mairie	30	66
La Fauvette	5	11
Cauderes	7,73	17
Peylanne-Leysotte	29,09	64
Plume-La-poule	8,18	18
Medoquine-Haut-Brion	0,91	2
Combattants-Bijou	1,36	3
E. Zola	1,36	3
Saint-Genes	0,45	1
Lycee	0,91	2
Megret	2,73	6
Thouars 2	5,91	13
Thouars 1	6,37	14

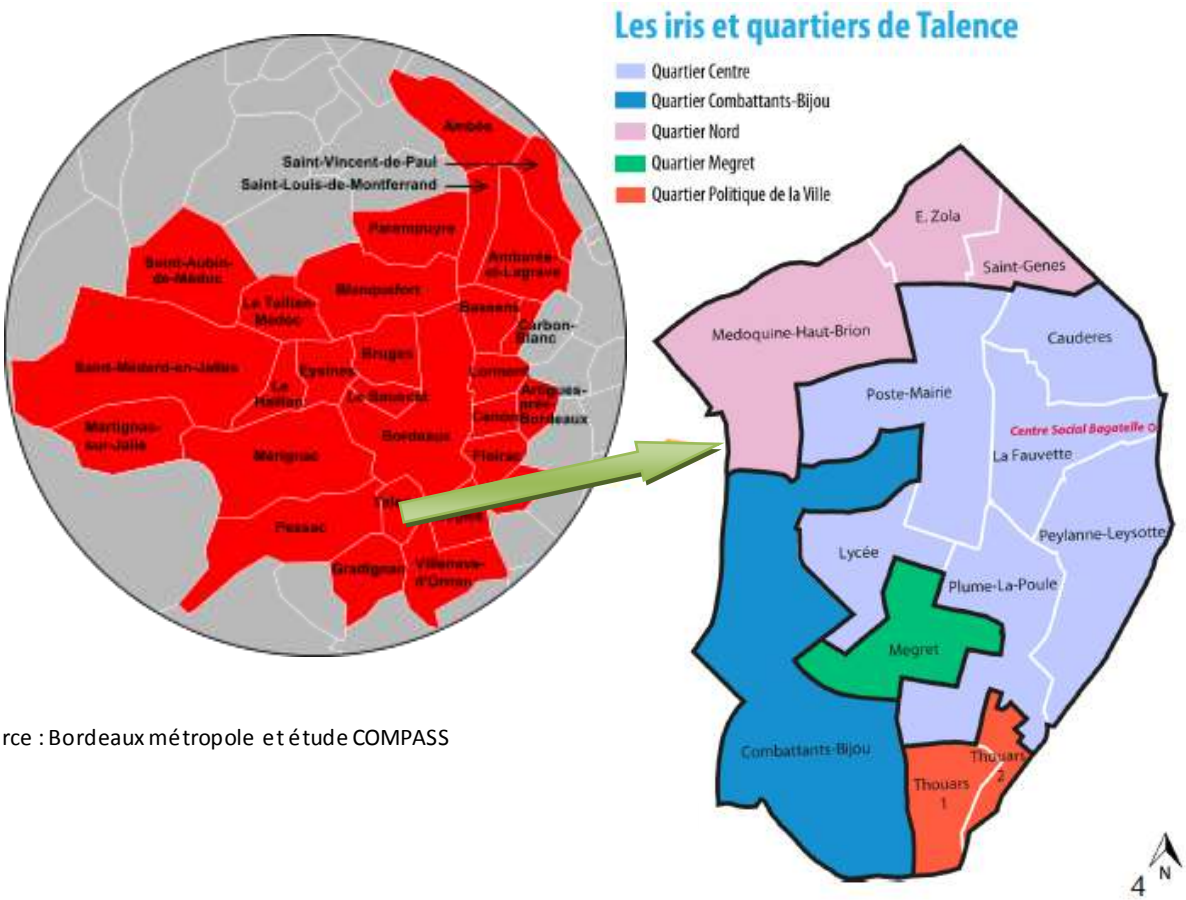




34 Adhérents entre 18 – 35 ans
109 adhérents entre 36 ans et 59 ans

2. <u>La commune de Talence</u>

Bordeaux Métropole regoupe 28 Communes réparties sur les deux rives de la Garonne et compte actuellement 773 542 Habitants. La commune de Talence est située à la confluence de 5 autres communes de Bordeaux Métropole (Bordeaux, Bègles, Villenave d'Ornon, Gradignan et Pessac), elle est peuplée au 1er Janvier 2015 de 42 171 Habitants. La commune est composé de 5 quartiers et elle s'étend sur une superficie de 8.35 Km^2. Au cours des années, la commune à connu une forte croissance démographie, passant de 37 210 habitants en 1999 à 40 600 en 2010 pour atteindre 42 171 habitants en 2015 soit un taux de croissans démographique de 3.9% entre 2010 et 2015. Le quartier centre accueille 22 008 habitants soit 53.44 % de la population de la commune.



Source : Bordeaux métropole et étude COMPASS

3. L'évolution de la zone de compétence du Centre Social

Le projet d'agrément 2015 -2018, avait déterminé les zones d'influence prioritaires (zone de proximité) et secondaires (zone d'attractivité) du centre social.

- Bordeaux : Barrière de Toulouse et Nansouty
- Talence : Nord Est du quartier de Crespy sans les universités et sans le quartier de Thouars
- Villenave d'Ornon : partie intra rocade « Grande Ferrade »

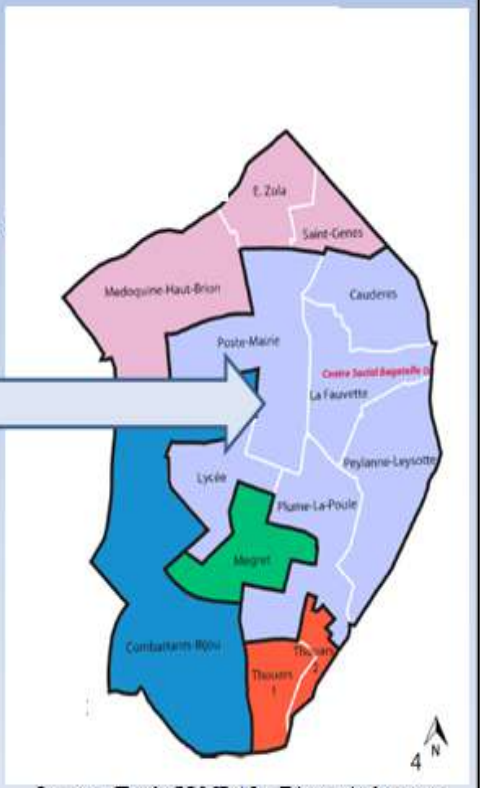
L'analyse des besoins de la population, la méthodologie entreprise et la consultation des acteurs ont permis de définir la nouvelle zone de compétence du Centre Social. L'ensemble des Iris corresponde au « Quartier Centre Communal ».

Zone de Compétence du Centre Social Bagatelle

- Proposition et validation au Comité de Pilotage du 14 février 2019
- Validation par le Conseil de Maison du 19 Février 2019
- Validation par le COMEX (directions et administrateurs) de la MSPB Bagatelle du 19 Mai 2019

- ZONE PRINCIPALE DE COMPETENCE
  - IRIS 101 Poste Mairie
  - IRIS 108 Peylanne-Leysotte
  - IRIS 105 Caudéres
  - IRIS 102 La Fauvette
  - IRIS 109 Plume la Poule

- ZONE SECONDAIRE ET ZONE D'ÉTUDE
  - « IRIS 111 Lycée » comprenant la résidence SANTILLANE qui est proche de la Résidence Crespy où nous intervenons



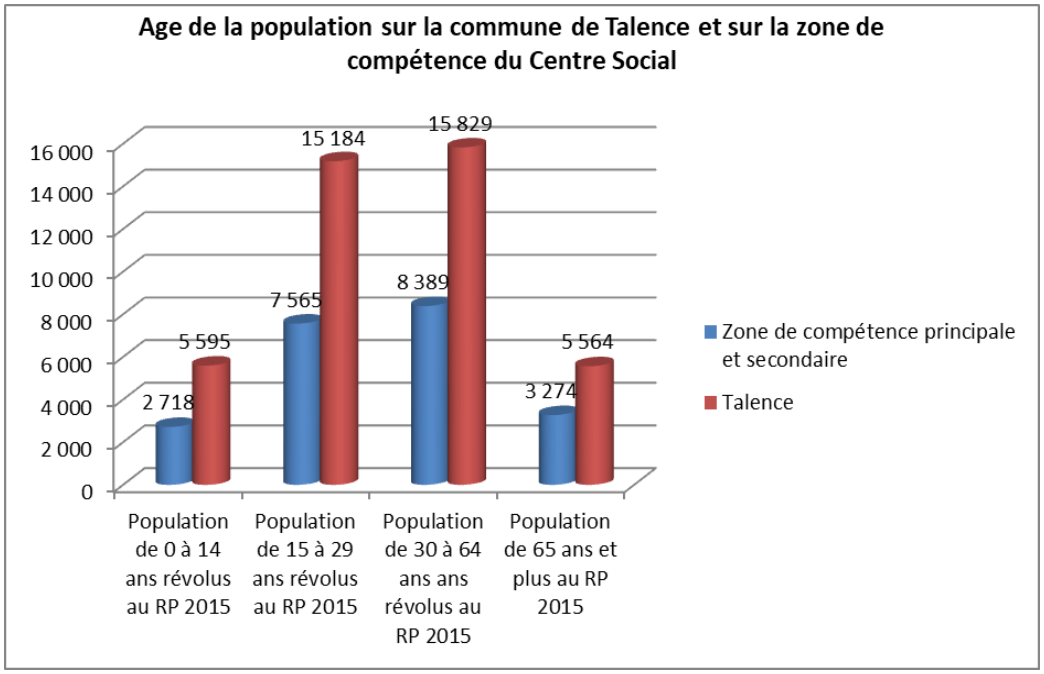
Source : *Etude COMPAS « Diagnostic des enjeux sociaux » 12 juin 2017 – Mairie de Talence*

Ce que nous pouvons retenir du quartier Centre de Talence :

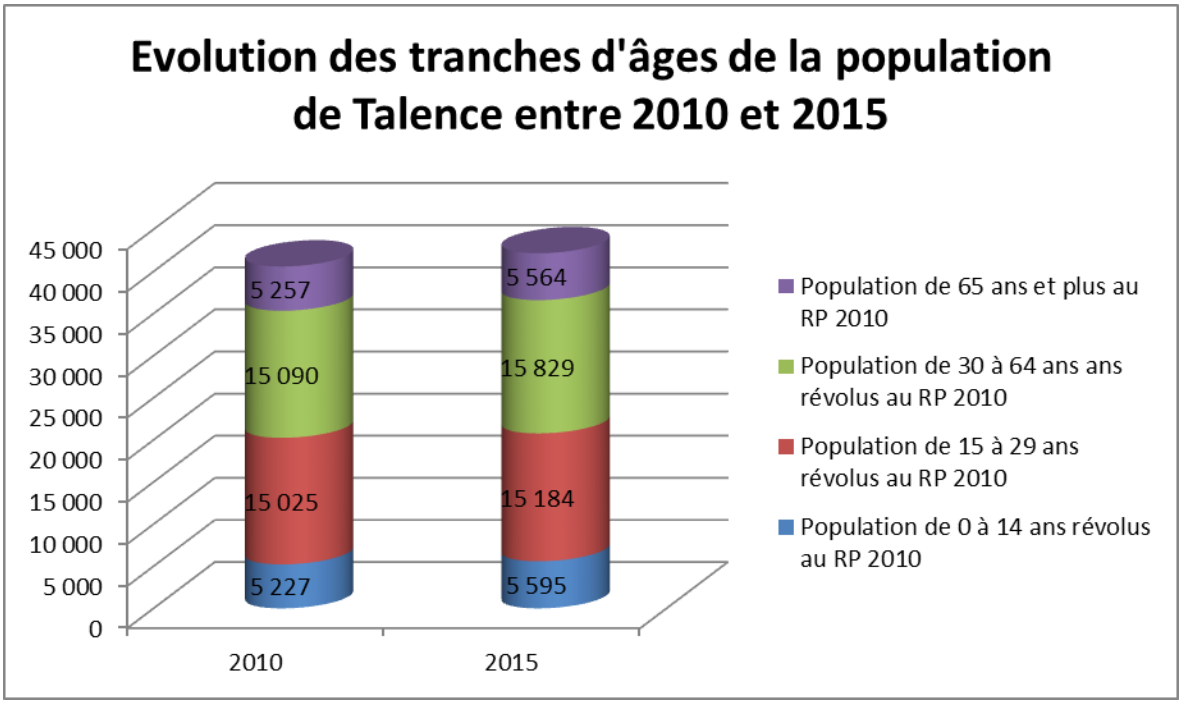
- Le quartier Centre de Talence (zone de compétence du Centre Social) accueille 22 008 habitants soit 52 % de la population de Talence.
- 10 % de la population du quartier Centre vivent sous le seuil de pauvreté (989€/mois/UC)
- Nombre conséquent de familles monoparentales (920 familles) sur le quartier Centre de Talence soit 33 % des familles avec enfants.
- Une proportion d'adultes isolés qui augmente
  - 54,5% de la population Talençais se déclare seule
  - Le quartier Centre est composé à 53,3 % de personnes seules
    - 73 % des moins de 30 ans se déclarent seules
    - 36 % des 30 - 59 ans se déclarent seules
    - 47 % des 60 - 74 ans se déclarent seules
- Même revenu Médian que Thouars sur Crespy II

4. <u>Répartition de la population par tranches d'âges au RP 2015</u>

Talence est un territoire qui accueille une forte proportion de 15-29 ans (15 184) et de 30-64 (15 829) ans. Ces tranches d'âges représent 73.5% de la population Talençaise. Les plus de 65 ans sur le territoire représent quant à eux 13% de la population. La part des 18-24 ans repésenent 24% de la population au recencement de janvier 2015 de la CAF ce qui s'explique par la part importante d'étudiants sur le territoire de Talence.



Source donnée CAF au RP 2015



Source donnée CAF au RP 2015

5. Quelques données sociales

La Commune de Talence compte 14 202 Allocataire CAF (*Source donnée CAF décembre 2017)* dont 6015 sur la zone de compétence principale et 895 sur la zone secondaire. 48.65% de allocataires CAF se touve sur la zone de compétence du Centre Social Bagatelle. 55% de la population du quartier Centre commucal est couverte par la Caisse d'Allocations Familiales (allocataires, conjoint, enfants,…). La proportion des étudiants est conséquente, il représentent 41.1% des allocataires.

	Zone de compétence Principale Iris 101, 108, 105, 102, 109	Zone de compétence secondaire Iris 111	Talence	Bordeaux métropole
Types de familles	**Données 2017 CAF**			
Couples sans enfant	5,6%	6,5%	4,9%	5,4%
Couples avec enfant(s)	19,2%	15,8%	16,6%	27,2%
Personnes isolées	67,9%	67,4%	70,1%	54,2%
Familles monoparentales	7,4%	10,4%	8,4%	13,2%

Source donnée CAF décembre 2017

La composition des familles sur Talence met en évidence un taux important de personnes isolées dont 67.9% sur la zone de compétence principale et 67.4% sur la zone secondaire. La part des familes monoparentales parmi les familles est de 27.8 % sur la zone de compétence principale du Centre Social et de 39.7% sur la zone de compétence secondaire pour 33.5% sur la commune de Talence.

Données Précarité (hors étudiants et personnes âgées)	Zone de compétence Principale Iris 101, 108, 105, 102, 109		Zone de compétence secondaire Iris 111		Talence		Bordeaux métropole	
Allocataires bénéficiaires de l'AAH, déc.2017	344	10,1%	33	6,9%	811	10,7%	14 610	9,8%
Allocataires bénéficiaires du RSA, déc.2017	**414**	12,2%	**69**	14,4%	**1 114**	14,7%	**23 949**	16,1%
Nombre de personnes couvertes par le RSA (dont conjoint, enfants)	649		116		2 005		46 308	
Familles allocataires bénéficiaires du RSA, déc.2017	103	**6,4%**	19	**8,1%**	395	**11,1%**	9 556	**12,1%**
Nb d'allocataires bénéficiaires de la prime d'activité (PPA)	871	25,6%	135	28,2%	2 033	26,9%	40 915	27,5%

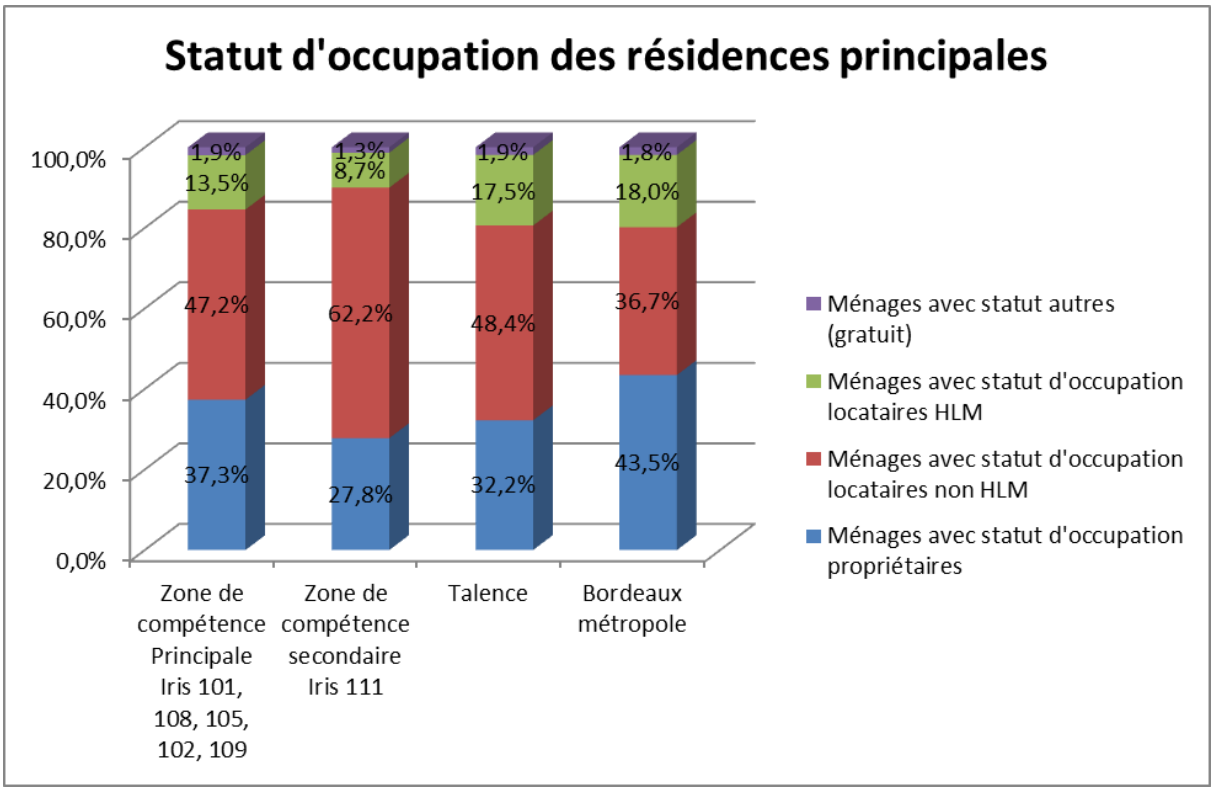
La proportion de famille en situation de précarité économique est de 28.9% sur la commune de Talence pour 30% sur Bordeaux Métropole. Proportionnellement la zone de compétence principale est inférieur de 8% et la zone secondaire est inférieur de 6% par rapport à la commune. La zone de compétence du Centre Social se compose de 375 familles sous le seuil de bas revenus et

6. Logement et habitat

	Zone de compétence Principale Iris 101, 108, 105, 102, 109		Zone de compétence secondaire Iris 111		Talence	
Nombre total de logements 2015	11 954		1 381		25 089	
dont résidences principales	91,9%	10986	89,7%	1239	92,8%	23283
dont résidences secondaires	2,7%	323	1,7%	23	1,8%	451
dont logements vacants	5,4%	645	8,6%	119	5,4%	1355

Source donnée CAF recensement janvier 2015

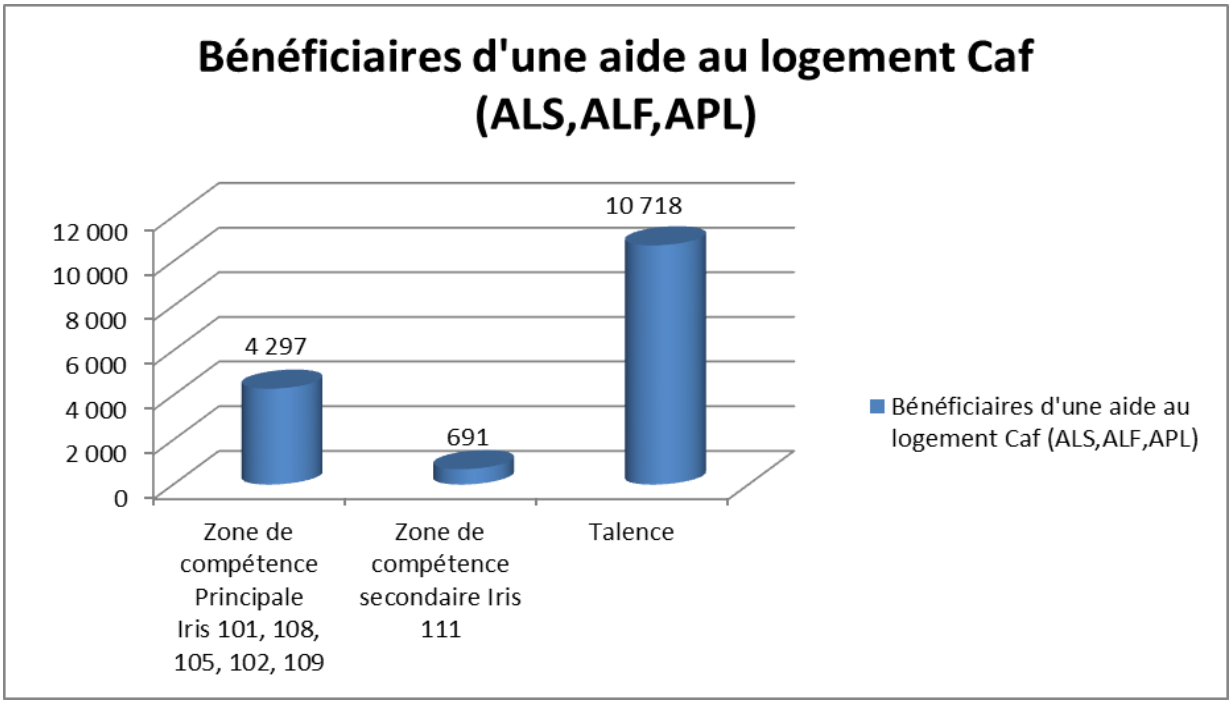
La commune de Talence se caractérise par un fort taux des résidences principales (92.8%) et une faible représentation des résidences secondaires (1.8%). Cette caractérique est proportionnelle à celle de Bordeaux Métropole (92.2% de résidence principale). La taux de logement vacants est dans la inférieur à la moyenne. Entre 2010 et 2015 nous pouvons constater une augmentation du nombre total de logement, 23 797 en 2010 pour 25 089 en 2015. Les données sonr relativement stable concernant le taux de résidences principales, celui des secondaires et des logements vacants. Toutefois, il est intéressant de noté la dynamique d'accroissement du nombre de logement total sur le terroire qui fait de Talence une ville atttractive.



Source donnée CAF décembre 2017

La commune de Talence à une répartition du statut d'occupation de ses résidences principales proche de celle de Bordeaux Métropole. Le taux d'occupation propriètaire (37.3%) est toutefois plus faible que celui de Bordeaux Métropole, se répercutant sur le taux de locataire du parc privé. Le taux de logements sociaux est de 17,5 % sur la commune et de 13.5% sur la zone principale d'intervention du Centre Social pour 8.7% sur la zone secondaire.

L'aide au logement CAF sur la commune de Talence concerne 10 718 bénéficiaires dont 57.7% d'étudiant et 20.8% de locataire du parc Public. L'aide au logement CAF sur la zone principale du Centre Social concerne 4297 bénéficiaires dont 57.2% d'étudiants et 12.7% de locataires du parc public. Les aides aux logements CAF sur la zone de compétence principale et secondaire représent 46.50% des aides aux logements CAF de la commune de Talence.



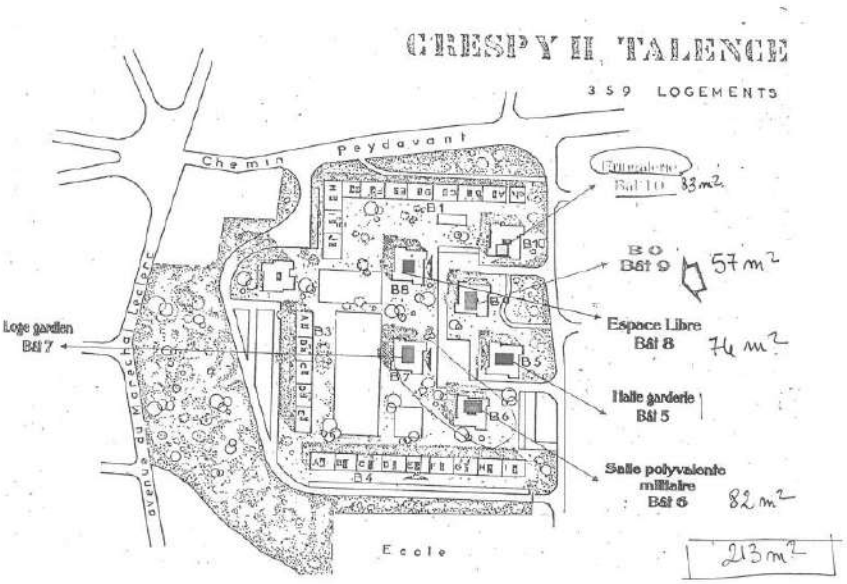
Source donnée CAF décembre 2017

Les bailleurs sociaux du territoire et les résidences

- Domofrance

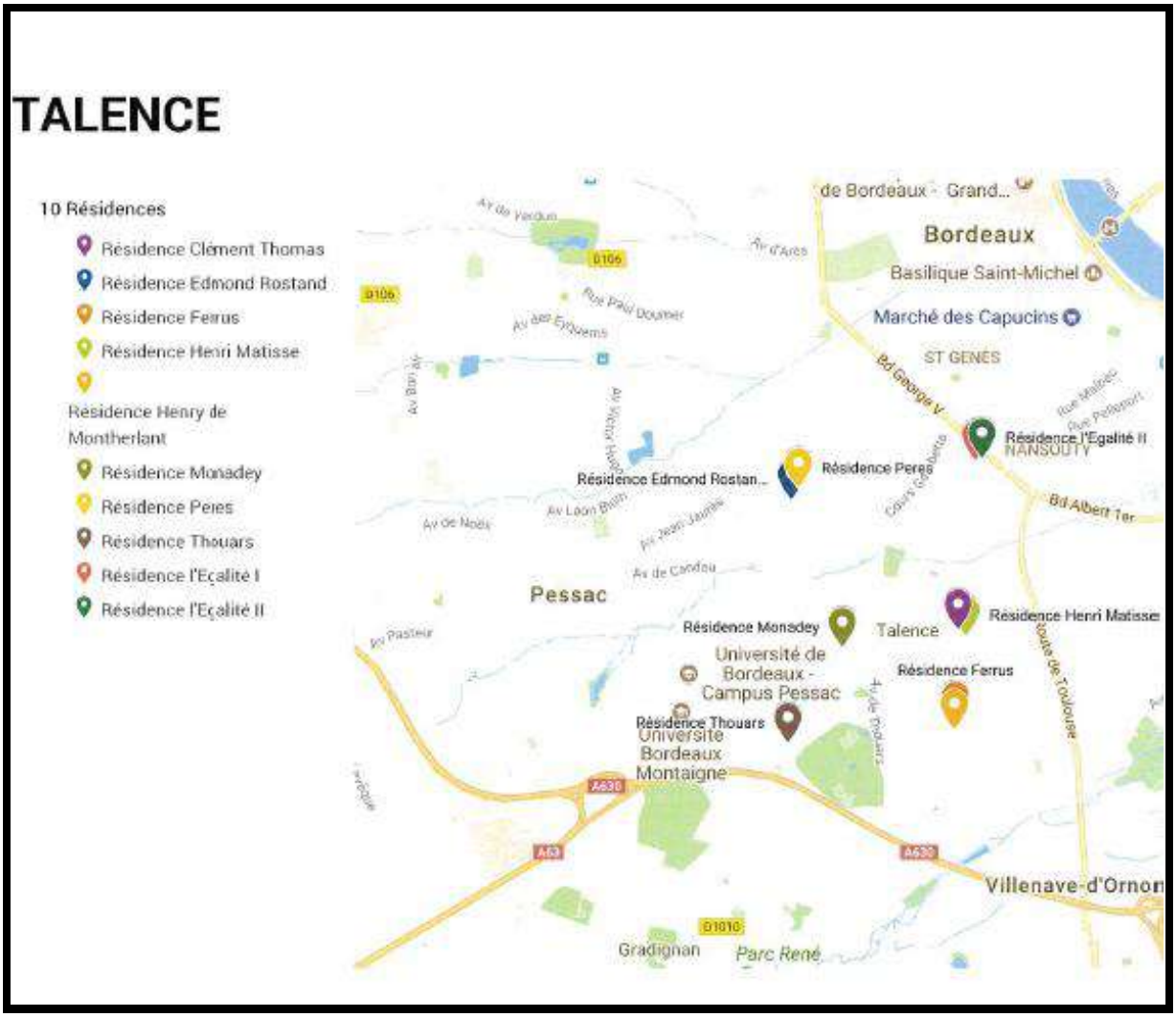
Domofrance gère 1324 logement collectifs et 21 logements individuels sur la commune de Talence. La résidence Crespy II représente un parc de 325 logements familiaux du T1 au T6 et 336 logements. La part de personne isolés sur la quartier est de 26% en 2017 et de 58% pour les familles avec enfants. Du point de vue des indicateurs économiques le reste à vivre par mois /U.C est de 872€ en 2016 pour 929€ en 2017. Les bénéficiaires des APL représent 49% des résidents. Un taux de chômage stable de 25% identique à la moyenne de Domofrance. Les nouveaux entrants en 2017 ont des ressources annuelles moyennes par UC de 10 734€, équivalente à celle du quartier politique de la ville Thouars.

Le Centre Social bénéficie d'un local mis à disposition par Domofrance au cœur de la Résidence lui permettatn d'être .

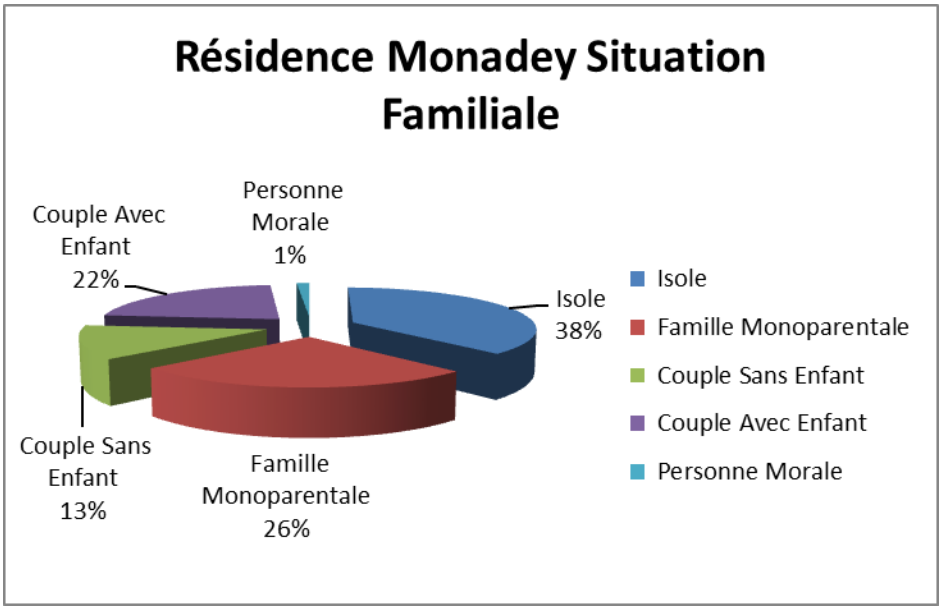


- <u>Gironde Habitat</u>

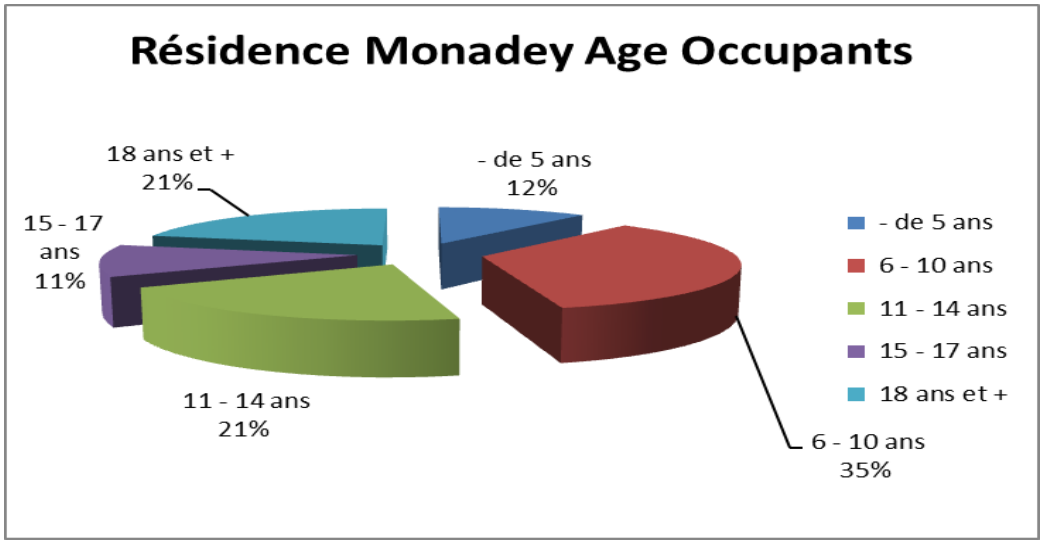
Gironde Habitat gère 10 Résidences sur la commune de Talence. La résidence Monadey se trouve sur la zone de compétence secondaire du Centre Social.



La Résidence Monadey (Gironde Habitat) comporte de 80 Logements (source Gironde Habitat 3 Avil 2019). Elle se compose de 26% de famille monoparentale, de 22 % de couple avec enfant et de de 38% de personne déclaré isolés. La typologie des logements va du T2 au T5. La part des inactifs est de 27% pour 62% Actifs et 11% retraité. L'âge des occupants met en évidence une forte proportion de famille avec une part imortant de 6-10 ans (35%) et de 11-14 ans 21%. La majorité des familles et des enfants demeurant à la résidence Monadey sont inscrit à l'école George Lasserre situé sur le quartier de Crespy II. (*donnée école George Lasserre*).



Résidence Monadey source Gironde Habitat Avril 2019



Résidence Monadey source Gironde Habitat Avril 2019

7. Economie et emploi

8. Le système éducatif

10 Ecoles élémentaires

11 Ecoles maternelles (Albert Camus, Gambetta, Jean Jaurès, Joliot Curie, Paul L

4 Collèges

- Collège Notre Dame Sévigné (privé)
- Collège Henri Brisson (public)
- Collège Sainte Genès
- Collège Victor Louis (public)

13. L'enjeu de la mobilité et des déplacements
14. L'accès aux technoligiue de l'information et de la communication
15. Le système éducatif

16. Les services à la populations
17. Les structures et services pour les personnes agées sur Talence
18. Les équipements culturels et sportifs
19. La dynamique associative

PARTIE 4 CONSULTATION DES ACTEURS LOCAUX DANS LE CADRE DU RENOUVELLEMENT

Le Centre Social s'est essayé dans son analyse des besoins du territoire à une démarche systémique, sous une dimension « d'entonnoir » en prenant en compte les évolutions et en s'appuyant sur un regard croisé des partenaires. La méthodologie d'enquête de terrain est appuyée sur le regard croisé et partagé des partenaires à différentes échelles.

Une déclinaison à l'échelle des financeurs

* Convention d'Objectifs et de Gestion 2018-2022 de la CNAF

- Renforcer l'accès aux droits
- Agir sur le fracture numérique
- Valoriser le rôle des parents

* Pactes Territoriaux du Département

* Schéma Départemental de l'animation de la vie sociale

- Prévenir les risques de toute forme d'exclusion et de discrimination
- Accroitre l'intégration des familles dans la vie sociale
- Favoriser le développement social local

* La Convention Territoriale Globale entre la commune de Talence et la Caisse d'Allocations Familiales

- Adéquation avec le futur schéma d'animation de vie locale et prise en compte des besoins exprimés de Talence
- L'inclusion sociale et la socialisation des personnes
- Le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur les territoires
- La prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité (Courier Monsieur le Maire 21 juin 2018)

* La Convention Cadre du Contrat de Ville de la Métropole Bordelaise 2015-2020 (page3)

- *« L'évolution des territoires suivants fera l'objet d'une observation spécifique, susceptible de donner lieu à l'intervention des moyens de droit commun des signataires de la présente convention : notamment Talence : Crespy »*

* Un Centre Social rattaché à une Fondation sanitaire à but non lucratif

<u>Une déclinaison sur le territoire</u>

* Analyse des données chiffrées (INSEE/CAF) et mise en lien avec le public qui fréquente le Centre Social et les projets portés par le Centre Social.

* L'étude COMPAS portée par la commune de Talence

- La prise en compte des besoins des personnes vivants seules / isolées : Lutter contre l'isolement social et développement des liens sociaux (repérer les publics isolés : personnes seules, familles isolées)
- Favoriser l'accès aux aides et aux droits en levant les freins, lutter contre la fracture numérique, adapter des réponses autour d'actions collectives (sensibilisation et lutte contre le renoncement, accompagnement).
- Accompagnement et soutien des familles : favoriser la qualité de vie des familles et leur intégration sociale (soutien à la parentalité, une attention particulière aux familles monoparentales et aux parents d'adolescents)

* Le Diagnostic Partagé construit par Monsieur David PEPLAW, Chargé d'Etudes Sociales à la Caisse d'Allocations Familiales de Gironde (Convection Territoriale Globale).

- axes : petite enfance/enfance/jeunesse, animation de la vie locale, soutien à la parentalité, accès aux droits lutte contre la fracture numérique, logement / habitat et un axe transversal handicap
- Projection sur le schéma d'animation de la vie locale (rencontre du sociologue le 20 Juin 2019

Arborescence par cellule des besoins et des rencontres partenaires

De manières globales, le Centre Social Bagatelle à réinterroger sa manière d'intervention et de collaboration avec les partenaires locaux. La formalisation de rencontre avec les différents partenaires suivants ont permis de classifier les besoins et les compétences des partenaires. Cette démarche à permis de créer, nouer et favoriser de nouveau liens pour le développement d'un projet structuré et d'action concrète pouvant être décliné sur la zone de compétence du Centre Social avec les partenaires. Outre l'élargissement des partenariats du Centre Social, les liens se resserrent et ne demande qu'à être développé.

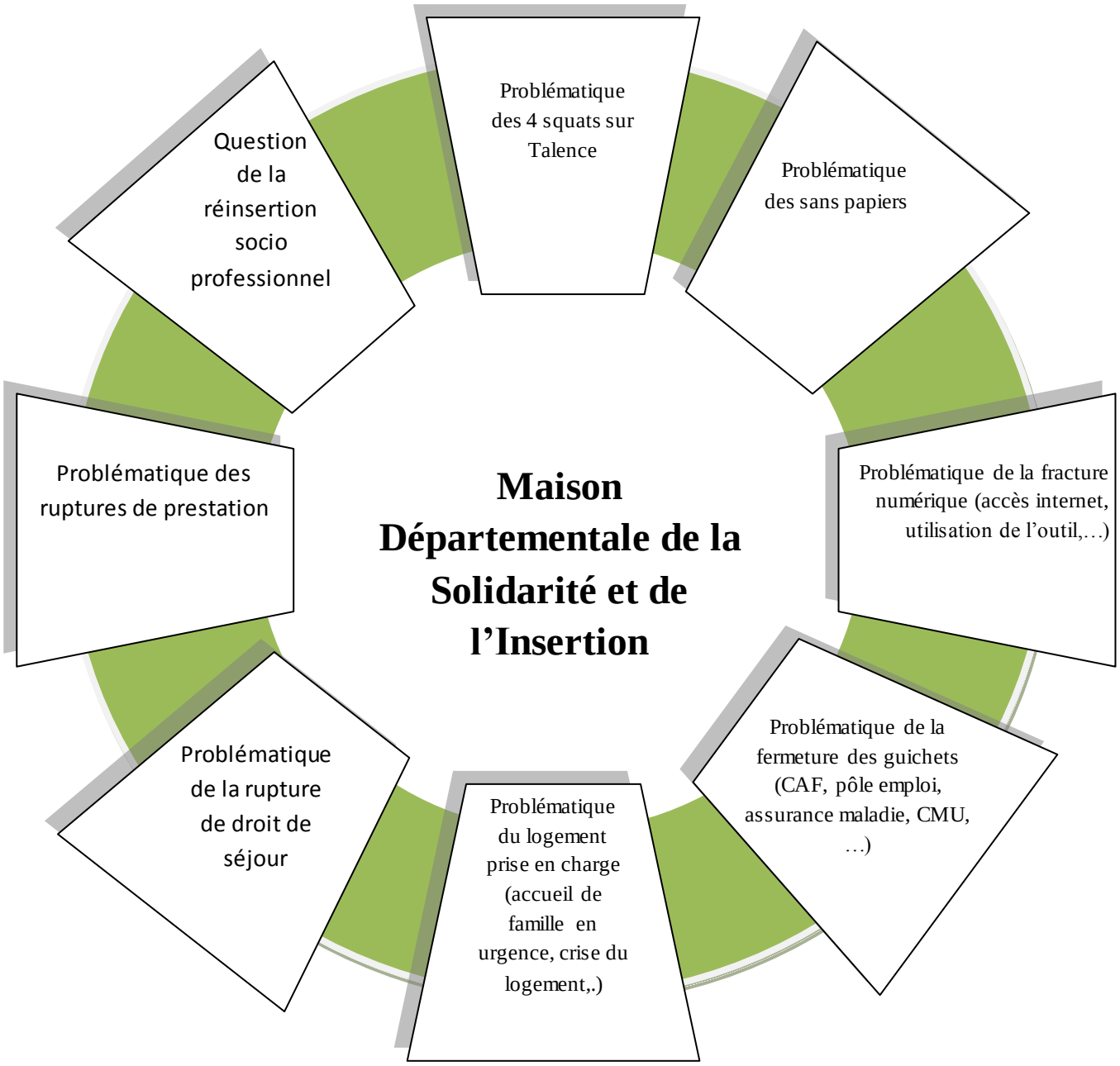
Les échanges et les rencontrent de l'année 2018 -2019.amenant à des projets commun à co-construire

Conseils Communaux (Ouest, Est et Centre), Associations sportives, la Fringalerie, Association familiale de Talence, Médiathèque, Associations caritatives (restos du cœur, secours populaire,…) , l'association de prévention Frédéric Sévène, l'équipe enseignante de l'Ecole George Lasserre et/ou la psychologue scolaire, Association des parents d'élèves, Collège Victor Louis, le service Education de la commune de Talence (direction éducative et/ou référente éducative des temps périscolaires), MixCité (fête des parents au collège, Connect Thouars), l'équipe périscolaire de l'école Georges Lasserre, Domofrance, Gironde Habitat. Mission Locale, Service Emploi de la Mairie de Talence, Association d'insertion par l'activité économique REAGIR Maison du Développement Durable, Afrique Amitié, l'IREPS et plateforme Santé Jeunes, le CIDFF et la Crèche les Cabrioles, Epicerie Solidaire, la Ligue de l'enseignement, Cyber base, Centre d'Animation Jeunesse, MDSI, CCAS, Maison du Développement Durable, Lycée St Vincent de Paul, Association Nouvelles voies, le multi-accueil de Bagatelle, , l'IFNB Bagatelle, Les P'tits Cageots, Métamorphose, la Ludothèque (ludiloisirs), SPASSADde Bagatelle, Association Kids Smile, YoYo, les Comités de quartiers (Peylanne-Leysotte, Talence évènements, services municipaux (cohésion sociale et territoriale, techniques, emplois, espace infos jeunes,…), forum des arts et de la culture, Fédération des Centres Sociaux, Sésame , CLAP Sud-Ouest, Association Espoirs pour tous, Association Lire et faire Lire, Orange Solidarité « Mécénat de compétence », Le Programme de Réussite Educative de Thouars, Victor Louis

Association accueillies au Centre Social

L'Association Afrique Amitié, l'association Temps Danse 33, l'association Chorale JUBILATE, les Alcooliques Anonymes, l'Encre de chine, la Troupe de l'escalier, le GAPS, l'association Tango Argentin et Bon Pied Bon Œil 33 (club de randonnées)

Echange et Présentation des structures Rencontre du 12 Mars 2019 Maison départemental de la solidarité et de l'insertion
2 Pôles Accueil et Insertion 4 professionnels et Accompagnement des familles 6 professionnels, composés de 11 travailleurs sociaux, astreintes MDSI, protection de l'enfance. Numéro 119
Principe du référent unique pour la personne, un référent professionnel par école. Action sur l'accès aux droits et l'actions auprès des familles. Principe d'évaluation et d'orientation. Inscrit dans le réseau Talençais (groupe appuie, CTJ,…)/
Gestion des Information préoccupante avec l'éducation nationale



Piste de réponses aux problématiques des professionnelles de la MDSI et de relation avec le centre social

Actions auprès des familles action sur l'accès aux droit, Appuie technique de prévention (informations préoccupantes). Co Animation de groupe pour de l'accompagnement, atelier à thématique en fonction des demandes des familles. Nous ne souhaitons pas de permanence sans contenue

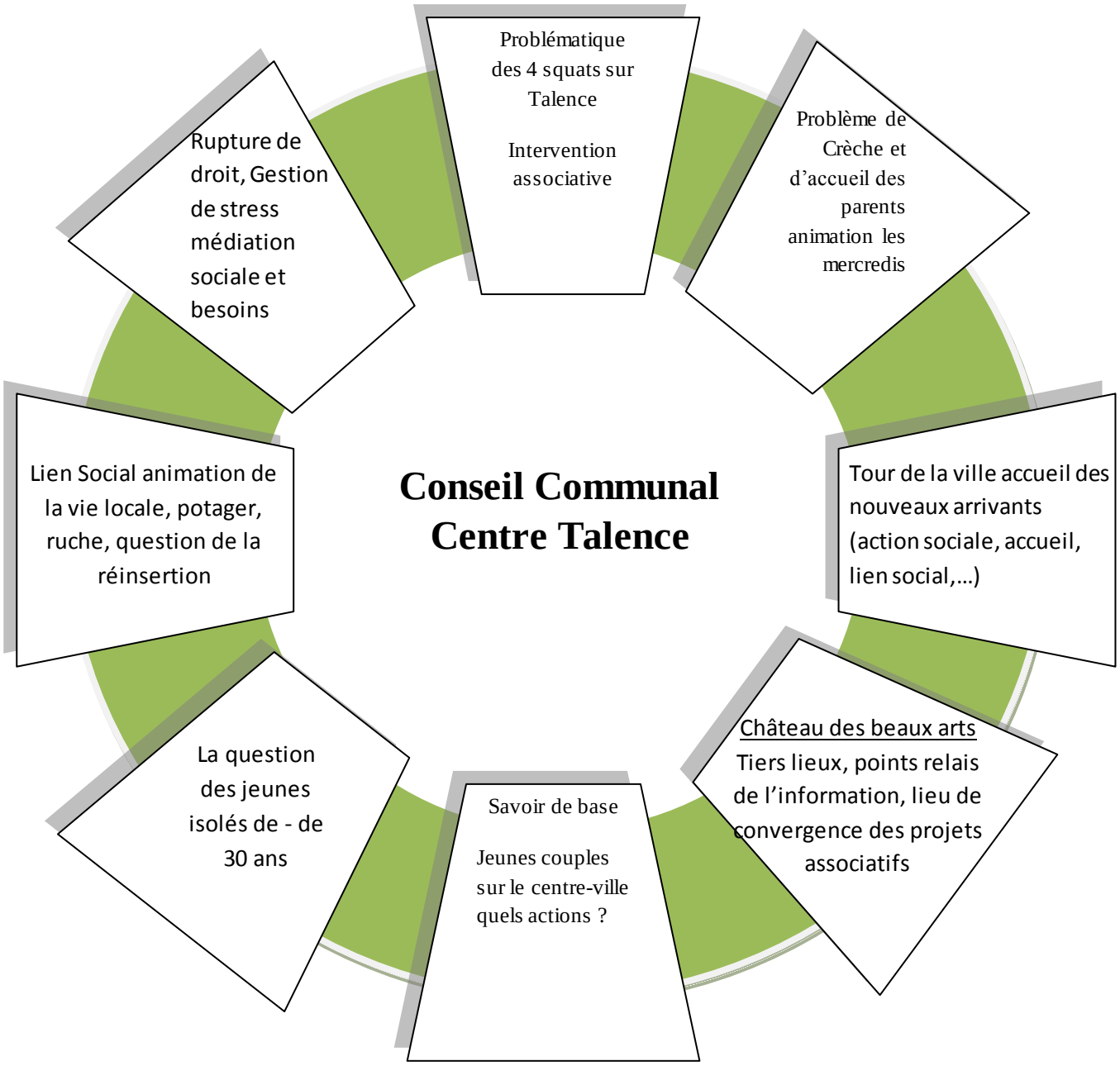
L'épicerie solidaire fait partie du réseau des épiceries. Elle organise des sorties familles et des activités pour les adhérents, les habitants du quartier et les Talençais. La vente de produits s'organise autour de 3 prix (Bas - intermédiaire - AAH/RS/ étudiant) et elle s'adresse à tous pour un principe de Mix-cité Sociale. Le principe du Drive solidaire s'organise autour de point de collecte et de récupération. Action concrète autour de l'accompagnement social et de la conduite alimentaire. Recherche de locaux en cours car fin du bail (Aquitanis) actuel prévue en mai 2020. L'association doit développer son futur projet.

Développer des actions concrètes autour de l'alimentation ensemble. Soutenir les membres de l'association pour le développement du projet, la transmission des compétences en direction de bénévoles. Action de sensibilisation à l'environnement à réfléchir ensemble. Accueil du drive Solidaire sur Crespy II à réfléchir.

Coordonnées coordo-epicvous@oranga.fr 06 37 77 45 65

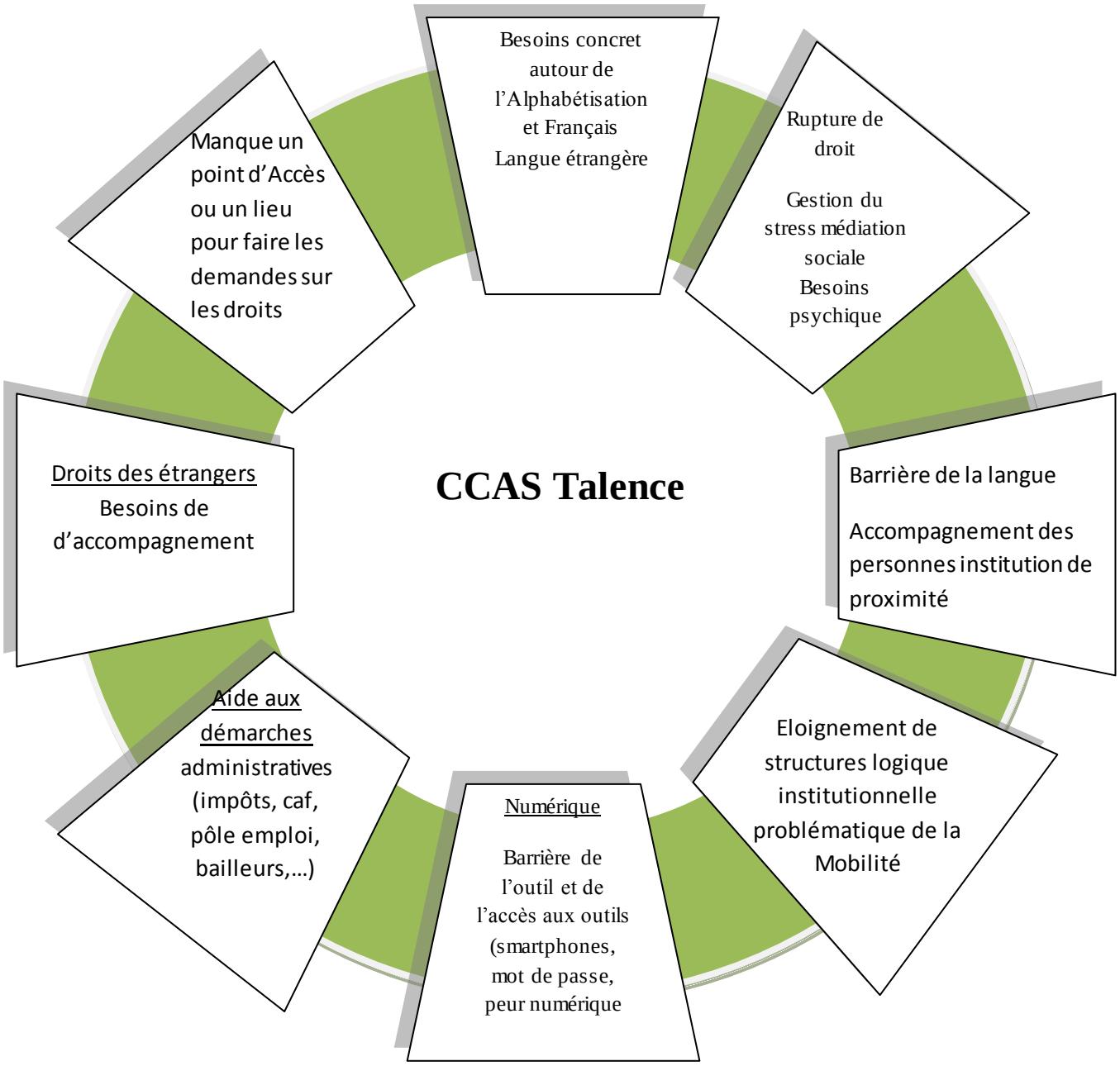
Les cinq conseils communaux créés par la Mairie s'inscrivent dans une démarche de renforcement de la démocratie participative. La participation du plus grand nombre aux décisions est un enjeu démocratique. Les conseils se réunissent une ou deux fois par trimestre, ils sont systématiquement consultés par la Mairie sur tous les grand projets.

Le Conseil Communal de Talence CENTRE est composé comme suit :
Collège Elus et Personnalités, Collège habitants et le Collège Forces Vives.



Comment aider les jeunes ou moins jeunes pour un retour ou le maintien dans l'activité.
Prévention des risques de santé des personnes isolées sur le cœur de ville
Création de lieu d'accueil décloisonné (maison ouverte, lieu de vie, tiers lieux, café associatif, lieu de projet pour faire ensemble.
La question du numérique entre isolement, gestion de la parentalité, jeunesse, personnes agées.

Le CCAS d'adresse à une tranche d'âge large. Le personnel se compose de 2 personnes (accueil), 2 intervenants sociaux et 3 intervenants sociaux spécifiques. Elle intègre l'atelier Santé Ville dans ses missions et des permanences d'écrivain public sur le quartier de Thouars. Les actions concrètes sont l'accès aux droits, suivis de dossier, retraite, RSA, regroupement familiaux, relations avec les organismes sociaux, médiation sociale, aide aux impôts, domiciliation, nationalisation)



Développer des actions d'arts thérapies, rencontre avec les deux écrivains publics, animation autour de la question du numérique et de la fracture numérique, café des habitants Educathèmes le mercredi, café emploi. Atelier de gestion du stress, d'hygiène, socio esthétique, réflexologie, sophrologie, coiffure, prévention, temps d'information sur l'accès aux droits. Actions mutualisées avec la cyber base sur l'accès aux droits.

PARTIE 5 LE PROJET SOCIAL 2020 - 2023

1. Les retours de l'enquête de terrain

La démarche d'agrément du Centre Social Bagatelle à fait émergé des demandes d'usagers et des nouveaux besoins sur son territoire (partenaires) d'intervention ainsi définit :

Ce qui ressort des questionnaires et des rencontres partenaires sur LE TERRITOIRE

- Le besoin d'un lieu repère, d'un lieu d'accueil décloisonné, d'un lieu de vie, type tiers lieux (point relais d'information, lieux de convergence et de visibilité).
- La réinsertion, la rupture des études, le lien social, l'accompagnement des jeunes isolés et jeunes familles
- L'animation de la vie locale en direction des jeunes isolés et jeunes familles.
- Le besoin d'une coordination des acteurs sur le centre-ville et le Nord de Talence.
- Les savoirs de base
- Les places en crèche, l'accompagnement des jeunes familles, lieu d'accueil parents / enfants (LAEP)
- Les animations en direction des familles sur le centre-ville de Talence les mercredis
- L'accueil des nouveaux arrivants sur Talence : comment les accueillir ?
- La gestion du droit des étrangers (accueil et accompagnement des réfugiés)
- Les besoins concrets autour de l'Alphabétisation et Français Langue Etrangère
- La rupture des droits (gestion du stress, médiation sociale, réponse aux besoins psychiques…)
- La fermeture des guichets (CAF, Pôle emploi, Assurance maladie, CMU, …) logique institutionnelle d'éloignement des structures : problème de mobilité des publics
- Le numérique, barrière de l'outil, d'accès aux matériels, d'accès à Internet, smartphones, peur numérique, problématique de la fracture numérique (accès Internet, utilisation de l'outil,…)
- Les aides aux impôts, administratives, aides financières et lourdeur administrative
- Problématique des ruptures de prestations
- Vie de quartier à développer

Ce qui ressort des questionnaires et des rencontres partenaires sur LE CENTRE SOCIAL

- Développer l'attractivité du Centre Social pour un mélange des générations. Mixité des âges
- « Aller vers » les familles, plutôt que d'attendre « la visite de »
- Projet à orienter vers les familles, développer des actions de soutien à la parentalité
- Se faire connaitre, communiquer autrement, gagner en visibilité, mettre plus en avant les savoir-faire
- Renforcer les partenariats pour des actions communes, co-construire et prendre en compte l'existant
- Une équipe d'animation à développer
- Comment peut-il accompagner les situations complexes sortant du droit commun de certaines familles ?
- Développer des activités intergénérationnelles et de soutien à la parentalité
- Actions et projets partagés avec le Centre Social de MixCité
- Lien fort avec la Fondation MSPB
- Contribuer à la qualité de vie de la population isolée, lutter contre l'isolement. Le Centre Social est vu comme une deuxième maison et une deuxième famille
- Un fort engagement des bénévoles à valoriser et à modéliser.
- Le sentiment d'une envie de s'ouvrir, d'évoluer en portant les valeurs du Centre Social et de la Fondation
- Une reconnaissance forte sur le territoire

La zone de compétences du Centre Social Bagatelle

Centre Social de Bagatelle

Maison de Santé Protestante
de Bordeaux-Bagatelle

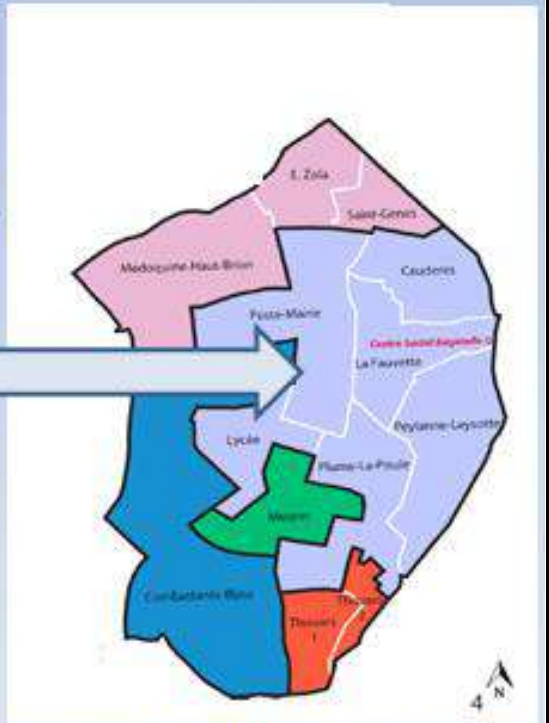
Centre Social BAGATELLE

Zone de Compétence du Centre Social Bagatelle

- Proposition et validation au Comité de Pilotage du 14 février 2019
- Validation par le Conseil de Maison du 19 Février 2019
- Validation par le COMEX (directions et administrateurs) de la MSPB Bagatelle du 19 Mai 2019

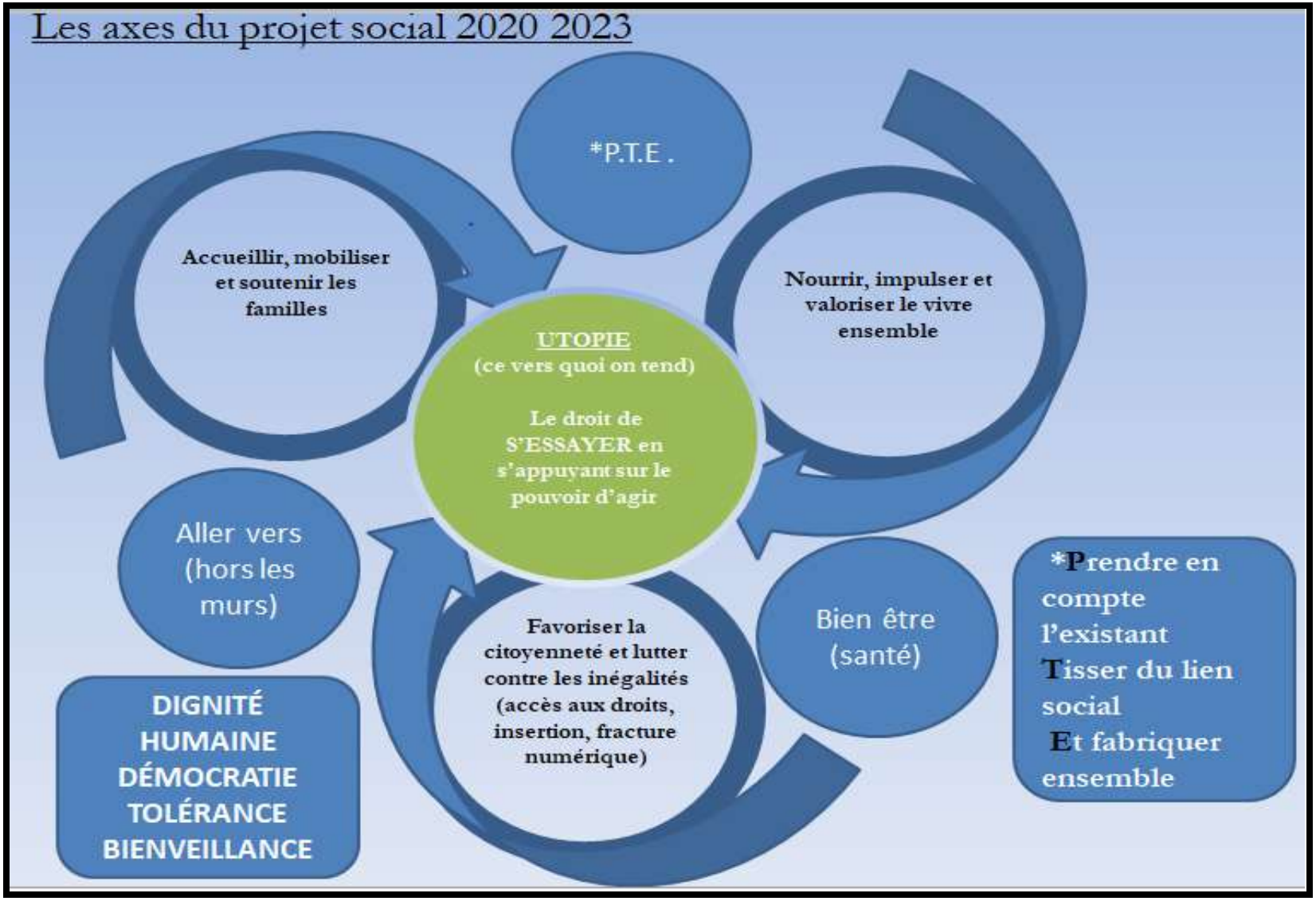
- ZONE PRINCIPALE DE COMPETENCE
  - IRIS 101 Poste Mairie
  - IRIS 108 Peylanne-Leysotte
  - IRIS 105 Caudères
  - IRIS 102 La Fauvette
  - IRIS 109 Plume la Poule

- ZONE SECONDAIRE ET ZONE D'ÉTUDE
  - « IRIS 111 Lycée » comprenant la résidence SANTILLANE qui est proche de la Résidence Crespy où nous intervenons



Source : *Etude COMPAS « Diagnostic des enjeux sociaux » 12 juin 2017 – Mairie de Talence*

Les axes du nouveau projet social 2020 2023



Les Fiches projets et Fiches actions du projet social

Orientation ou Fiche Projet N° **1**	Titre : Accueillir, mobiliser et soutenir les familles

Objectifs

-1- Prendre en compte la famille dans sa globalité et dans la spécificité de chacun de ses membres en valorisant leur quotidien qui constitue le terreau de l'accompagnement éducatif et social.

-2- Impulser le pouvoir d'agir des familles en leur offrant l'accès à un espace de vie sociale (lieu vierge de toute activité planifiée).

-3- Ouvrir une parenthèse bienveillante sur des espaces de bien-être, de loisirs et d'expressions pour échanger, partager, se ressourcer.

Ressources mobilisées (internes et externes)

Les ressources internes

Les moyens humains

- La Graine des bénévoles (8 bénévoles encadrants et 2 bénévoles de l'action « Lire et faire Lire » du Centre Social).
- Les familles
- 1 référente familles
- 1 animateur socioculturel de proximité
- 1 artiste animatrice
- 1 écrivain public
- Equipe salariée
- Les associations du Centre Social : supports éducatifs pour les enfants (Afrique-Amitié, Théâtre d'improvisation du Centre Social).
- Les prestataires actuels du Centre Social (sophrologue « sommeil », relaxation, yoga,…)
- Prestataires parentalités (psychologue, professionnels de la petite enfance,..)
- Prestataires d'animations
- Les professionnels de la petite enfance (Crèche Bagatelle)
- 1 psychomotricienne
- 1 animatrice sportive
- Service sanitaire infirmier (4 étudiants et 2 médecins)

Les moyens Financiers

Appels à projets locaux de développement social (Département de la Gironde)
Soutien des Conseils Communaux (Ouest, Centre et EST)
Financement spécifique Centre Communal d'Actions Sociales

Aide ponctuelle et spécifique de l'Association Familiale de Talence

Dispositif du Contrat local d'accompagnement à la scolarité (Caisse d'Allocations Familiales et Département de la Gironde)
Appels à projets
Participation des familles et des habitants
Commune de Talence
Dispositifs et appels à projets REAAP
Appels à projets et dispositifs (CAF, Département de la Gironde)
Soutien service Cohésion Sociale et Territoriale
Contrat Enfance Jeunesse entre la commune de Talence et la Caisse d'Allocations Familiales.

Les moyens matériels

- Nouveau local dans le quartier de Crespy II à définir avec DOMOFRANCE et la commune de Talence et aménagement de nouveaux lieux (RPA Bel Air, Rue Fedman, …)
- Local de 54 M2 dans le quartier de Crespy II rénové en Juillet 2018 (chantier éducatif de F Sévène
- Minibus et transport en commun ou ville.
- Matériels pédagogiques (jeux d'apprentissage, …) du Centre Social
- Matériels de psychomotricité à acheter
- Cuisine remise en état en Juillet 2018 (chantier éducatif de F Sévène)
- Supports pédagogiques (livres, CD-Rom ; vidéo,…)
- Espace informatique
- Mobilier mis à disposition par la Mairie de Talence
- Matériels d'activités physiques, manuelles et scientifiques

Les ressources externes

Comité de suivi du projet composé : éducateur de l'Association de prévention Frédéric Sévène, animateur du Centre d'Animation Jeunesse, l'équipe enseignante de l'Ecole George Lasserre et/ou la psychologue scolaire, représentant du Collège Victor Louis, assistante sociale de la Maison Départementale de la Solidarité et de l'Insertion, travailleur social de la Caisse d'Allocations Familiales, membre du Centre Communal d'Action Sociale de Talence, membre service Education de la commune de Talence (direction éducative et/ou référent éducatif des temps périscolaires).

Partenaires locaux : Conseils Communaux (Ouest, Est et Centre), Associations sportives, culturelles, de loisirs, les Crèches du territoire, la Fringalerie, Association familiale de Talence, Médiathèque, Associations caritatives (restos du cœur, secours populaire,…) , l'association de prévention Frédéric Sévène, l'équipe enseignante de l'Ecole George Lasserre et/ou la psychologue scolaire, Association des parents d'élèves, Collège Victor Louis, le service Education de la commune de Talence (direction éducative et/ou référente éducative des temps périscolaires), MixCité (fête des parents au collège, Connect Thouars), l'équipe périscolaire de l'école Georges Lasserre, Domofrance, Gironde Habitat. Mission Locale, Service Emploi de la Mairie de Talence, Association d'insertion par l'activité économique REAGIR Maison du Développement Durable, Afrique Amitié, l'IREPS et plateforme Santé Jeunes, le CIDFF et la Crèche les Cabrioles.

Associations sportives, culturelles, de loisirs, la Fringalerie, Association Familiale de Talence, Associations caritatives (Restos du cœur, Secours populaire,…), Médiathèque G. Castagnera, Epicerie Solidaire, le Centre Social MixCité avec la présence du Mixitruck sur le numérique et le point info vacances et la Caisse d'Allocations Familiales (Réseau REAAP, Espace familles (outil pédagogique) la Maison Départementale de la Solidarité et de l'Insertion.

Formation et accompagnement : la Ligue de l'enseignement, la Fédération des Centres Sociaux, l'Association Lire et faire Lire.

Les autres partenaires ressources du territoire : Associations sportives, culturelles, de loisirs, Association familiale de Talence, Médiathèques, les Petits Débrouillards, Cyber base, …

Liste des actions :

1- Le parcours individuel des enfants et l'accompagnement des familles
2- L'accompagnement à la scolarité
3- Educathèmes
4- Le pouvoir d'agir des familles « le Collectif Familles »
- Accompagnement des familles par la CESF
- L'accompagnement aux départs en vacances des familles, des jeunes, des enfants
- Les sorties familles
- Le week-end familles
- Le café des parents
- Les animations familles en journée et en soirée

5- Soutien et accompagnement des familles et des habitants
- Paroles d'homme
- Atelier d'éveil psychomoteur parents enfants
- Lieu d'Accueil Enfant Parent (LAEP itinérant)
- Tables d'hôtes familles
- Activités bien-être

Modalités d'Evaluation :

Critères quantitatifs :

Nombre de familles accompagnées par le Centre Social
Nombre de familles investies dans le Centre Social
Nombre de familles participants aux différentes actions
Nombre d'actions ou de projets partenariaux
Nombre de partenariats concrétisés dans les projets du Centre Social
Nombre de d'actions complémentaires accompagnées ou menées
Nombre d'enfants intégrant un parcours individualisé
Nombre d'enfants accompagnés

Critères qualitatifs :

Impact Social et sur le territoire des actions (nombre de créations d'emploi, partenariats élargis, nombre d'habitants touchés…)
Qualité des accompagnements proposés,
Qualité des prestataires ou actions mises en place,
Participation des familles
Evolution et réussite de l'enfant et accompagnement des familles
Création de lien social dans le cadre du parcours (échanges, relations avec autrui, loisirs, implication et participation des familles) notamment au travers des autres actions du Centre Social
Nature des actions menées pour accompagner les familles

Orientation ou Fiche Action N° **1-1**	Titre : **Parcours individualisés des enfants et d'accompagnements des familles** Prendre en compte la famille dans sa globalité et dans la spécificité de chacun de ses membres en valorisant leur quotidien qui constitue le terreau de l'accompagnement éducatif et social.

Objectifs

Faciliter une prise en charge globale et systémique de l'environnement des enfants et des familles les plus « fragiles » pour lutter contre les inégalités sociales.

Aider les enfants et les familles rencontrant un cumul de difficultés, nécessitant un accompagnement adapté et individualisé en renforçant le lien social et /ou familial et le pouvoir d'agir des familles.

Faciliter la coordination, le repérage et la mise en place de réponses adaptées par tous les acteurs évoluant autour de l'enfant sur les situations sortant du droit commun.

Favoriser un parcours positif dans le milieu scolaire.

Ressources mobilisées (internes et externes)

Les ressources internes

Les moyens humains

- 1 référente familles
- 1 animateur socioculturel de proximité
- Prestataires
- Equipe salariée

Les moyens Financiers

Appels à projets locaux de développement social (Département de la Gironde)
Soutien des Conseils Communaux
Financement spécifique Centre Communal d'Action Sociale
Aide ponctuelle et spécifique de l'Association Familiale de Talence

Les moyens matériels

- un local de 54 M2 dans le quartier de Crespy II
- un minibus
- locaux du centre social (cuisine, salles, espace numérique,…)

Les ressources externes

Comité de suivi du projet composé de:

-un éducateur de l'association de prévention Frédéric Sévène,
-un animateur du Centre d'Animation Jeunesse,
-l'équipe enseignante de l'Ecole George Lasserre et/ou la psychologue scolaire
-un représentant du Collège Victor Louis
-l'assistante sociale de la Maison Départementale de la Solidarité et de l'Insertion
-un travailleur social de la Caisse d'Allocations Familiales
-un membre du Centre Communal d'Action Sociale de Talence,
-un membre service Education de la commune de Talence (direction éducative et/ou référent éducatif des temps périscolaires).

Les autres partenaires :

Partenaires locaux : Conseils Communaux (Ouest, Est et Centre) Associations sportives, culturelles, de loisirs, les Crèches du territoire, la Fringalerie, Association familiale de Talence, Médiathèque, Associations caritatives (Restos du cœur, Secours populaire,…) ,…

Descriptif de l'action :

Le projet « parcours individualisés des enfants et d'accompagnements des familles » s'adresse aux enfants et aux jeunes de 2 à 16 ans, résidant dans le quartier centre de Talence et plus précisément sur les quartiers de Crespy et Santillane. Il a vocation à aider les enfants et les familles « fragilisées » en proposant un accompagnement individuel et personnalisé.

En premier lieu, nous considérons l'enfant et sa famille (parents, grands-parents, voisin, amis école, structures) comme ressources en les rendant acteurs de leur projet de vie. L'enfant et sa famille sont engagés dans une démarche positive, avec une réelle prise en compte dans leur singularité. **(principe des conférences familiales à développer).**

Nous axons le projet autour de trois grands principes :

- L'identification des situations difficiles par les acteurs et les familles.
- La coordination d'un groupe projet réunissant les acteurs de terrain (équipe pluridisciplinaire) pour aborder les situations et élaborer les solutions plus adaptées que ce soit au niveau primaire ou secondaire.
- La mise en œuvre de l'accompagnement des enfants, des jeunes et des familles sur des parcours individualisés.

L'identification des situations se fera par tous les acteurs du secteur éducatif, social, sanitaire, loisir et scolaire mais également par les familles. La base de l'orientation des enfants et des familles s'appuiera sur divers critères qu'ils soient socio-économiques, socio-culturels, environnementaux, état de santé physique et/ou psychique et le contexte de la cellule familiale.

Pour qu'une situation soit abordée en groupe projet, l'accord de la famille est nécessaire.

Les critères suivants seront à suivre :

- Les enfants connaissant des difficultés qui s'expriment dans le champ scolaire, mais qui relèvent d'une situation liée à la vie familiale ou de santé.
- Les enfants rencontrant des difficultés multiples (familles allophones, loisirs, santé, vie sociale,

financière, logement) qui peuvent être un frein pour le parcours scolaire et sa vie sociale.
- Répondre aux besoins et aux problématiques ne relevant pas du droit commun.

L'équipe projet se réunira toutes les 5 semaines pour aborder l'ensemble des situations et sera composée de deux groupes, primaire et secondaire.

La mise en œuvre de l'accompagnement se traduira par un complément au droit commun en proposant des solutions d'accompagnement individualisé et adapté.

Dans un premier temps nous nous appuierons sur les actions portées par le Centre Social :

- 1 groupe d'accompagnement à la scolarité basé sur les devoirs et des projets collectifs visant l'expérimentation de l'enfant, ouvert pour les 6 -12 ans.
- Le projet Parentalité « Educathèmes » porté par le Centre Social Bagatelle (« Action lire et faire » des bénévoles du Centre Social, co-construction collective d'animations enfant/parents, sortie culturelles, animation de quartier).
- L'atelier Socio Linguistique ouvert par le Centre Social en novembre 2018 permettant d'accueillir entre autre les familles de l'accompagnement à la scolarité et d'autres.
- Les actions collectives telles que les sorties familles du Centre Social ou animations de quartier.
- La permanence d'écrivain public du Centre Social Bagatelle pour l'accompagnement des familles pour des inscriptions, démarches administratives, orientation vers des professionnels adaptés en fonction des besoins.
- Les cafés emplois en partenariat avec le service emploi de la mairie de Talence, Mission Locale et association d'insertion REAGIR.

Dans un second temps en réponse aux besoins exprimés, nous mettrons en place des actions spécifiques telles que :

- actions éducatives et culturelles pour accompagner les enfants dans leur scolarité
- accès aux droits
- accompagnement à la scolarité
- Français Langue Etrangère pour les enfants.
- organisation de binômes avec des étudiants ou des bénévoles
- prise en charge financière partielle ou complète pour des séjours de vacances, activités extra-scolaires, licences sportives.

Nous nous appuierons également sur le développement d'ateliers collectifs.

Nous mobiliserons les compétences des partenaires pour construire les parcours individualisés. Le projet doit permettre l'accompagnement de 20 enfants ou jeunes en situation de fragilité et leurs familles ou entourage proche. L'équipe projet travaillera sur l'identification des difficultés de l'enfant, l'établissement d'un diagnostic de la situation, la proposition d'un parcours individualisé adapté, le suivi et l'évolution de l'enfant et du contexte familial.

Modalités d'Evaluation :

Critères quantitatifs :

Nombre de situations observées,
Nombre de situations amenant à l'orientation vers le droit commun,
Nombre de parcours individualisés développés,
L'abandon ou l'absentéisme sur les parcours,
Nombre d'actions menées pour accompagner les familles,
Nombre d'enfants intégrant un parcours individualisé.

Critères qualitatifs :

Qualité des accompagnements proposés,
Qualité des prestataires ou actions mises en place,
Evolution et réussite de l'enfant
Le développement des parcours en fonction des besoins,
Création de lien social dans le cadre du parcours (échanges, relations avec autrui, loisirs, implication et participation des familles) notamment au travers des autres actions du Centre Social
Nature des actions menées pour accompagner les familles

Orientation ou Fiche Action N° **1-2**	Titre : **L'accompagnement à la scolarité** Prendre en compte la famille dans sa globalité et dans la spécificité de chacun de ses membres en valorisant leur quotidien qui constitue le terreau de l'accompagnement éducatif et social.

Objectifs

Favoriser le développement et l'épanouissement personnel de l'enfant, son autonomie, son accès à la culture, en l'accompagnant dans son parcours scolaire en lien étroit avec sa famille et l'école.

Accompagner les parents dans le suivi de la scolarité de leurs enfants et faciliter le lien entre les familles et les établissements scolaires.

Favoriser l'épanouissement personnel des enfants, et leur autonomie en les accompagnant grâce à des méthodes d'apprentissages ludiques.

Favoriser l'accès à la culture pour tous en proposant des activités culturelles, artistiques ou scientifiques permettant d'apprendre en s'amusant.

Faire émerger la prise de conscience de la finalité des apprentissages dans leur vie quotidienne.

Développer les liens d'entraide de savoir-faire et de savoir-être entre eux, les liens intergénérationnels, et construire les passerelles avec les autres ressources du Centre Social.

Ressources mobilisées (internes et externes)

<u>Les ressources internes</u>

Les moyens humains

- 1 animateur socioculturel de proximité
- La Graine des bénévoles (8 bénévoles encadrant et 2 bénévoles de l'action « Lire et faire Lire » du Centre Social).
- Les associations du Centre Social : supports éducatifs pour les enfants (Afrique-Amitié).
- Equipe salariée

Les moyens financiers

Dispositif du Contrat local d'accompagnement à la scolarité (Caisse d'Allocations Familiales et Département de la Gironde)
Appels à projets
Participation des familles
Commune de Talence

Les moyens matériels

- 1 local de 54 M2 dans le quartier de Crespy II (Domofrance)

- 1 minibus et moyens de transport en commun ou ville
- Matériels pédagogiques (jeux d'apprentissage, …)
- Matériels d'activités physiques, manuelles et scientifiques
- Espace informatique
- Mobilier mis à disposition par la Mairie de Talence
- Point cuisine remise en état en Juillet 2018 (chantier éducatif de F Sévène)

Les ressources externes

La Ligue de l'enseignement, la Fédération des Centres Sociaux, l'Association de prévention Frédéric Sévène, l'équipe enseignante de l'Ecole George Lasserre et/ou la psychologue scolaire, Association des parents d'élèves, Collège Victor Louis, le service Education de la commune de Talence (direction éducative et/ou référente éducative des temps périscolaires), l'équipe périscolaire de l'école Georges Lasserre, le bailleur social et l'association Lire et faire Lire.

Lien avec MixCité pour la fête des parents au collège et Connect Thouars

Les autres partenaires ressources du territoire

Associations sportives, culturelles, de loisirs, Association familiale de Talence, Médiathèque, les Petits Débrouillards, Cyber base, …

Descriptif de l'action :

L'accompagnement à la scolarité s'organise chaque mardi et chaque jeudi autour d'un cycle (15 enfants) dans le local du Centre Social dans le quartier de Crespy II à proximité immédiate de l'école George Lasserre. Cette proximité permet de répondre aux problématiques de mobilité des familles. Chaque année, ce sont 66 séances reparties sur 33 semaines.

Chaque séance est construite comme suit :

LE MARDI :

- 16h30 : accueil des enfants, transport en pédibus jusqu'au local
- 16h45 : goûter et échanges
- 17h10 : répartition des enfants en petits groupes
- 17h10-17h50 : accompagnement aux devoirs, aide méthodologique.
- 17h50 : lecture d'histoire par un enfant du groupe + point sur la séance
- 18h : accueil et échanges avec les familles, départ des enfants.

LE JEUDI :

- 16h30 : accueil des enfants, transport en pédibus jusqu'au local.
- 16h45 : goûter et discussions
- 17h10 : répartition des enfants en petits groupes
- 17h10-17h50 : jeux éducatifs, activités culturelles et éducatives
- 17h50 : lecture d'histoire par un enfant du groupe + point sur la séance
- 18h : accueil et échanges avec les familles, départ des enfants.

Nous travaillons avec la Ligue de l'Enseignement pour les formations de l'équipe encadrante

(bénévoles et professionnel). L'action est animée et coordonnée par un animateur de proximité assurant également la relation avec les parents, les enfants, les bénévoles et l'équipe enseignante de l'école élémentaire Georges Lasserre. Nous formalisons des échanges avec l'équipe du Contrat Educatif Local de la Mairie de Talence. Nous envisageons l'ouverture d'un second cycle pour répondre aux besoins croissants des demandes.

Modalités d'Evaluation :

Critères quantitatifs :

Nombre de séances
Nombre d'enfants inscrits
L'abandon ou l'absentéisme
Nombre de familles présentes sur les temps forts (sorties familles, goûter, sorties culturelles,…)
Nombre de formations suivies par les bénévoles.
Nombre d'enseignants engagés dans le projet.

Critères qualitatifs :

Qualité des accompagnements proposés pour les enfants
Organisation des ateliers
Communication avec les parents
Communication avec les partenaires
Investissement des familles
Adaptabilité des locaux au projet
Création de lien (échanges, relations avec autrui, loisirs, implication et participation des familles) avec les autres actions du Centre Social
Nature des actions menées pour mobiliser les familles

Orientation ou Fiche Action N° **1-3**	Titre : **Educathèmes** Prendre en compte la famille dans sa globalité et dans la spécificité de chacun de ses membres en valorisant leur quotidien qui constitue le terreau de l'accompagnement éducatif et social.

Objectifs

Proposer un espace co-construit avec les enfants et les parents pour favoriser le vivre ensemble et soutenir les familles autour de leur fonction parentale.

Soutenir les parents dans l'éducation de leur enfant en favorisant la mise en place de repères familiaux.

Favoriser le « Faire ensemble » pour le plaisir et pour créer des interactions entre les générations et les cultures.

Rompre l'isolement des familles monoparentales et renforcer les liens parentaux au travers d'actions co-construites et d'animations partagées.

Permettre aux familles « d'apprivoiser » en douceur le Centre Social, de s'impliquer dans la vie de leur quartier et dans la vie du Centre.

Apporter une réponse structurante aux problématiques partagées par les familles et les acteurs de l'éducation des enfants

Repérer, prévenir, et au besoin, orienter vers d'autres professionnels spécialisés.

Ressources mobilisées (internes et externes)

- <u>Les ressources internes</u>

Les moyens humains

- 1 référente familles
- 1 écrivain public
- 1 animateur de proximité
- Prestataires parentalités (psychologue, professionnels de la petite enfance,..)
- Prestataires d'animations
- Graine des bénévoles (Action lire et faire lire, …)
- Les membres des associations du Centre Social (Afrique amitiés,..)
- Les parents et les enfants
- Théâtre d'improvisation du Centre Social
- Equipe salariée
- Service sanitaire infirmier (4 étudiants et 2 médecins)

Les moyens Financiers

Dispositifs et appels à projet REAAP
Participation des familles

Les moyens matériels

- 1 local de 54 M2 dans le quartier de Crespy II rénové en Juillet 2018 (chantier éducatif de F Sévène)
- 1 minibus
- Matériels pédagogique (jeux d'apprentissage, …)
- Matériels d'activités physiques et manuelles
- Espace informatique
- Transport en commun ou ville.
- Mobilier mis à disposition par la Mairie de Talence
- Cuisine remise en état en Juillet 2018 (chantier éducatif de F Sévène)

Les ressources externes

Partenaires d'actions : l'Association de prévention Frédéric Sévène, une assistante sociale de la Maison Départementale de la Solidarité et de l'Insertion, Mission Locale, Service Emploi de la Mairie de Talence, travailleurs sociaux de la Caisse d'Allocations Familiales, Maison du Développement Durable, la Ligue de l'Enseignement, Association REAGIR, Domofrance, Afrique Amitié, l'IREPS et plateforme santé jeune, le CIDFF et l'école G. Lasserre et la crèche les Cabrioles.

Partenaires locaux : Associations sportives, culturelles, de loisirs, la Fringalerie, Association Familiale de Talence, Associations caritatives (Restos du cœur, Secours populaire,…), Médiathèque G Castagnera, Epicerie Solidaire, le Centre Social MixCité avec la présence du Mixitruck sur le numérique et le point info vacances.

Descriptif de l'action :

L'atelier Educathèmes est ouvert aux habitants, invités à partager les temps forts. Les parents sont impliqués dans la construction des animations Educathèmes avec leurs enfants. Leur participation et leur implication sont primordiales dans la co-construction des animations. Cela permet à chacun de partager des moments privilégiés en famille. La mise en place d'un calendrier trimestriel avec les familles est établi pour une meilleure organisation et communication. De plus, le partenariat établi nous permet de proposer des actions spécifiques en direction des parents pour de l'accompagnement vers l'emploi, l'accès aux droits et les loisirs (Point Infos Vacances et Sorties familles) avec la présence de partenaires spécifiques et l'accompagnement des professionnels du Centre Social.

Le projet a pour ambition de consolider le travail de lien social entrepris par le Centre depuis septembre 2018 pour apporter une réponse aux sollicitations des familles du quartier.

Les séances se déroulent le mercredi de 14 h à 17h sur le local du quartier de Crespy II.

Le projet Educathèmes s'articule autour des autres actions portées par le Centre Social (sorties familles, atelier sociolinguistique, accompagnement à la scolarité, écrivain public, Guinguette Citoyenne Agora…).

Dans le cadre du projet Educathèmes nous portons une attention particulière à l'accueil des parents et des enfants.

Nous avons fait le choix d'aménager des espaces identifiés (type espaces Montessori) pour favoriser des activités calmes et faciles d'accès. (Espace bibliothèque, jeux de société, temps calme, coloriage, activités manuelles, informatique, cuisine, informations) afin de faciliter l'appropriation des lieux. L'aménagement d'un bureau permettra d'accueillir les parents qui souhaitent échanger avec les professionnels de l'emploi et de l'accès aux droits, en toute confidentialité.

Ces interventions seront complétées par celles d'autres prestataires ou structures que nous mobiliserons par le biais du réseau autour de la fonction parentale ou l'accompagnement vers l'emploi des familles (Mission Locale, service emploi, Mixitruck, permanence écrivain public,…) ou encore les loisirs avec le Centre Social de Mixité sur les permanences du Point Infos Vacances en lien avec les deux Conseillères en Economie Sociale et Familiales et les actions en direction des familles (fête des parents au collège et Connect Thouars). Nous accueillerons chaque année des Services sanitaires infirmiers (4 étudiants et 2 médecins) sur l'année scolaire pour mobiliser leurs compétences en santé et mettre en place des actions et des projets de prévention santé (utilisation des écrans, nutrition, …). Les projets mis en place par les étudiants seront portés en direction des enfants (CM2) de 11 à 12 ans et les familles de 18 - 35 ans l'année précédant la rentrée au collège.

Chacun de ces temps permet d'aborder les situations individuelles ou collectives des familles. L'orientation vers des institutions et l'accompagnement se font par le biais de la Conseillère en Economie Sociale et Familiale ou l'écrivain public du Centre Social.

Modalités d'Evaluation :

<u>Critères quantitatifs :</u>

Nombre d'ateliers Educathèmes menés
Nombre de participants (enfants et parents)
Nombre de personnes impliquées (parents, bénévoles, habitants) dans la co-construction des actions
Nombre de personnes accompagnées à titre individuel ou familial
Nombre de personnes orientées voir accompagnées vers des Institutions
Nombre de partenaires engagés
Nombre d'actions menées en partenariat

<u>Critères qualitatifs :</u>

Recueil des attentes et des besoins des familles
Les pratiques et les expériences vécues et partagées lors des ateliers
Fréquentation de l'espace par des partenaires du territoire
Types et qualité des interventions partenariales
Création de lien social et de passerelles (échanges, relations avec autrui, loisirs, implication et participation des familles) au travers des autres actions du Centre Social.
Orientation vers d'autres structures

Orientation ou Fiche Action N° **1-4**	Titre : **Le pouvoir d'agir des familles :** **« le collectif familles »** Impulser le pouvoir d'agir des familles en leur offrant l'accès un espace de vie sociale (lieu vierge de toutes activités planifiées).

Objectifs :

Tendre vers une organisation participative et collective des familles autour d'un lieu commun où l'expression libre et concertée, privilégierait l'entraide et les échanges socio-culturels, pour conduire à l'élaboration et la conduite de projets.

Etablir une relation de confiance entre les professionnels et les familles afin de faciliter un accompagnement individuel si nécessaire.

Faciliter la prise de responsabilité par la participation et l'organisation de projets en famille « sorties culturelles et de loisirs, soirées à thèmes, café des parents …

Développer la capacité d'analyse et de jugement en apprenant à être acteur à l'échelle de son quartier et tendre par la suite à être acteur de sa ville. Renforcer les liens sociaux et intergénérationnels entre les familles et les habitants.

Accompagner les parents dans leur rôle éducatif au travers de loisirs partagés et les soutenir dans la fonction parentale.

Ressources mobilisées (internes et externes)

<u>Ressources internes :</u>

Les moyens humains

- 1 référente familles (Conseillère en Economie Sociale et Familiale)
- L'animateur de proximité
- L'équipe salariée
-Les familles

Les moyens Financiers :

Appels à projets et dispositifs (CAF, Département de la Gironde)
Soutien des Conseils Communaux
Soutien service Cohésion Sociale et Territoriale
Association Familiale de Talence
Participation des familles

Les moyens matériels :

- un local de 54 M2 dans le quartier de Crespy II rénové en Juillet 2018 (chantier éducatif de F Sévène)
- 1 minibus
- Matériels pédagogique (jeux d'apprentissage, …)
- Espace informatique
- Transport en commun ou ville.
- Mobilier mis à disposition par la Mairie de Talence
- Cuisine remise en état en Juillet 2018 (chantier éducatif de F Sévène)

Ressources externes :

La Maison Départementale de la Solidarité et de l'Insertion, la Fringalerie, l'Association familiale de Talence, le multi-accueil de Bagatelle, l'Epicerie Solidaire, Caisse d'Allocations Familiales (Réseau REAAP, espace familles (outil pédagogique), la Commune de Talence et les différents services, l'IFNB Bagatelle (service sanitaire), prestataires extérieurs.

Descriptif de l'action :

Le Centre Social dispose depuis novembre 2018 d'un local sur le quartier de Crespy II qui accueille l'accompagnement à la scolarité et le projet Educathèmes. Nous souhaitons pouvoir offrir aux familles du quartier et aux habitants un espace libre d'expression et de création. Pour cela nous envisageons la mise à disposition et l'appropriation du local au cœur du quartier de Crespy II, par les familles, sur des plages horaires dédiées, sous l'œil bienveillant d'un professionnel autour de projet ou d'activité les mobilisant et les rendant acteurs dans l'amélioration de leur cadre de vie.

Le « collectif familles » devra permettre aux familles du quartier de Crespy II, accompagné des professionnels, d'impulser toutes actions privilégiant les liens entre générations, entre culture et entre quartier (Santillane, Monadey, centre-ville,..) par des moments conviviaux qui valorisent les personnes par les échanges de savoir-faire. Celui-ci soutiendra toutes actions permettant de conforter les adultes dans la prise en charge éducative des enfants et des jeunes et favorisera l'expression et les échanges entre les familles.

Pour ce faire « le collectif familles » s'appuiera sur la constitution de la Commission famille du Centre Social qui soutiendra l'organisation des projets en direction des familles. Celle-ci portera 5 actions complémentaires et transversales accompagnées par la Conseillère en Economie Sociale et Familiale. Nous mettrons à disposition un espace informatique, afin de faciliter les recherches pour la construction de projets et l'organisation des rencontres qui seront établies avec et par les familles en fonction de leur propre disponibilité et envies.

1. Accompagnement des familles par la CESF
Accompagnement et soutien des familles vulnérables, informations, orientations et conseils en lien avec la vie quotidienne.

2. L'accompagnement aux départs en vacances des familles, des jeunes, des enfants :
Permanences Point Informations Vacances et accompagnement individuel et collectif des différents publics sur projet :
• Accueillir, dans un espace adapté et aménagé, les familles potentiellement bénéficiaires d'une aide

vacances.
• Ecouter les demandes et évaluer les situations pour permettre d'apporter des réponses adaptées.
•Transmettre des informations sur les droits, les destinations, les hébergements...
• Accompagner dans les démarches : accès aux droits, consultation de documentation, recherche d'un lieu, calcul du budget...

3. Les sorties familles :
L'action consiste en une proposition de six sorties à la journée pour les familles du quartier et de Talence. La programmation sera établie par le « Collectif familles » et les salariés du Centre Social. Les deux Centres Sociaux MixCité et Bagatelle organisent chaque année 2 sorties communes durant l'été pour favoriser les rencontres entre les quartiers.

4. Le week-end familles :
Il s'agit d'un départ collectif sur un week-end, du vendredi au dimanche soir. Le week-end mobilise entre 30 et 45 personnes qui représentent entre 8 et 12 familles. La préparation du séjour s'organise avec les familles.

5. Le café des parents :
Le café des parents permettra de réunir le « Collectif familles » et d'accueillir de nouveaux arrivants sur un temps convivial et de partage autour d'un café. Celui-ci sera porté par des familles accompagnées par un animateur.

6. Les animations familles en journée et en soirée :
Les animations se feront en fonction du rythme et des envies des familles. L'équipe professionnelle pourra cependant proposer des temps forts itinérants, avec l'appui d'autres partenaires.

Modalités d'Evaluation :

<u>Critères quantitatifs :</u>

Nombre de projets ou d'actions aboutis,
Nombre de participants (enfants et parents) sur les différentes actions,
Nombre de personnes impliquées dans le collectif des familles,
Nombre de personnes accompagnées à titre individuel ou familial,
Nombre de personnes orientées voir accompagnées vers des institutions,
Nombre d'ateliers permanents mis en place

<u>Critères qualitatifs :</u>

Recueil des attentes et besoins des familles
Implication et autonomie des familles
Les pratiques et les expériences vécues et partagées
Qualité de l'accueil et de l'aménagement des espaces
Création de lien social et de passerelles (échanges, relations avec autrui, loisirs, implication et participation des familles) avec les autres actions du Centre Social.
Satisfaction des familles
Amélioration du cadre de vie des habitants

Orientation ou Fiche Action N° **1-5**	Titre : **Soutien et accompagnement des familles et des habitants** Ouvrir une parenthèse bienveillante sur des espaces de bien être, de loisirs et d'expressions pour échanger, partager, se ressourcer.

Objectifs

Promouvoir des actions intergénérationnelles où la cellule familiale, dans son ensemble, pourra se retrouver et partager (attention particulière portée aux personnes isolées, personnes âgées et/ou en situation de handicap...).

Accompagner les parents dans leur fonction parentale en développant les espaces d'information et d'échanges.

S'appuyer sur les ateliers bien être du Centre Social et ouvrir des espaces de convivialité où les parents, les enfants et les jeunes pourront exercer des activités et des loisirs.

Travailler sur le renforcement des liens parents-enfants, et des jeunes avec leur famille.

Renforcer les liens avec les professionnels de la crèche de Bagatelle et proposer aux familles un accompagnement et un soutien dans leur vie quotidienne.

Ressources mobilisées (internes et externes)

<u>Ressources internes :</u>

Les moyens humains

- La référente famille (Conseillère en Economie Sociale et Familiale)
- 1 animateur socioculturel de proximité
- 1 artiste animatrice
- 1 animateur socioculturel
- Les professionnels de la Petite Enfance (Crèche Bagatelle)
- Une psychomotricienne
- Les prestataires actuels du Centre Social (sophrologue « sommeil », relaxation, yoga,…)
- Une animatrice sportive
- L'équipe salariée
- Les bénévoles de l'atelier cuisine du Centre Social

Les moyens financiers

Appels à projets et dispositifs (REAAP)
Participation des familles et des habitants
Contrat Enfance Jeunesse entre la Commune de Talence et la Caisse d'Allocations Familiales.

Les moyens matériels

- 1 nouveau local dans le quartier de Crespy II à définir avec DOMOFRANCE et la commune de Talence et aménagement de nouveaux lieux (RPA Bel'Air, Rue Fedman, …)
- 1 minibus
- Matériels pédagogiques (jeux d'apprentissage, …) du Centre Social
- Matériels de psychomotricité du Centre Social et de la Crèche (Multi-accueil)
- Cuisine remise en état en Juillet 2018 (chantier éducatif de F Sévène)
- Supports pédagogiques (livres, CD-Rom ; vidéo,…)
- La cuisine du Centre Social

Ressources externes :

Mise à disposition d'un psychologue par la Mairie de Villenave d'Ornon (Paroles d'hommes)
Travailler avec la Mairie de Talence sur la mise à disposition d'un psychologue pour la mise en place du Lieu d'Accueil Parent Enfant.
Service Petite Enfance de la Commune de Talence, observatoire de la Petite Enfance
Mise à disposition de locaux et de matériels par la Commune de Talence ou d'autres partenaires pour la mise en place du LAEP, Les P'tits Cageots (entreprise d'insertion)

Des habitants détenteurs d'un savoir-faire culinaire (Jardins partagés de Talence)
La Maison Départementale de la Solidarité et de l'Insertion, La Caisse d'Allocations Familiales (Réseau REAAP, espace familles, travailleurs sociaux (outil pédagogique)), prestataires ou intervenants extérieurs, PMI.

Descriptif de l'action :

Toutes les actions proposées ont un socle commun autour de la fonction d'accueil, d'appui et de soutien à la parentalité. Bien que chacune de ces actions aient leurs spécificités, elles s'inscrivent pleinement dans le projet social global et devront être travaillées en transversalité avec les autres actions et projets du centre.

1 -**Parole d'hommes**

Prévenir les ruptures familiales précoces et la maltraitance parentale en permettant aux jeunes pères de trouver leur place et de prendre ou de reprendre confiance en eux. De plus en plus d'hommes rencontrent des difficultés à se positionner face à la parentalité.
Il s'agit d'accompagner les jeunes pères qui se questionnent sur leur rôle, sur leur place dans la famille, sur les inquiétudes liées à la paternité, au changement de rythme et aux nouvelles responsabilités.
Libérer la parole des jeunes pères en échangeant autour de leurs expériences. Cette action concerne tous les jeunes pères d'enfants de -9 mois à 6 ans. Ce sont deux hommes qui co-animent ces rencontres : un animateur socioculturel/enseignant et un psychologue permettant ainsi de faciliter la prise de parole des jeunes pères. La participation se fait de façon volontaire, anonyme, gratuite et sans inscription préalable. Le groupe est constitué de 6 à 8 personnes maximum pour permettre la libre circulation de la parole. Le groupe se rencontre une fois par mois, de 20h30 à 22h.

2- **Atelier d'éveil psychomoteur**

Dans une volonté de soutenir et d'accompagner la fonction parentale, encadré par une psychomotricienne, les objectifs de cet atelier sont de proposer un lieu neutre, convivial et bienveillant pour permettre, avec l'appui de la professionnelle, la rencontre et le dialogue entre

parents autour du jeu avec les enfants. Après un accueil personnalisé, il est proposé, au tout début de la séance, un temps de regroupement avec des comptines gestuelles, des jeux chantés corporels et des chansons où chacun peut se présenter.
Vient ensuite le moment d'éveil sonore et musical : de nombreux instruments de musique sont mis à la disposition de tous pour manipuler librement dans un premier temps et, par la suite, avec des petits jeux pour solliciter le sens de l'écoute. En deuxième partie de séance, nous proposons des activités qui s'adapteront aux attentes plus spécifiques des participants. La séance se termine par une collation. C'est un moment où les échanges sont particulièrement riches et spontanés : autour des expériences parentales, des problèmes rencontrés, des possibilités de loisirs avec les jeunes enfants, de la reprise du travail, des modes de garde, de la place des frères et sœurs ou du père, des habitudes familiales ou traditions culturelles, de la complexité du devenir parents etc...
Aujourd'hui ce temps d'accueil des familles nécessite une adhésion et une contribution financière pour fonctionner. Nous envisageons progressivement de nous appuyer sur l'existant pour tendre vers la construction d'un LAEP itinérant co construit avec la Crèche de Bagatelle, la Commune de Talence et la Caisse d'Allocations Familiales.

3- LAEP (Lieu d'Accueil Enfants Parents)

Le Centre Social envisage de créer un lieu d'accueil enfants parents implanté sur sa zone de compétence avec une dimension communale. L'enjeu est la création d'un premier temps d'accueil de 3 heures sur le quartier de Crespy II dans un local qui reste encore à définir. La commune de Talence souhaite inscrire ce nouveau projet dans le cadre du Contrat Enfance Jeunesse du fait des besoins exprimés et recensés sur le centre-ville.
Le Lieu d'accueil serait situé sur le quartier de Crespy II (salle YOGA) ou sur l'école George Lasserre.
Le LAEP se veut itinérant, anonyme et gratuit soutenu par une équipe d'accueillants professionnels à leur écoute. (psychomotricienne du Centre Social et un(e) accueillant(e).
Cette action est tout d'abord une expérimentation que nous voulons pérenne. C'est un espace de parole et de réassurance pour permettre à l'enfant de se construire dans de bonnes conditions, et aux parents de l'accompagner dans cette construction.
Ces espaces seront un premier lieu de sociabilité pour l'enfant permettant de développer sa créativité, son rapport à lui-même, aux autres et au monde. Il constitue de ce fait un espace d'épanouissement pour l'enfant et le prépare à la séparation avec son parent. Il se veut être un lieu de prévention pour rompre l'isolement d'un certain nombre de familles, isolement qui peut être géographique, intergénérationnel ou culturel. Le Centre Social réunira l'ensemble des acteurs afin de travailler le projet sur la période d'agrément 2020-2023.

4 Les Tables d'Hôtes

La philosophie première d'une table d'hôtes est le retour à l'essentiel : rencontres, partages, plaisirs autour d'une même table. Partager le temps d'un repas, un moment convivial «ensemble», ouvert à tous les habitants et aux familles pour rompre son quotidien. Amener les habitants et les familles à partager et à transmettre des savoir-faire culinaires et réunir régulièrement autour de cette activité des participants des différents ateliers du Centre Social. La table d'hôtes est en itinérance avec la Guinguette, lors de manifestations extérieures, sur les Comités de quartiers (sous forme de repas partagés, ou d'échanges culinaires).
Donner l'occasion aux habitants de manger un repas équilibré, 2 fois par mois, financièrement

accessible

Déroulement et méthode :
Réalisation d'une table d'hôtes un vendredi sur deux (hors vacances scolaires), programmation trimestrielle et planification du choix des menus en groupe avec diffusion de l'information (affichage, dépliants...) pour ouvrir les tables d'hôtes à de nouveaux participants.

Participation de tous à l'élaboration du repas. Sollicitation d'habitants, d'adhérents, de familles, pour conduire la préparation d'un repas et transmettre leurs savoirs (recette originale, spécialité maison»...)

Les perspectives

- Réalisation, 1 fois par trimestre, de «l'atelier des P'tits Chefs» avec des enfants inscrits à l'accompagnement à la scolarité, Educathèmes, etc.
- Un barbecue ou repas participatif en juillet sur le quartier de Crespy II

Fréquentation des tables d'hôtes par de nouveaux habitants, représentatifs de la diversité du territoire (mixité sociale, intergénérationnelle, inter-quartiers)
Plaisir des participants de se retrouver autour d'un repas, de faire de nouvelles connaissances
Valorisation, échanges et transmission de savoirs dans le domaine culinaire pour retrouver ou développer l'envie de cuisiner
Développement de liens solidaires entre habitants et familles (trajets, prêt de matériels...)
Amélioration de la santé de certains par une alimentation plus équilibrée

5- Les ateliers Bien-être

Les activités Bien-être du Centre Social sont, depuis plusieurs années, reconnues et très fréquentées. Outre le fait qu'elles favorisent un équilibre financier, elles permettent de créer du lien social ainsi que la mobilisation de nouveaux acteurs bénévoles au Centre Social. Les activités sont animées soit par des associations, des auto-entrepreneurs ou des salariés chacun ayant ses spécificités et ses compétences reconnues par l'Etat (diplômes). Celles-ci sont accessibles à tous par le biais de l'adhésion au Centre Social et d'une cotisation calculée en fonction des revenus.
Le Yoga est la pratique d'un ensemble de postures et d'exercices de respiration qui visent à apporter un bien-être physique et mental..
La sophrologie est un entraînement du corps et de l'esprit pour développer sérénité et mieux-être basé sur des techniques de relaxation et d'activation du corps et de l'esprit.
La relaxation peut revêtir différentes formes, depuis la respiration profonde en passant par la sophrologie. L'ensemble des techniques de relaxation visent globalement à une réduction du stress, de l'anxiété ou la douleur et à prévenir certain troubles.

L'activité dessin peinture encadrée par Pascaline Simard, artiste peintre, se réunit chaque lundi après-midi et organise chaque année une sortie annuelle ouvert à tous les adhérents du Centre Social sur la thématique de l'art.
Les activités physiques adaptées regroupent l'ensemble des activités physiques et sportives adaptées aux capacités des personnes atteintes de maladie chronique ou de handicap. L'objectif des APA est de prévenir l'apparition ou l'aggravation de maladie, d'augmenter l'autonomie et la qualité de vie. Le lien avec le Centre Social permet aux personnes d'accéder à des activités sociales et de créer du lien social avec les autres adhérents.
La gym au Centre Social de Bagatelle se pratique sous un format « Forfait Gym » permettant une pratique multiple (body sculpt, abdos fessiers, entretien) et adapté aux besoins de chacun. L'animatrice s'applique à la création de liens entre les personnes et assure un lien fort et une orientation avec les autres activités du Centre Social.

La Zumba, est une danse originaire de Colombie, qui mélange la sensualité de plusieurs danses latines telles que la salsa, le merengue, le flamenco, le reggaeton avec des mouvements de fitness.
La Gym pilates permet de développer le corps de façon harmonieuse, rectifier les mauvaises postures, restituer la vitalité physique et stimuler l'esprit et l'élève. C'est une méthode de renforcement des muscles profonds, responsables de la posture.

Nous maintenons l'ensemble de ces activités Bien-être pour des raisons d'équilibre budgétaire, de lien social et des bienfaits sur la Santé qu'elles génèrent. Nous nous appuierons sur les professionnels (prestataires) pour travailler le lien avec les familles et les autres usagers du centre social, tout en œuvrant pour une transversalité avec les autres axes du projet social.

Modalités d'Evaluation :

Critères quantitatifs :

Nombre de pères ou futurs pères impliqués dans les réunions Paroles d'hommes
Nombre de rencontres avec les pères
Nombre d'enfants accueillis sur l'atelier d'éveil psychomoteur
Nombre de familles accueillies sur l'atelier d'éveil psychomoteur
Nombre d'orientation vers la Conseillère en Economie Sociale et Familiale.
Nombre d'actions menées pour accompagner les familles,
Nombre d'heures d'ouverture du LAEP
Nombre d'enfants et de parents accueillis sur le LAEP
Nombre d'ateliers ayant participé aux tables d'hôtes
Nombre de participants aux tables d'hôtes
Nombre de tables d'hôtes mises en place sur le Centre et hors les murs
Coût des repas par personne
Nombre de bénévoles et de familles investis par table d'hôtes
Nombre de recettes élaborées

Critères qualitatifs :

Qualité des accompagnements proposés,
Développement du Projet LAEP et impact sur les familles
Relation partenariales
Qualité des accompagnements sur l'atelier des père et l'atelier d'éveil
Evolution et réussite de l'enfant
Création de lien (échanges, relations avec autrui, loisirs, implication et participation des familles) avec les autres actions du Centre Social
Nature des actions menées pour accompagner les familles
Participation intergénérationnelle
Nouveaux participants
Nombre d'ateliers ayant participé aux tables d'hôtes
Diffusion de l'information
Tables d'hôtes et Comités de quartier
Satisfaction des participants.

Orientation ou Fiche Projet N° **2**	Titre : Nourrir, impulser et valoriser le vivre ensemble

Objectifs

1- Cultiver et encourager le pouvoir d'agir des habitants et faciliter l'engagement citoyen

2- Se saisir de l'existant, fédérer les partenaires, alimenter une dynamique de mobilisation des habitants dans une démarche commune d'animation de la vie locale.

3- Agrainer (alimenter - donner envie) les relations intergénérationnelles et interculturelles pour retrouver et favoriser une vie sociale.

Ressources mobilisées (internes et externes)

<u>Les ressources internes</u>

Les moyens humains

-La Graine des Bénévoles (commission) 56 bénévoles
-L'équipe salariée
-Animateur socio-culturel
-Mise à disposition de compétences et de services de la Fondation Bagatelle (SPASSAD, Documentaliste de l'IFSI…).
-Infirmiers de l'IFSI

Les moyens financiers

-Appels à projets CARSAT (Fédération des Centres Sociaux)
-Appels à projets PLDS (département)
-Manifestations
-Participation des adhérents
-Accompagnement d'un Tiers Fondation Bagatelle recherche de Financement (poste transversal du pôle d'action social et formation de Bagatelle).
-Soutien ponctuel service cohésion sociale et territoire de Talence
-Soutien ponctuel Conseil Communal OUEST

Les moyens matériels

- 1 bâtiment (siège social) dans le quartier de Peylanne-Leysotte (Bagatelle)
- 1 local de 54 M2 dans le quartier de Crespy II
- 1 minibus
- La Guinguette Citoyenne Agora (barnum, parasol forain, jeux de plein airs, sono, tables, chaises,…)

<u>Les ressources externes</u>

- Comité de vie de Crespy II futur Comité de Vie Locale

Association F Sévène, La Fringalerie, Métamorphose, la Ludothèque (ludiloisirs), Médiathèque G.Castagnera, Crèche les Cabrioles, Crèche Bagatelle, les Comités de quartiers (Peylanne-Leysotte,),Intermarché, les conseils communaux (ouest, est et centre), Unis Cité, hôpital de jour Charles Perrens, les commerçants , SPASSAD, Association du centre social (Afrique amitiés, Temps danses 33, la chorale Jubilaté,…) Maison du développement durable, lycée St Vincent de Paul, Association caritative (Secours populaire, …), Association Kids Smile, YoYo, Ligue de l'enseignement, Domofrance, Gironde Habitat, Ecole G Lasserre, Mixcité, Talence évènements, services municipaux (cohésion sociale et territoriale, techniques, emplois, espace infos jeunes,…), Centre d'Animation Jeunesse, forum des arts et de la culture.

- Fédération des Centres Sociaux (Dynamique Bien vieillir [11 Centres Sociaux], Formations des bénévoles, groupes de travail,…)

Organisme de Formation : INFA, IUT carrières sociales, Ligue de l'Enseignement, IRTS, Formation Sésame

Liste des actions :

1. La Graine des Bénévoles
    - Café de la Graine des bénévoles
    - Les actions, les projets et les manifestations de la Graine de bénévoles
    - Les ateliers du centre social
    - Souvenirs à venir et Maison du Projet BAHIA 2022
2. Guinguette Citoyenne AGORA
3. Pôle associatifs
    - Accueil et soutien aux associations
    - Le Comité de Vie de Crespy II « Comité de Vie Locale »
4. Dynamique Bien-vieillir
    - Une démarche fédérale
    - Le groupe la Récré
    - Les visites à domicile
    - La gym douce
    - Rencontres de convivialité et rencontres intergénérationnelles

Modalités d'Evaluation :

Critères quantitatifs :

Nombre de rencontres de la Graine de bénévoles
Nombre d'heures de bénévolat par action
Nombre d'animations itinérantes de la Guinguette
Nombre de partenariats établis sur le projet Guinguette
Nombre de rencontres Fédérales et nombre de bénévoles investis
Nombre de familles participant aux différentes actions

Nombre d'actions ou de projets partenariaux
Nombre d'actions ou projets menés avec le Comité de Vie de Crespy
Nombre de partenariats concrétisés dans les projets du Centre Social
Nombre d'actions complémentaires accompagnées ou menées

Critères qualitatifs :

Impact Social et sur le territoire des actions (nombre de création d'emploi, partenariats élargi, nombre d'habitants touchés…)
Structuration et accompagnement de la Graine de Bénévoles
Evolution de la participation des adhérents
Qualité de l'accompagnement des professionnels.
Evolution de la capacité à mettre en place, décider et donner du sens aux actions
Participation des familles
Création de liens (échanges, relations avec autrui, loisirs, implication et participation des familles) avec les autres actions du Centre Social.
Structuration du Comité de Vie de Crespy vers un Comité de Vie locale élargi.
Nature des actions menées pour accompagner les familles
Nature des actions menées pour accompagner les bénévoles

Orientation ou Fiche Action N° **2- 1**	Titre : **La Graine des Bénévoles** Cultiver et encourager le pouvoir d'agir des habitants et faciliter l'engagement citoyen

Objectifs

- Faciliter la participation des habitants à la gouvernance associative et leur engagement au sein des associations et institutions du territoire.

- Valoriser et mettre en lumière les projets des adhérents et des habitants

- Permettre aux habitants d'appréhender les modifications du quartier et accompagner les évolutions et les changements au centre social en valorisant la mémoire du lieu et de ses habitants.

- Développer des espaces de parole où chaque habitant pourra s'exprimer et faire entendre sa voix.

Ressources mobilisées (internes et externes)

<u>Les ressources internes</u>

Les moyens humains

-La Graine des Bénévoles (commission) 56 Bénévoles
-L'équipe salariée
-Mise à disposition de compétences et de services de la Fondation Bagatelle (Documentaliste de l'IFSI…).
- Infirmiers de l'IFSI

Les moyens financiers

-Appels à projets
-Auto financement (manifestations, ventes, …)
-Participation des adhérents

Les moyens matériels

- 1 bâtiment (siège social) dans le quartier de Peylanne-Leysotte (Bagatelle)
- 1 local de 54 M2 dans le quartier de Crespy II
- 1 minibus
- La Guinguette Citoyenne Agora (barnum, parasol forain, jeux de plein airs, sono, tables, chaises,…)

<u>Les ressources externes</u>

CLAP Sud-Ouest, la Fédération des Centres Sociaux (10 Centres Sociaux), le Département, la Ligue de l'Enseignement, le PSASSAD de Bagatelle, le Conseil Communal OUEST, Centre Social MixCité, Talence Evènements, Comité de quartiers, Médiathèques, Cyber base

Les manifestations organisées sur Talence (Festival En Plein Arts, Téléthon, .Mai talençais) et par la Commune de Talence

Descriptif de l'action :

Toute au long de l'année, La Graine des bénévoles met en place des espaces d'échange et de convivialité pour être à l'écoute des idées, pour faire naître et grandir les initiatives des habitants. La Graine de bénévoles est composée de l'ensemble des bénévoles (56 bénévoles) du Centre Social. Ils interviennent et participent à différents niveaux, entre gouvernance, actions, accueil, accompagnements, solidarité, projets que ce soit de la co-production, à la participation, à des échanges, de la concertation et à la connaissance des activités du Centre. La Graine des bénévoles se mobilise en interne dans les projets du Centre Social mais également en externe sur les manifestations des partenaires, les actions hors les murs du Centre Social et les projets collaboratifs du territoire.

La Graine de bénévoles en relation avec les publics, organise, crée, anime et participe à de nombreuses actions, projets ou évènements dans et hors le Centre Social soit en autonomie, soit accompagné des salariés.

- Accompagne les publics : Français Langue Etrangère, Alphabétisation, Atelier sociolinguistique, Accompagnement à la scolarité, Visite à domicile.
- Organise : Manifestations (Soirée de rentrée, Village de Noël Solidaire, Les vœux, Vide armoire et troc de plantes, Loto, Fête du Centre Social, temps conviviaux, tables d'hôtes)
- Anime : Café des habitants, Lire et Faire Lire, Cercle de Lecteurs, Ateliers (créatifs, émaux, reliure, tricot)
-Participe : Actions hors les murs du Centre Social (Guinguette Citoyenne Agora, Educathèmes, Manifestations de quartiers), manifestations de Talence (Forum des Associations, Téléthon, Festival En Plein arts, Mai talençais….)

La Graine des bénévoles se réunit chaque lundi de chaque mois ; c'est l'occasion d'aborder les projets en cours, les expériences de chacun dans les actions qu'ils portent au Centre Social, les actualités et les évènements en cour de préparation. C'est un lieu d'échange et d'accueil où chacun peut trouver sa place, prendre la parole et se sentir utile.

L'accompagnement des salariés permet de donner du sens aux actions et certaines idées initiées par la Graine de bénévoles s'étoffent et deviennent des projets des ateliers ou des manifestations.

Les manifestations du Centre Social

Les manifestations sont portées par plusieurs membres de la Graine de bénévoles accompagnés par des salariés. Les soirées à thèmes (cultures, débats, café philo, jeux, cinéma,…)

Le vide-armoire et troc de plantes est certes un évènement qui a pour but d'animer le quartier et la commune, mais il est également l'occasion de partager une activité en famille entre enfants et parents sur une journée. Il répond à une opération éco-responsable qui a pour objectif de nous sensibiliser sur la seconde vie de nos vêtements et textiles. Le principe du troc de plantes animé par 2 bénévoles est simple : dénicher des graines, des plants ou des boutures, recevoir des conseils

prodigués par ces deux bénévoles.

Le Village de Noël solidaire est porté par l'atelier créatif du Centre Social. C'est un évènement familial et solidaire (collecte de jouets, de dons, de vêtements).

Le Loto : animer la vie locale par le jeu. Les adhérents, les habitants entrent dans une relation avec l'autre par le jeu. Le joueur est un acteur social, porteur potentiellement d'un lien, d'un engagement, d'un acte citoyen. Et nous le savons tous, le hasard, la chance peuvent bien faire les choses !!!!

Soirée de rentrée : à chaque rentrée, le Centre Social propose de venir partager une soirée conviviale en compagnie des bénévoles, adhérents et salariés du Centre Social. C'est le moment de lancer la citoyenneté participative pour favoriser le bien-être de tous les adhérents/habitants et les liens et projets à venir. C'est aussi l'occasion de partager différentes infos et saveurs venues…de notre atelier cuisine. La Fête du Centre Social est un temps convivial qui permet de rassembler l'ensemble des acteurs du Centre Social. Le Centre Social donne rendez-vous à ses adhérents, aux habitants du quartier, à ses partenaires, aux bénévoles pour valoriser l'ensemble des projets, des actions, des activités et ateliers du Centre Social.

Souvenirs à venir

Le projet souvenirs à venir émerge dans un contexte de changement fort pour la Maison de santé Protestante Bagatelle, pour le Centre Social et pour le quartier. Le projet, initié par des adhérents et des professionnels, a pour but d'accompagner les changements de configuration du quartier. Celui-ci s'appuie sur la mémoire et les témoignages des habitants, sur l'histoire du lieu et sur la présence du centre social dans cet environnement. Outre, l'accompagnement des transformations urbaines, il permet au Centre Social de conserver son identité et la mémoire de son patrimoine dans un contexte de transformation et d'évolution de ses pratiques. L'action Souvenirs à venir a permis la construction d'une passerelle entre le passé, le présent et l'avenir en parallèle de l'accueil par le Centre Social de la Maison du Projet Bahia 2022 ouverte aux habitants. Cette action accompagnera les prochaines transitions que le Centre Social Bagatelle va vivre.

Les ateliers du Centre Social

Les ateliers du Centre Social sont proposés en fonction des envies et projets d'habitants. Ils permettent de partager, découvrir, expérimenter et créer du lien social. Une grande majorité des ateliers s'organise avec des bénévoles, autour d'échanges de savoirs et pratiques. Chacun apporte ses idées, ses compétences et contribue à l'animation de l'atelier et du Centre Social. La participation se fait au rythme des envies et des disponibilités. On peut venir découvrir, participer de façon régulière ou très ponctuelle. Certains sont libres d'accès dès que la personne est adhérente au Centre Social (tricot, reliure, atelier créatif, le groupe la récré, cuisine du monde/santé) et certains comme Palette Partage ou couture bénéficie d'une cotisation complémentaire pour l'intervention de professionnels salariés ou extérieurs.

L'atelier Tricot est ouvert à tous (adhésion), c'est un lieu de partage des savoir-faire, de convivialité et de rencontre. Les ateliers sont tenus par des bénévoles aguerries qui échangent des astuces et des idées. L'atelier tricot participe à différents temps forts du Centre Social (vide armoire troc de plantes, marché de Noël) où sont proposés leurs créations ou leurs services en tant que bénévoles. L'organisation de l'atelier est à revoir car il peine à se renouveler.

La reliure est un art dont la technique est l'élément fondamental ; elle consiste à lier, à rassembler plusieurs feuilles d'un livre, pliées ou non en cahier, de façon à permettre un usage durable et à lui donner une esthétique avenante. L'atelier reliure est composé de 8 personnes qui se réunissent chaque mercredi après-midi au Centre Social et partagent leurs connaissances et leur savoir- faire.

L'atelier créatif est ouvert à tous ; il bénéficie de dons multiples pour la confection par les bénévoles d'objets, de bijoux qui sont vendus à Noël, au vide armoire et troc des plantes, et à la fête de fin d'année. Cet atelier a une dimension d'entraide car il permet de vendre à faible coût à des personnes du quartier. Les ventes sont au profit d'actions du Centre Social. C'est enfin un lieu de partage des savoir-faire et un lieu convivial qui crée du lien entre les bénévoles présents et une implication au projet du centre social.

L'atelier Cuisine du monde et santé se retrouve chaque mardi matin et midi pour confectionner et partager un repas. L'esprit famille se retrouve dans cet atelier, la cuisine étant étroitement liée à la convivialité, à l'idée de recevoir chez soi, de créer de liens, de mieux se connaitre, de s'intéresser à l'autre. Les membres de l'atelier participent activement à chaque manifestation au travers des tables d'hôtes.

L'atelier couture a toujours autant de succès. Une liste d'attente a été établie. Une proposition de stage durant les vacances a été faite pour répondre aux nombreuses demandes.

L'atelier Emaux permet aux personnes d'apprendre une technique d'émaux sur cuivre (peint, cloisonné,…) et de créer, selon son idée, un bijou, un tableau, une coupelle. L'atelier se déroule le vendredi matin. Au-delà de cette technique, c'est un moment de retrouvailles, de partage de leurs vies, de prendre de nouvelles, d'échanger autour de l'actualité du quartier…

L'atelier Palette Partage se retrouve chaque jeudi avec l'intervention de Valérie Haugazeau, artiste peintre qui favorise un accompagnement individuel et répond aux besoins des adhérents. L'animatrice observe, accompagne et reste vigilante aux fragilités de ce public. L'atelier est vécu comme « un réel bien être retrouvé ».

Modalités d'Evaluation :

Critères quantitatifs :

Nombre de bénévoles composant la Graine de bénévoles
Nombre d'actions ou de projets impliquant la Graine de bénévoles dans et hors les murs
Nombre de propositions initiées par la Graine de bénévole
Nombre d'actions ou projet aboutis.
Nombre de bénévoles investis par types de projets
Nombre de familles présentes dans la Graine de Bénévoles
Nombre de formations en direction des bénévoles.
Nombre de nouveaux bénévoles accueillis.

Critères qualitatifs :

Accompagnement de la Graine des bénévoles
Sens donné aux actions portées par la Graine des bénévoles.
Qualité des interventions ou actions mises en place,
Evolution et réussite des actions et projets

Evolution de la participation entre co-production, à la participation, à des échanges, de la concertation et à la connaissance Création de liens (échanges, relations avec autrui, loisirs, implication et participation des familles) avec les autres actions du Centre Social Nature des actions menées pour accompagner les familles. Bien-être et confiance retrouvés chez de personnes en souffrance.

Orientation ou Fiche Action N° **2-2**	Titre : **Guinguette Citoyenne Agora** Se saisir de l'existant, fédérer les partenaires alimenter une dynamique de mobilisation des habitants dans une démarche commune d'animation de la vie locale.

Objectifs

Soutenir les initiatives des habitants en favorisant l'art du bien vivre ensemble par le biais de rencontres, de repas de quartier, et des différents espace de la Guinguette

Développer les partenariats avec les structures de Talence pour des projets mutualisés et s'appuyer sur les actions existantes.

Proposer des animations destinées aux familles, aux habitants et aux bénévoles.

Prendre en compte d'une manière ou d'une autre, des cultures vivantes des habitants et leur participation effective. Monter des actions avec et à l'initiative des habitants

Ressources mobilisées (internes et externes)

<u>Les ressources internes</u>

Les moyens humains

-La Graine des Bénévoles (Commission) (Lire et faire Lire, Café des habitants)
-1 animateur socioculturel de proximité
-L'équipe salariée
-Prestataires extérieures (parentalité, scientifique, sportifs, culturels,..)

Les moyens financiers

-Appels à projets PLDS (département)
-Auto financement (manifestations, ventes, …)
-Conseils communaux (Ouest Est et Centre)
-Gironde Habitat
-Participation des adhérents

Les moyens matériels

- Local de 54 M2 dans le quartier de Crespy II
- un minibus
- La Guinguette Citoyenne Agora (barnum, parasol forain, jeux de plein airs, sono, tables, chaises, tapis, bains de soleil et voiles d'ombrage ou vélum,…)
- Mixitruck (numérique)

<u>Les ressources externes</u>

Service emploi de la mairie de Talence, Association REAGIR, Mission Locale, l'épicerie solidaire, Le Mixitruck sur la partie numérique, l'accueil du Point Infos Vacances (PIV) avec MixCité, Rock et chansons, Gironde Habitat, Domofrance, Conseil de quartier, Conseil Communaux, Ludo loisirs (…

Comité de Vie de Crespy II : Association Frédéric Sévène, La Fringalerie, Métamorphose, Crèche les Cabrioles, …

Associations ou structures prestataires (animations scientifiques, sportives, culturelles,…

Descriptif de l'action :

Dans la cadre de sa démarche d'intervention hors les murs, le Centre Social s'appuiera sur la Guinguette Citoyenne Agora pour répondre aux besoins des familles, des habitants et des sollicitations partenaires sur des temps fort d'animation de la vie locale. Le projet de la Guinguette Citoyenne AGORA sera au cœur de l'action itinérante (Animation au Pied des Immeubles = API) du futur projet d'agrément 2020-2023 du Centre Social avec des actions en direction des familles et en co-construction avec les partenaires du territoire (Mixitruck, Projet en bas si j'y suis F Sévène,…). Nous interviendrons en priorité sur les territoires « fragiles » repérés lors du diagnostic du renouvellement d'agrément en nous appuyant sur des nouveaux lieux à co-construire avec les partenaires. Nous ciblerons donc notre intervention en priorité sur le quartier de Crespy II (Domofrance), la résidence Santillane, la résidence Monadey (Gironde Habitat), le quartier Peylanne-Leysotte avec le comité de quartier, le Château Gardères avec le Conseil Communal Ouest, et le centre-ville de Talence (Mai Talençais, fête du vent,…). La Guinguette se déplacera en concomitance avec la Graine de Bénévoles du Centre Social sur le festival « En Plein Arts », le forum des associations, le Téléthon et d'autres évènements sur la Commune de Talence. Elle se composera de différents espaces fixes et d'autres modulables (espaces alternatifs) en fonction des besoins et des attentes sur le territoire d'intervention

Les espaces fixes

- Un espace café/thé participatif animé soit par des jeunes, des bénévoles, des habitants ou des familles accompagnés par l'équipe salariée.

- Un espace détente formalisé par des tapis, des bains de soleil et des voiles d'ombrage ou vélum.

- Un espace ludique composé de jeux d'extérieur (badminton, cerceaux, quilles, jeux en bois, twister, chamboule, ballons …) et d'animations (musicales, expositions, grands jeux, concerts aux pieds des immeubles,…).

- Un espace d'accueil, d'informations, d'orientations dédiées aux activités du Centre Social et aux ressources sur le territoire avec la présence de l'écrivain public du Centre Social.

Les espaces alternatifs

- Un espace tables d'hôtes de la Guinguette (repas partagés ou prestataires).

- Un espace services et partenaires (ex : le Service Emploi de la mairie de Talence au travers des cafés emplois, l'Epicerie Solidaire, Le Mixitruck sur la partie numérique, l'accueil du Point infos Vacances (PIV) avec MixCité,…).

- Un espace Graine de Bénévoles avec l'action « Lire et faire Lire »

- Le dernier espace sera composé de la « FabriKA Projets de la Guinguette Citoyenne » qui sera le lieu d'échange, de lancement, d'émergence, d'écoute et d'accompagnement de projets d'habitants dont la Guinguette pourra être la ressource ou le support.

Il s'agira pour la Guinguette Citoyenne AGORA de sillonner les quartiers, d'encourager la citoyenneté et d'activer les partenariats en respectant les valeurs qui font un Centre Social.

Modalités d'Evaluation :

Critères quantitatifs :

Nombre de manifestations organisées
Nombre de présences sur les manifestations des partenaires
Nombre d'heures de bénévolat
Nombre d'animations itinérantes de la Guinguette
Nombre de partenariats établis sur le projet Guinguette
Nombre de familles participant
Nombre de familles touchées
Nombre d'actions complémentaires accompagnées ou menées

Critères qualitatifs :

Structuration et accompagnement des projets du territoire
Evolution de la participation des adhérents
Participation des familles
Création de liens (échanges, relations avec autrui, loisirs, implication et participation des familles) avec les autres actions du Centre Social.
Nature des actions en direction des familles et des enfants

Orientation ou Fiche Action N° **2-3**	Titre : Pole Associatif Se saisir de l'existant, fédérer les partenaires alimenter une dynamique de mobilisation des habitants dans une démarche commune d'animation de la vie locale.

Objectifs

Soutenir et promouvoir les initiatives des Associations accueillies au Centre Social et du territoire.

Nouer des liens et des relations pour des projets co-construits et activer des partenariats pour animer le Centre Social en dehors des ouvertures habituelles.

Accompagner et coordonner la mise en place d'un « Comité de Vie Locale » sur le centre-ville de Talence

Promouvoir la culture et les loisirs auprès des habitants

Ressources mobilisées (internes et externes)

<u>Les ressources internes</u>

Les moyens humains

-La Graine des Bénévoles
-1 animateur socioculturel
- L'équipe salariés
-Les membres des Associations accueillies

Les moyens financiers

-Auto financement (manifestations, ventes, …)
-Participation des adhérents
-Cohésion sociale et territoriale de la Commune de Talence
-Conseil Communal OUEST

Les moyens matériels

- Locaux du Centre Social (cuisine, salles, espace numérique,…)
- Local de 54 M2 dans le quartier de Crespy II

<u>Les ressources externes</u>

<u>Association accueillies au Centre Social</u>

L'Association Afrique Amitié, l'association Temps Danse 33, l'association Chorale JUBILATE, les Alcooliques Anonymes, l'Encre de chine, la Troupe de l'escalier, le GAPS, l'association Tango

Argentin et Bon Pied Bon Œil 33 (club de randonnées)

Comité de Vie de Crespy : Le Groupe d'Entraide Mutuelle (GEM) Métamorphose, l'Association Frédéric Sévène Club de prévention, la Crèche Les Cabrioles, l'Association Fringalerie, le service Cohésion Sociale et Territoriale de Talence, Domofrance, Conseil Communal Ouest, l'école George Lasserre, Ludothèque Ludiloisirs

Partenariat à élargir selon les projets (Comité de Vie Locale): Centre Social MixCité, Maison du Développement Durable, Médiathèque G.Castagnera, Gironde Habitat, Service emploi de la Commune, Mission locale, Garantie Jeunes, CCAS, MDSI, Travailleurs sociaux de la CAF, Association REAGIR, Epicerie Solidaire, Association Espoirs pour tous, Association des parents d'élèves, Service jeunesse de la commune, Afrique amitiés, Association Lire et faire Lire, Unis Cité, Plateforme de Santé Jeune de Bagatelle, L'IFSI Bagatelle.

Prestataires ou Associations d'activités scientifiques et techniques, sportives, culturelles. (les P'tits Débrouillards, Etui 'récup, …)

Descriptif de l'action :

Le Centre Social Bagatelle s'est doté depuis plusieurs années d'un espace associatif qu'il doit développer, notamment sur l'accompagnement et le développement des initiatives locales et de la vie associative.

Le Centre Social héberge et accueille de manière historique des associations dans ses locaux. Il peut demander une participation aux associations utilisatrices surtout quand celles-ci n'inscrivent pas leurs actions sur le territoire ou contribuent faiblement au projet du Centre Social. Le Centre Social permet aux associations de disposer de locaux et de matériels et inversement certaines associations contribuent à la vie du Centre Social ou au prêt de matériels en fonction des besoins. De plus, son action hors les murs lui a permis de formaliser un partenariat avec des associations du centre-ville de Talence, plus précisément sur le quartier de la résidence Crespy II autour d'un Comité de Vie de Crespy dont la fonction première est l'animation de la vie locale et du quartier de Crespy II.

Certains membres des associations partenaires sont devenus adhérents du Centre Social et participent aux activités, aux ateliers et aux évènements du Centre Social, voire sont membres consultatifs du Conseil de Maison du Centre Social (Temps danses 33, la Fringalerie et le Centre Social de Mixcité)

Associations accueillies au Centre Social

L'Association Afrique Amitié

Afrique Amitié est une association loi 1901, hébergée au Centre Social, d'aide au développement, née en 1997, reconnue d'intérêt général ; elle est présente au Centre Social depuis une vingtaine d'années. Elle vient en aide à 2 communes du Mali (les communes étant composées de plusieurs villages de tailles diverses, l'équivalent de nos cantons). L'un situé dans le nord Mali (Fatoma, env. 2000 habitants), l'autre à l'ouest (Yaguiné, env. 15000 habitants). Elle a différents domaines d'intervention : Santé / Education / Eau / Micro-crédits. Nous prévoyons, pour l'année 2019, de mettre en place des projets communs pour promouvoir l'association et favoriser des échanges et une mutualisation d'actions.

L'association Yemps danse 33

L'Association Temps danse 33 est une association hébergée au Centre Social. Elle propose à tous les danseurs des cours de rock, de salsa et de danses de salon sur des cours collectifs (séances hebdomadaires allant de l'apprentissage des pas de base aux variations plus complexes en rock, en salsa comme en danses de salon), des soirées d'entrainements, des stages de danses et des soirées dansantes. Elle participe à la vie du Centre Social (journée d'inscription notamment ou évènements) et fait partie du Conseil de Maison du Centre Social (membre représentatif).

L'association Chorale JUBILATE

L'association Chorale Jubilate est une association et un groupe vocal, hébergée au Centre Social depuis plusieurs années ; elle a une longue histoire au Centre Social. Elle compte environ 80 choristes, se produit plusieurs fois dans la saison et regroupe 2 formations « Le Grand chœur » et le « Le chœur de Chambre ».

Les autres associations

Le Centre accueille également d'autres associations telles que les Alcooliques Anonymes, l'Encre de chine, la troupe de l'escalier, le GAPS, l'association Tango Argentin et Bon Pied Bon œil randonné. Les associations sont présentent en soirée ou les weekends et font vivre le Centre Social hors temps d'accueil.

Accueil de la Garantie Jeunes

Le Centre Social accueille dans ses locaux la Garantie Jeunes et la Plateforme Santé Jeunes autour d'informations et préventions collectives santé. Ces temps sont animés par la Plateforme Santé Jeunes avec l'accompagnement des conseillers de la Mission Locale. Les infos collectives se déroulent 1 fois tous les deux mois avec des groupes de 40 jeunes inscrits dans le parcours de la Garantie Jeunes.

Le Comité de Vie de Crespy

Le Centre Social en collaboration avec le Comité de Vie de Crespy II coordonne la mise en place de 6 évènements par an sur le quartier de Crespy. Le Comité de Vie de Crespy se compose de différents membres associatifs ou institutions. Les « Crespy s'anime » se déroulent pour la plupart les premiers mercredis de chaque vacance scolaire. Les acteurs se mobilisent autour des familles et des enfants pour chaque évènement. Cette dynamique permet aux familles de vivre des temps de découvertes culturelles, partager des ateliers et rencontrer les différents professionnels du territoire.

L'accompagnement vers un Comité de Vie locale

L'ensemble des partenaires, acteurs du Comité de Vie de Crespy, souligne l'importance d'élargir le partenariat pour soutenir notre intervention sur le quartier de Crespy II. A ce titre, le Centre Social a proposé de coordonner l'élargissement du Comité de Vie de Crespy et d'accompagner la construction d'un « **Comité de vie locale »** composé de différents acteurs intervenant sur différents domaines.

Modalités d'Evaluation :

Critères quantitatifs :

Nombre d'associations accueillies au Centre Social
Nombres d'actions ou projets co-construits avec les Associations accueillies.
Nombre d'actions transverses avec les Associations accueillies
Nombre d'associations ou d'acteurs présents sur le Comité de Vie de Crespy
Nombre de rencontres du Comité de Vie de Crespy
Nombre d'actions ou projets portés par le Comité de Vie de Crespy
Nombre d'acteurs composant le futur Comité de Vie Locale

Critères qualitatifs :

Qualité et types des actions co-construites avec les associations accueillies
Relations partenariales établies, ponctuelles et pérennes
Le développement des parcours en fonction des besoins,
Création de liens, échanges, relations avec autrui, loisirs, implication et participation des familles avec les autres actions du Centre Social
Nature des actions menées pour accompagner les familles

Orientation ou Fiche Action N° **2-4**	Titre : Dynamique Bien vieillir Agrainer (alimenter- donner envie) les relations intergénérationnelles et interculturelles pour retrouver et favoriser une vie sociale.

Objectifs

- La prévention santé avec préservation du capital santé, l'accès aux soins, la prévention du risque de mal vieillir.

- La préservation du lien social, la promotion d'une citoyenneté active et la lutte contre l'isolement.

Ressources mobilisées (internes et externes)

<u>Les ressources internes</u>

Les moyens humains

-La Graine des bénévoles
-Animatrice Socioculturelle et sportive
-Référente Familles
-L'équipe salariée
-Mise à disposition d'encadrant du SPASSAD de Bagatelle

Les moyens financiers

-Appel à projets Fédération des Centres Sociaux CARSAT
-Participation des usagers

Les moyens matériels

-Salle du Centre Social
-Tapis de Gym

<u>Les ressources externes</u>

Fédération des Centres Sociaux, les 12 Centres Sociaux du Groupe Fédéral Bien Vieillir, les espaces culturels, CCAS, CLIC, Unis Cité,…

Descriptif de l'action :

La dynamique Bien Vieillir au Centre Social Bagatelle s'appuie le groupe « Bien Vieillir » constitué par la Fédération des Centres Sociaux de Gironde. Ainsi le Centre Social propose un ensemble d'actions afin de préserver le capital santé physique et psychologique et de lutter contre l'isolement. Envisager le vieillissement comme un processus offre une opportunité de travailler cette question sociale traversant les territoires d'une manière innovante, coordonnée et globale.

Cette démarche permet d'intégrer :

- Le parcours de vie des personnes.
- Les différentes composantes de leur vie.
- La dimension territoriale.
- Les personnes âgées comme ressources du territoire.
- Lutter contre l'isolement et favoriser les rencontres intergénérationnelles

Le Groupe la Récré

Le groupe « LA RECRE » est composé d'une dizaine de dames qui se retrouvent pour rompre leur isolement. Elles se retrouvent sur une trentaine de lundis après-midi. Cela leur permet de dialoguer sur divers sujets entre passé et présent et de partager leurs expériences. Des sorties culturelles et de loisirs de proximité sont réalisées en transport en commun. La bonne humeur, la générosité, le partage et l'entre-aide sont les maitres mots de tous les lundis après-midi passés ensemble. Les membres du groupe participent pleinement à la vie du Centre et ont tissé des liens d'amitiés et d'entraide à l'extérieur. Ce groupe est encadré par une animatrice qui travaille autour d'ateliers mémoire en exploitant différents supports (jeux de sociétés, sorties, ciné débat avec l'intervention de jeune d'UNICITE). Ce groupe a pour ambition d'encourager le lien intergénérationnel en créant des passerelles avec les ateliers Educathèmes, l'accompagnement à la scolarité, la Crèche de Bagatelle ,…

Les Visites à domicile

Ce projet a vu le jour il y a deux ans maintenant. Il respecte toujours le même principe, à savoir des visites de convivialité, assurées par des bénévoles, à raison d'une visite par semaine (binôme de bénévoles) dans le but de rompre l'isolement. Le public visité est en grande partie constitué de personnes âgées à mobilité réduite mais l'action est ouverte à toutes personnes isolées. Ces personnes sont orientées et présentées par le SSIAD. Afin de faciliter la relation au domicile, les réunions de régulation avec le SSIAD sont un véritable soutien autant pour les bénévoles que pour les salariées du centre. Elles permettent d'assurer les visites sereinement et de ne pas déroger au respect de la charte établie sur cette action. Du fait de leur mobilité réduite, les personnes visitées ne peuvent accéder facilement aux manifestations et événements du Centre, les bénévoles favorisent le lien avec le Centre Social.

La gym douce

Comme son nom l'indique, elle permet de s'entraîner sans réclamer au corps un effort violent. Elle améliore le rythme cardiaque, la souplesse, les notions d'équilibre, l'autonomie à la maison et de prévention des chutes. C'est une manière agréable et sans risque d'entretenir la forme, la force et la coordination.
Le groupe de gym douce du Centre Social permet de créer du lien entre les adhérents et les autres actions du Centre Social. Une vraie relation d'entraide, de partage et de voisinage s'est mise en place dans le groupe.

Rencontre de convivialité et rencontres intergénérationnelles

Proposer des rencontres durant les vacances scolaires afin d'éviter une rupture trop longue et ainsi lutter contre l'isolement des seniors sur les périodes estivales. Le but est de permettre des

rencontres intergénérationnelles avec l'implication des familles du Centre Social sur ces temps forts. Les rencontres de convivialité sont hébergées par la Guinguette Citoyenne Agora sous le format des tables d'hôtes afin d'être repérées par les habitants.

Modalités d'Evaluation :

Critères quantitatifs :

Nombre de rencontres fédérales « Bien Vieillir »
Nombre de participants sur les ateliers Bien vieillir
Nombre de séances des ateliers Bien vieillir
Nombre de bénévoles impliqués dans le projet Fédéral
Nombre de bénévoles impliqués dans les visites à domicile
Nombre de familles et de seniors présents sur les rencontres de convivialité

Critères qualitatifs :

Qualité des accompagnements proposés dans le projet bien vieillir
Création de lien social entre les adhérents et relations amicales, de soutien et d'entraide en dehors du Centre.
Renforcement du lien social (échanges, relations avec autrui, loisirs, implication et participation des familles) avec les autres actions du Centre Social (rencontres et échanges intergénérationnels).
Nature des actions menées pour accompagner les seniors.

Orientation ou Fiche Projet N° **3**	Titre : Favoriser la citoyenneté et lutter contre les inégalités (accès aux droits, insertion, fracture numérique)

Objectifs

1-Solidariser les compétences partenariales et professionnelles par une volonté forte d'accompagner les publics vers une autonomie sociale.

2- Contribuer à lever les freins administratifs pour appuyer l'accès aux droits et réduire les inégalités en démocratisant la parole, la participation citoyenne et en proposant des espaces d'écoute, d'expression libre, d'accompagnement et d'information.

3- Faciliter l'accès et l'usage des nouvelles technologies auprès des habitants des quartiers.

Ressources mobilisées (internes et externes)

<u>Les ressources internes</u>

Les moyens humains

- La Graine des Bénévoles (commission)
- 1 mécénat de Compétences Orange Solidarité
- 1 animateur Socioculturel de Proximité
- 1 animateur Socioculturel
- 1 écrivain Public
- L'équipe salariée

Les moyens financiers

- Mécénat de Compétences Orange Solidarité
- Appels à projets Numériques (CAF, Fondation,..)
- Préfecture appels à projets BOP 104
-Commune de Talence
- Département

Les moyens matériels

Un espace Solidarité Numérique
Un espace d'affichages et d'informations dédié aux droits
Un espace solidaire dons de vêtements
Deux espaces café thé (siège social et annexe de Crespy II) (cafetière, tasses,…)
Locaux du Centre Social (cuisine, salles)
Local de 54 M2 dans le quartier de Crespy II

Les ressources externes

Orange Solidarité « Mécénat de compétence »

Mission locale, Service Emploi de Talence, Association REAGIR, Mixitruck Numérique, CLAP Sud-Ouest, Ligue de l'Enseignement Centre Social de Mixcité, Le Programme de Réussite Educative de Thouars, la Préfecture, CCAS, MDSI, Lycée St Vincent de Paul, Collège, Victor Louis, Pôle emploi, Association de prévention F. Sévène, Maître DUPLANTIER (notaire bénévole)

Liste des actions :

1. Accueil : premier pas vers l'insertion
    - L'accueil des primo-arrivants sur la Commune de Talence
    - Français Langue Etrangère et Alphabétisation
    - Accueil des stagiaires
    - Les cafés emplois
    - Ateliers Socio linguistiques
2. Accueil, Orientation et Information
    - Accueil du Centre Social
    - Le café des habitants
    - Le Déka'Fringue
    - Espace documentaire dédié à l'accès aux droits
    - Les Permanences
        - Ecrivain public
        - Notaire
        - Accès aux numériques
3. Solidarité numérique
    - Espace Numérique à l'accueil du Centre Social
    - Les ateliers et les actions autour du numérique
    - Communication Centre Social

Modalités d'Evaluation :

Critères quantitatifs :

Nombre d'actions portées dans chaque fiche action
Nombre de personnes primo-arrivants niveau A1 accompagnées
Nombre de partenaires sur le projet Primo-arrivants
Nombre de personne accompagnées dans les ateliers sociolinguistiques, Alphabétisation et Français Langue Etrangère
Fréquentation de l'espace solidaire numérique (nombre d'heures)
Nombre de Formation en direction des bénévoles
Nombre d'heures de bénévolat sur chacune des actions
Nombre d'heures de mécénat de compétences
Nombre de stages au Centre Social
Nombre de situations amenant à l'orientation vers le droit commun, ,

L'abandon ou l'absentéisme sur les ateliers ou les groupes
Nombre d'actions menées pour accompagner les familles

Critères qualitatifs :

Impact Social et sur le territoire des actions (nombre de créations d'emploi, partenariats élargis, nombre d'habitants touchés…)
Qualité des accompagnements proposés,
Evolution des groupes et des binômes d'apprentissage de la langue Française
Développement des parcours des personnes au sein du Centre Social
Qualité des actions complémentaires portées en direction des publics
Création de lien social (échanges, relations avec autrui, loisirs, implication et participation des familles) avec les autres actions du Centre Social
Nature des actions menées pour accompagner les familles et les publics

Orientation ou Fiche Action N° **3-1**	Titre : **Accueil : premier pas vers l'insertion** Solidariser les compétences partenariales et professionnelles par une volonté forte d'accompagner les publics vers une autonomie sociale.

Objectifs

Permettre aux public migrants d'atteindre une autonomie sociale afin d'agir de façon harmonieuse dans la société française et faire des choix pertinents en mutualisant les compétences institutionnelles et associatives du territoire

Acquérir et/ou approfondir les bases de la langue française et les fondamentaux de la société française.

Etre un lieu ressource bienveillant pour favoriser l'insertion professionnelle

Enrichir les ateliers de langue en proposant des passerelles vers les ateliers bien-être du Centre Social

Ouvrir un vestiaire participatif en lien avec les publics accueillis

Ressources mobilisées (internes et externes)

<u>Les ressources internes</u>

Les moyens humains

- La Graine des bénévoles (Commission)
- L'équipe salariée
- Ecrivain public

- Référente familles
- Animateur de Proximité
- Les ateliers bien-être du Centre Social

Les moyens financiers

- Préfecture appels à projets BOP 104

Les moyens matériels

Matériels pédagogiques
Minibus et/ou transport en commune ou ville
Locaux du centre social (cuisine, salles,
Local de 54 M2 dans le quartier de Crespy II
Un espace Solidarité Numérique
Un espace d'affichages et d'informations dédiés aux droits
Un espace solidaire dons de vêtements
Deux espaces café thé (siège social et annexe de Crespy II) (cafetière, tasses,…)
Locaux du Centre Social (cuisine, salles,
Local de 54 M2 dans le quartier de Crespy II

<u>Les ressources externes</u>

Prestataires extérieurs (cours de Atelier Sociolinguistique à envisager pour les primo arrivants)

Programme de réussite éducative, Centre Social de Talence association MixCité, CLAP Sud-Ouest, CCAS, Préfecture, Association d'Insertion par l'activité économique REAGIR, Service Emploi de la Commune de Talence, Mission Locale.

Descriptif de l'action :

L'accueil des primo-arrivants sur la Commune de Talence

Les constats partagés par les deux centres sociaux et leurs partenaires respectifs et communs (programme de réussite éducative, MDSI, CCAS, écoles, collège, prévention,..) sur le territoire de Talence nous amène aujourd'hui à envisager une coopération élargie à la Commune, prenant en compte les acteurs et les publics extérieurs aux zones de compétences individuelles des deux Centres Sociaux et du PRE. Nous engageons cette démarche du fait des modifications du territoire et de la mobilité des publics que nous rencontrons individuellement dans nos structures. Les deux centres sociaux et le Programme de Réussite Educative coordonneront ce projet en lien avec le CLAP Sud-Ouest pour l'orientation des publics et la formation des encadrants et des bénévoles actifs dans les deux centres sociaux. Une réunion de pilotage par semestre sera mise en place avec les acteurs pour faciliter la coordination du projet et l'évaluation.

L'action sera portée par le Centre Social de Bagatelle en partenariat avec le Centre Social de Mixcité et le Programme Réussite Educative de Thouars se décline sous quatre thématiques :

- La formations linguistiques à visée d'intégration sociale,
- Les ateliers parents-enfants,
- L'accompagnement socioculturel,
- Le développement du lien social et de la citoyenneté pour « faire société » ensemble.

Il s'agit de permettre l'inclusion des étrangers primo-arrivants à plusieurs échelles - au sein du quartier et de la ville dans son ensemble - par l'apprentissage du Français, le soutien à la parentalité et l'accompagnement socioculturel

Français Langue Etrangère et Alphabétisation

Les cours de Français s'organisent en cours individuel ou semi collectif permettant ainsi une meilleure cohésion territoriale. Ils sont assurés par des bénévoles formés en interne et par le CLAP. Ils sont accompagnés par un professionnel lors de réunions de suivi régulière pour leur permettre d'échanger sur leurs pratiques et participe à la Graine de Bénévoles pour échanger entre eux. Les activités du centre social devront permettre la mise en place de passerelles et de projets co-construits (sortie de fin d'année, culturels, loisirs …) avec les autres adhérents du Centre Social. La participation à des sorties organisées, la découverte d'expositions artistiques, de spectacles seront des activités pleines de sens, permettant de s'ouvrir sur l'environnement local. La rencontre avec d'autres apprenants du territoire (MixCité) ferons partie de la dynamique de groupe.

Accueil de stagiaires

Le Centre Social se donne pour mission l'accueil et l'encadrement de stagiaires (3ème, lycée St Vincent de Paul, Conseillère en Economie Sociale et Familiale, BPJEPS,…) aux profils divers tout au long de l'année. Il se veut un lieu bienveillant et favorable à l'insertion sociale et professionnelle ou chacun a le droit de s'essayer.

Les cafés emplois

En partenariat avec le Service Emploi de la commune de Talence, l'association REAGIR et la Mission Locale nous portons conjointement des cafés emplois (1 fois par trimestre) en cœur de quartier dans le local de Crespy. Outre, une réponse aux besoins des familles, les cafés emplois permettent de dédramatiser et d'échanger librement sur l'emploi, les attentes de l'employeur, et aussi de parler de différents métiers et de leurs pré-requis. Accompagner les personnes vers l'emploi c'est aussi les aider à prendre leur place de citoyen et à devenir autonome. Cette action est complémentaire avec les autres secteurs du Centre Social, cela nous permet de travailler la transversalité pour accompagner la famille vers une plus grande stabilité. La possibilité d'accueillir les familles (parents-enfants) dans notre annexe de Crespy II et les partenaires facilite la transversalité entre l'aspect d'insertion professionnelle et l'accompagnement des familles (lien social, parentalité, …). Les café emplois se déroulent les mercredis après-midi de 14h00 à 17h00 une fois par trimestre sur la plage horaire du projet Educathèmes afin de faciliter la présence des familles.

Ateliers Socio Linguistiques

Ces ateliers permettent au public accueilli (public d'adultes allophones) d'atteindre une autonomie sociale leur permettant d'agir de façon harmonieuse dans la société française et de faire des choix pertinents. Cette autonomisation doit également leur permettre de construire des parcours

(formation, participation citoyenne, vie professionnelle), cohérents et adaptés à leur projet.

Ces ateliers sont interculturels et s'inscrivent dans une démarche systémique qui relie et rassemble dans des dynamiques d'appartenance et de diversité ancrées et projetées dans un avenir commun ; elles sont cadrées par les principes de la République Française. Un atelier de 2 heures est proposé chaque. semaine. Les vacances scolaires sont l'occasion de mettre en place des projets culturels et de loisirs en familles. Les ateliers sont découpés en séquences, elles-mêmes découpées en séances. L'environnement spécifique d'une personne est décliné en quatre sphères : Publique, Citoyenne, Culturelle et Personnelle.

L'accompagnement socio professionnel des apprenants fait partie intégrante de la démarche. Nous travaillons dans ce sens avec l'association REAGIR et le service emploi de la mairie de Talence dans la projection d'ateliers collectifs communs (socio-esthétique, présentation à un entretien, mise en situation, code sociaux,…).

Modalités d'Evaluation :

Critères quantitatifs :

Nombre d'actions portées dans chaque fiche action
Nombre de personnes primo-arrivants niveau A1 accompagnées
Nombre de partenaires sur le projet Primo-arrivants
Nombre de personne accompagnées dans les ateliers sociolinguistiques, Alphabétisation et Français Langue Etrangère
Nombre de formations en direction des bénévoles
Nombre d'heures de bénévolat sur chacune des actions
Nombre de situations amenant à l'orientation vers le droit commun, ,
L'abandon ou l'absentéisme sur les ateliers ou les groupes
Nombre d'actions socio-professionnelles menées pour accompagner les familles,.

Critères qualitatifs :

Qualité des accompagnements proposés,
Evolution des groupes et des binômes d'apprentissage de la langue française
Développement des parcours des personnes au sein du Centre Social
Qualité des actions complémentaires portées en direction des publics
Création de lien social (échanges, relations avec autrui, loisirs, implication et participation des familles) avec les autres actions du Centre Social
Nature des actions menées pour accompagner les familles et les publics

Orientation ou Fiche Action N° **3-2**	Titre : **Accueil, Orientation et Information** Contribuer à lever les freins administratifs pour appuyer l'accès aux droits et réduire les inégalités.

Objectifs

Apporter un appui administratif et favoriser l'accès à l'information des droits et devoirs de chacun.

Donner les bases nécessaires à l'autonomie numérique en matière de recherche, d'information et de démarche en rendant accessible à tous les nouvelles technologies (NTIC)

Investir et s'approprier un espace d'information en le nourrissant et l'actualisant par une veille sociale et documentaire.

Proposer des permanences juridiques et notariales aux publics accueillis.

Ressources mobilisées (internes et externes)

<u>Les ressources internes</u>

Les moyens humains

- Agent d'accueil du Centre Social et écrivain public
- La Graine des bénévoles
- L'équipe salariée
- Maitre DUPLANTIER Notaire bénévole

Les moyens financiers
Commune de Talence (Ecrivain public)
Caf Fonctionnement (accueil)

Les moyens matériels

Un espace Solidarité Numérique
Un espace d'affichages et d'informations dédiés aux droits
Un espace solidaire dons de vêtements
Espaces café thé

<u>Les ressources externes</u>

Mécénat de Compétence Orange Solidarité
CCAS, MDSI, CAF, service emploi de Talence, Mission Locale, Préfecture, Association REAGIR,

Descriptif de l'action :

Accueil

L'accueil est un carrefour d'échanges et de transmission des informations. L'accueil est l'affaire de tous, un espace partagé. L'accueil est un lieu d'accompagnement et de communication. Il offre différents services et propositions aux habitants, aux associations, aux partenaires et aux adhérents. C'est un espace de documentation et d'information.

- Le café des habitants

Le Café des habitants a lieu chaque jeudi matin, de 9h30 à 11h30 ; il permet aux adhérents du Centre Social d'échanger de manière libre et de trouver un espace à l'accueil du Centre Social. Il est construit pour faciliter les discussions et les échanges en laissant une grande liberté aux thèmes abordés tout en gardant des temps de réflexion sur les actions du Centre Social. Les adhérents réguliers se sont bien appropriés ce moment : ils l'apprécient et l'attendent. Le bouche à oreille fonctionne bien aussi puisque certains adhérents ou habitants se déplacent exprès. C'est un moment de partage, parfois de retrouvailles. C'est un moment de convivialité pour papoter autour d'un café ou faire connaissance en attendant ou en quittant son activité.

- Le DEKA'FRINGUE

Le DEKA'FRINGUE est un vestiaire participatif porté par la Graine de bénévoles. Celui-ci aura comme fonction de permettre aux familles d'accéder de manière gratuite et anonyme à des vêtements. Il interviendra sur les évènements du Centre Social pour l'organisation de collecte et de don en direction des Associations caritatives du territoire (La Fringalerie, Association Familiale de Talence, Secours Populaire,…). La confection par de deux bénévoles de layette à destination des nourrissons complètera cette action.

- Espace documentaire dédié à l'accès aux droits

Un espace documentaire dédié à l'accès aux droits sera en libre consultation aux publics. Il sera animé par l'écrivain public et enrichi, actualisé par une veille sociale et documentaire. Outre la consultation, nous l'envisageons comme une ressource pour les professionnels dans la cadre des accompagnements des publics.

Permanences d'écrivain public

La permanence d'écrivain public permet d'apporter une aide directe aux familles et aux habitants

- soit pour apporter un appui aux habitants du quartier, face aux démarches administratives qui s'effectuent de plus en plus fréquemment via Internet (constitution de dossiers tels que CAF, impôts…) mais sans se substituer pour autant, aux instances existantes telles que le CCAS, la MDSI, CAF,…

- soit pour informer les habitants de leurs droits et devoirs et accompagner les habitants dans leurs recherches d'emplois (lettre de motivation, CV ...) tout en facilitant le lien entre les familles et les structures sociales, les instances administratives, les associations partenaires.

Un partenariat fort s'est établi avec les partenaires du territoire (le service emploi, le CCAS de

Talence, l'écrivain public de Thouars, REAGIR, MDSI, …) afin de répondre au plus proche des questionnements et des besoins des usagers. L'organisation de rencontres régulières avec les partenaires est indispensable à l'accompagnement des différents publics, y compris l'accompagnement physique vers les Institutions administratives en réponse à l'urgence et à la complexité des demandes.

Permanences Notariales

La permanence Notariale du Centre Social est assurée par Maître DUPLANTIER, notaire bénévole, sur rendez-vous en fonction de la demande.

Modalités d'Evaluation :

Critères quantitatifs :

Nombre de personnes présentes sur le Café des habitants
Nombre de café habitants sur l'année
Nombre de situations amenant à l'orientation vers le droit commun par l'écrivain public
L'abandon ou l'absentéisme sur les rendez-vous écrivain public
Nombre d'actions menées par l'écrivain public en direction de familles.
Nombre de personnes accompagnées par l'écrivain public
Temps moyens d'accompagnement des situations rencontrées par l'écrivain public

Critères qualitatifs :

Nature des démarches écrivain public
Qualité des orientations vers les partenaires du territoire
Création de lien (échanges, relations avec autrui, loisirs, implication et participation des familles) avec les actions du Centre Social
Nature des actions menées pour accompagner les familles

Orientation ou Fiche Action N° **3-3**	Titre : **Solidarité numérique** Faciliter l'accès et l'usage des nouvelles technologies auprès des habitants des quartiers.

Objectifs

Accompagnement des populations en difficulté mais également dans la lutte contre l'exclusion des personnes fragiles et/ou âgées, confrontés à la banalisation du numérique, suite à l'émergence de besoins informatiques nouveaux.

Le numérique comme levier de réduction des inégalités sociales et d'insertion professionnelle.

Mettre en place des ateliers socio-numériques dans le but de favoriser la maîtrise des outils informatiques comme la bonne exploitation des ressources internet.

Développer les compétences numériques de chacun, par le biais de la formation des habitants-formateurs

Ressources mobilisées (internes et externes)

Ressources mobilisées (internes et externes)

<u>Les ressources internes</u>

Les moyens humains

- La Graine des Bénévoles
- 1 mécénat de Compétences Orange Solidarité
- 1 animateur Socioculturel de Proximité
- 1 animateur Socioculturel
- 1 écrivain Public
- L'équipe salariée

Les moyens financiers

- Mécénat de Compétences Orange Solidarité
- Appels à projets Numériques (CAF, Fondation,..)

Les moyens matériels

-1 espace Solidarité Numérique, matériels numériques (ordinateur, accès internet public,…)
-1 espace d'affichages et d'informations dédiés aux droits
-1 espace solidaire dons de vêtements
-locaux du Centre Social (cuisine, salles,
-local de 54 M2 dans le quartier de Crespy II
-bureau et chaises

Les ressources externes

Orange Solidarité « Mécénat de compétence »
Formation SESAME
Recherche en cours

Descriptif de l'action :

Espace Numérique à l'accueil du Centre Social

Le Centre Social se dotera prochainement d'un espace numérique à l'accueil du Centre Social.
Cet espace aura plusieurs fonctionnalités :

- Un accès libre et gratuit aux outils numériques (informatique, internet, impression,..) pour répondre aux différentes sollicitions des habitants.
- L'accompagnement du public par un professionnel et des bénévoles sur l'utilisation des outils numériques sur plusieurs thématiques (création et utilisation de Messagerie, …),
- Aide administrative sur l'accès aux droits pour répondre aux besoins des populations sur le 100% web mis en place par les Institutions (CAF, Pôle Emploi, Impôts, Ameli, …) par ordinateur, tablette et par Smartphone.
- Une sensibilisation et une prévention sur les dangers des écrans, sur l'utilisation d'Internet, la sécurisation à la maison (contrôle parental..), l'utilisation des Smartphones seront proposées sous forme d'ateliers.

Pour ce faire, le Centre Social sera accompagné par un professionnel de la Fondation « Orange Solidarité » qui assurera la formation des bénévoles et des salariés sur la gestion d'une salle informatique libre accès (législation, entretien des appareils, maintenance, logiciels,…). Orange Solidarité est l'association du numérique solidaire de la Fondation Orange dont l'engagement prioritaire est l'éducation numérique pour faciliter l'insertion sociale et professionnelle.

Les ateliers et les actions autour du numérique

Cette espace sera l'occasion de proposer des ateliers portés par la Graine de bénévoles autour de :
-création de boite mail, utilisation de messagerie
-création des espaces CAF, Impôts, Pôle Emploi,
-création de coffre-fort numérique,
-création de gestionnaire de mot de passe type BITWARDEN.
-mais également accompagnement des publics lors de démarches administratives (Impôts, CAF, Pôle Emploi,) avec la mise en place d'ateliers d'accès aux droits.

Le projet a pour ambition d'évoluer en fonction de l'accompagnement du Mécénat de Compétences afin d'élargir les actions possibles.

Exemple :

Atelier numérique « formation sur les dangers des écrans et sur l'utilisation »
Atelier numérique « danger d'internet, sensibilisation et sécurisation

Apprendre à faire des recherches efficaces et ciblés.

Communication Centre Social

L'équipe du Centre Social et la Commission Communication ouvriront un chantier pour travailler sur la refonte du site Internet, la nouvelle plaquette de communication, les panneaux d'affichage « dans » et « hors » le Centre Social.

Modalités d'Evaluation :

Critères quantitatifs :

Nombre d'ateliers menés
Fréquentation de l'Espace Solidaire Numérique (nombre d'heure)
Nombre de formations en direction des bénévoles
Nombre d'heures de bénévolat sur chacune des actions
Nombre d'heures de mécénat de compétences
Nombre de situations amenant à l'orientation vers le droit commun,
Nombre d'actions menées pour accompagner les familles,.

Critères qualitatifs :

Impact Social et sur le territoire des actions (nombre de créations d'emploi, partenariats élargis, nombre d'habitants touchés…)
Qualité des accompagnements proposés,
Evolution des groupes et des binômes d'apprentissage de la langue française
Développement des parcours des personnes au sein du Centre Social
Qualité des actions complémentaires portées en direction des publics
Création de lien social (échanges, relations avec autrui, loisirs, implication et participation des familles) avec les autres actions du Centre Social
Nature des actions menées pour accompagner les familles et les publics